

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

業所番号	3373700446		
法人名	有限会社 真殿製材所		
業所名	グループホーム北山		
所在地	岡山県美作市北山1414		
評価作成日	令和1年11月8日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

情報リンク先	
--------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利法人 津高生活支援センター		
所在地	岡山市北区松尾209-1		
調査日	令和 1 年	12 月	18日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

当グループホームでは家庭的な雰囲気作りの一つとして介護職員が交代性により食事の提供を行っている、食材の購入も近所のスーパーへ買出しに行ったり、ファックスにて注文している。近所の方から野菜をいただいたり、ご家族の方から新米をもらうこともあり、地域や家族との繋がりもある。また有限会社が運営する単独施設であることから環境、設備面において迅速な対応が行え、近隣の介護サービス提供施設との交流もある。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

美作市の中心地から少し離れた山間に、位置したのどかな場所にあります。この地ならではのコミュニケーションで入居者、職員がその人らしさを大切にしながら、平穏な暮らしの継続に努めています。又、地域に根差したグループホームとしての行政との連携に努め、地域への貢献に取り組みながら代表者と共に管理者・職員の日々の研鑽が窺えます。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	理念、運営規程を重要事項説明書と共に自由に見ることができる場所に置いている。	「地域との関わりを持った・・・」と理念にあるように、地域を大切に地域で暮らす職員とともに、理念を共有しながら支援に努めています。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	入所者の重度化にともない日常的な交流が減ってきているが地域の「子供みこし」「亥の子」は毎年ホームに来てくれている	四季の行事に参加できないときは、先方から尋ねてくれたり、旬の野菜を届けてくれたり、地域の一員として交流しながら生活に努めています。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	社協の夏のボランティアについては、希望者がいれば受け入れ可能としている。また運営推進会議にて、県の補助事業である介護教室の案内と説明をしている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	入退所やホームでの行事の紹介だけでなくホームで起きた緊急対応等の事例も報告し現状の理解に努めている。	入居者家族、地区民生委員、行政など参加し居間で実施するため、入居者も職員も一緒のこともある。単なる報告だけでなく、同じ地域に住む住民として問題を共有化するよう努めている様子が窺えます。	今般頻繁に起こる災害に備え、地域住民と一緒に避難場所を検討されたように、これからも消防署なども交えた訓練に、地域住民も参加できるように場づくりを期待します。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	運営推進会議にはほぼ毎回出席して下さっている、運営に関する相談も行っている。	運営推進会議の折りに事業の実情について説明し、その時々課題や問題点を話し合いながら、協力関係を築くよう努めている様子が窺えます。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	運営推進会議を身体拘束廃止委員会と、位置付けており現状を報告している。	職員会議などで、入居者の行動を注意する場合は、そばに近寄ってするように。職員間で具体例を出し、身体拘束しないケアに努めています。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	日ごろから職員間で虐待防止について心がけるとともに入所者に怪我、あざ等があれば原因を追究し事実確認をしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	必要な入所者には後見人制度を利用しており、日々の生活記録を確認してもらっている。また随時講習会や研修会に参加している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	利用料の変更等あれば家族に説明し同意書を得ている。入所前にも説明はしているが質問があれば随時対応している。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	重要事項説明書に相談窓口を記載し入所時に説明している、また日ごろから意見、要望があれば受け付けている。	日常的に家族の訪問があり、その場でのコミュニケーションを大切に、又入居者からは日々の何気ない会話から、意見や要望をくみ取りながら運営に反映するよう努めています。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月定例で行っている職員会議にて意見を聞いている、また必要に応じて会議にて職員間で検討している。	職員からは日々の支援など、詳細にわたり意見や要望・提案が活発にあり、代表者も議事録に目を通し、風通しのよい環境づくりにより運営に反映するよう取り組みがなされています。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	代表者は職員の業務内容や悩みなどへの把握に努め評価している。