

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2094000086		
法人名	有限会社フィオーレ福祉会		
事業所名	グループホームかたくり		
所在地	長野県安曇野市堀金烏川5464-3		
自己評価作成日	令和 4年 8月 5日	評価結果市町村受理日	令和 4年 10月 18日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaizokensaku.mhlw.go.jp/20/index_php?action=kouhyou_detail_2017_022_kani=true&jigyosyoCd=2094000086-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社	
所在地	長野市松岡1丁目35番5号	
訪問調査日	令和 4年 8月 26日	

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・ご家族との関係を大切にし利用者様の日常が見て頂けるよう、月1回グループホーム便りを発行している。
・目の前に広がる地主さんのは畑で季節の野菜、花を収穫させてもらい、その際の会話を楽しんでいる。
・何気ない日常の会話から思いが汲み取れるよう努めている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

安曇野市堀金地区の県道321号線に面した市街地を見渡せる広々とした環境の中に当ホームがある。開設から12年目を迎え、利用者の平均介護度が3.7、平均年齢が94歳と高齢化が進んでいるが、地域との関わりを大切に、利用者や家族の「想い」を尊重し、利用者の立場に立ったケアを心掛け、毎日笑顔で暮らせるよう工夫を重ね支援に当たっている。そのような中、この2年余りは新型コロナウイルス感染拡大の影響を受け家族との面会や外出等に制約を受けながらの活動が続いているが、家族と会わせてあげたい、外の空気を味わって欲しいという職員の強い思いから面会については感染対策を取った上で今年6月の感染レベルが低くなった時期には対面で行い、現在も玄関での窓越し面会を積極的に取り入れ家族と話をする機会を出来るだけ多く取るようにしている。合わせて毎月発行されるお便り「かたくり便り」と個人別のお便りを別々に作成し、毎月の様子を細かく家族にお知らせし喜ばれている。また、外出についても季節に合わせ春の花見、バラ公園の見学、穂高神社のひまわり見学等、季節感を味わいながら利用者と職員が1対1でドライブを兼ね外出し、車内でハンバーガーやアップルパイ、アイスクリーム等を食べながら楽しいひと時を過ごしている。また、ストレスが溜まることのないようにホーム内での行事にも力を入れ、毎月の誕生会、夏祭り、敬老会等、季節に合わせた行事を行い、お寿司等の料理を楽しんでいる。食事前のひと時、職員の音頭に合わせて口の体操をしている利用者の姿を見させていただき微笑ましさで温かさを感じた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族の2/3くらいと
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんど掴んでいない				4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)		1. ほぼ毎日のように
			2. 数日に1回程度ある			○	2. 数日に1回程度
			3. たまにある				3. たまに
			4. ほとんどない				4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)		1. 大いに増えている
			2. 利用者の2/3くらいが			○	2. 少しずつ増えている
			3. 利用者の1/3くらいが				3. あまり増えていない
			4. ほとんどいない				4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 職員の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族等の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が				
			2. 利用者の2/3くらいが				
			3. 利用者の1/3くらいが				
			4. ほとんどいない				