また資格取得にも積極的に支援をしている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	研修参加へ積極的に支援している、また現場において学んだことを共有できるよう配慮している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	介護支援専門員協会、介護福祉士会などの参加について理解を得られている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入所面接時に本人の生活歴、現在の様子を確認している、また入所当初においては職員が日課等の説明を行ったり本人の訴えを聴くようにしている。食事の席なども他の入所者との関係について配慮している。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入所についての相談時に入所後の生活についての要望を聴くようにしている、毎月送付する請求書に日ごろの様子などお知らせする手紙を同封している。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入所時に今まで対応してきた事例などを具体的に説明しサービスの利用の継続または他のサービスへの移行についての可能性を話し合っている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	季節の料理など入所者に話をしたり、家事など共同作業をしながら関係作りに努めている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	季節ごとの衣類の入れ替えなど家族にして欲しいことをお願いし負担のない範囲で関わってもらっている。今年は家族から家で採れた新米をいただき本人と話をしながら食した。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	ホーム外への活動を少ないが友人の面会などがあり入所者と関係が継続できている方もいる。	以前、友人がここに入居していて訪問した経験のある人が入居したり、入居が永くなりこの施設そのものが馴染みの場になっている人もいます。また、通院の折、馴染みの場に立ち寄るなど地域と繋がった支援が窺えます。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	日常的に利用者同士の関係を観察しており食事の席の配置などを配慮している。また職員が中に入りコミュニケーションをとることにより関係づくりにも努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退所後も必要時応じて、次の施設への入所の相談を行っている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	コミュニケーションにより、本人の生活歴や思いを聴きだせるよう努めている。困難な場合は、家族から情報を頂いたり職員間で気づきを集めて共有している。	普段の介護支援から収集した、本人に寄り添った生活を尊重し検討に努めています。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入所前の情報提供と入所後、本人や家族からの情報収集に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	全体的な一日の流れはあるが、希望に応じて居室での活動を行ったり、天候によって中庭での活動も取り入れている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	日ごろから家族へホームでの様子を伝えるようにしている。職員会議の中でケアの様子、課題等を話し合い、介護計画に反映するようにしている。	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、個人記録を振り返りながら、体重、排泄、栄養管理などあらゆる視点で関係者の意見を収集し、現状に即した介護計画の作成に努めています。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別記録の中でケアの実践・結果も記録するようにしている。また気づきや工夫は、日々の申し送りにて共有を図っている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	面会、外出、外泊など家族の状況と希望に応じて対応している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域の行事に参加する場合には、挨拶やお祝いを手渡す役割を入所者に行ってもらっている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入所前の説明にて、在宅時の主治医の継続と囑託医への主治医の変更を選べるようにしている。定期の往診があり、必要に応じての受診については家族と連絡をとりながら対応している。	医師や訪問看護師の定期的な健康管理の上、家族の要望に添いながら、適切な医療が受けられるよう努めています。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	ホームに看護師の配置はないが、週に一度近隣の訪問看護ステーション来所し健康チェックと相談をしている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	家族だけでなく、病院に入院中の経過を確認したり、訪問して様子をみたりしている。また、退院時のADLの目標なども病院と話をしている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入所時に意向を確認しているが、状況に応じて家族と話し合いも行っている。重度化した場合のホームで「できること」「できないこと」も説明し、次の施設等の紹介や説明も行っている。	入居者の重度化に伴い、家族の意向も変化するので、その都度確認し、職員間で方針・意識の共有をはかり、家族の思いに寄り添う支援に努めています。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	今年の防災訓練では初めて地震を想定した訓練を実施、職員の要望により救急救命法の講習も実施した。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	現在ある福祉避難所への避難が、浸水により困難な場合が考えられるため、ホームの避難所と地域の公民館を兼ねた、建物の建設を計画中である。	消防職員の参加のもと、避難訓練や消火器の使い方などを学び、昼夜を想定した避難訓練での気づきを全職員で話し合い、安全に避難できる方法を身につけるよう努めています。	未曾有の天災害も予測される昨今、現在進めている計画に行政と地域住民と共に、地域貢献の取り組みとして期待しています。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	入居者一人ひとりの生活歴、性格に合わせて声かけを行うようにしている。そのために家族から伺った若い頃のエピソードは職員間で共有するようにしている。	一人ひとりの人格に配慮しながら声かけ、言葉、タイミングを職員間で共有し、入居者の尊重とプライバシーの確保に努めています。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	意思決定できる方には入浴後の着替えを一緒に選んだり、誕生日等には好きな食べ物を聞いたりしている。日常的には好きな歌を聴いたり外で日光浴をしたい時には日光浴を実施したりしている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	体操や食事、入浴の時間など大きな流れはあるが居室で過ごす時間や家事の手伝い等は本人のペースに合わせて行っている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	着なれた衣類等の身だしなみができるよう援助している、また職員が衣類の購入等を行う場合、可能な方は一緒にかけて衣類を選んでいる。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	季節の食材を使ったり旬な物を提供したり食べる楽しみを援助している。	購入した食材の他に、近隣や家族から旬の野菜や米の差し入れがあり、職員が手作りで優しい味の食事を楽しんでいます。また、下膳など手伝っている入居者の姿もあり、日ごろの食事の様子が窺えます。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	入所者に合わせて小盛りや大盛りを設定している、体調不良などで食事が摂りにくい場合には栄養補助食品にて捕食している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後に歯磨きを実施、週に一度はポリドントなどで義歯の洗浄をしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄の失敗の経験から、トイレの介助のタイミングなどを変更をしている。排泄動作は自立しているが、場所が分からない方には随時誘導を行っている。	一人ひとりの力に応じた支援、排泄のパターンを理解し、その人らしい生活の一端として捉え、自立した排泄の支援に努めています。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	服薬だけに頼らずに水分補給、運動も促している、オリゴ糖の使用により便秘が改善された例もある。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	基本的な入浴の順番はあるが、本人に入浴の希望を確認しながら変更する場合もある。限られた時間内ではあるが時間を前後することもある。	ゆず風呂など季節を感じる風呂にし、また入浴時、職員と入居者が和やかに会話し楽しい入浴タイムになるように努めています。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	希望に応じて休息の時間を設けている。天気の良い日には布団を干したり、シーツ交換を行っている。外の光が気になる方は、遮光カーテンに変更している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬の説明書をファイルし、職員がいつでも見れるようにしている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	洗濯たたみ、テーブル拭きなどできることをしてもらっている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	地域や地区内の他事業所の行事などは、家族にも案内を出し、可能な方には家族の付き添いもお願いしている。一度に大勢の人数の外出ができないので、少人数ずつ散歩や買い物に出かけている。	普段の暮らしの中で、庭先へは日常的に入りしている様子が窺え、普段行けない所へは、別に外出支援として車での対応を行っています。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	基本的に金銭の所持は行っていないが、お金を持つことで安心できる方には、家族と相談し少量のお金を持ってもらっている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	業務の時間によって不可能なこともあるが、家族からの制限がなければ支援できる。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節に応じて飾りつけなどを行っている。	共用部は清潔に保たれ、温・湿度の管理も快適に保たれています。入居者の介護度が上がる中、トイレの表示も含め入居者が居心地良く過ごせるよう工夫・努力をしています。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	屋外のテーブルやベンチ等の設置により、思い思いに過ごせるよう配慮している。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入所時に家族に説明し、馴染みの物や使いやすいものを用意してもらっている。配置については生活動作をみながら変更するようにしている。	居室も安全で快適に過ごせるよう家族とともに、居心地良く過ごせるよう工夫しています。衣替えも家族にお願いして、できる限り訪問してもらうよう促しています。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	入所者の動作に合わせて、テーブルの配置や席の場所を決めており、必要に応じて変更している。		