

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072700632		
法人名	特定非営利活動法人慈千会		
事業所名	グループホーム波田の家		
所在地	長野県松本市波田9465-1		
自己評価作成日	令和元年11月20日	評価結果市町村受理日	令和 2年 2月 5日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ホーム内を常に清潔に保つよう掃除は徹底して行っている。親切、丁寧をモットーにしており、家庭的で明るい雰囲気になるよう職員全体で心がけている。食事は手作りの良さを大事にし、心を込めて食事作りに励んでいる。夏場は畑で野菜作りを通し、利用者様と共に作り、又共に収穫を喜びあっている。新鮮な野菜を通年食べれる様作付け、収穫を利用者様と共に作業している。昔からある季節の諸行事を大切に、又時には外出もし、利用者様が生き生きと暮らしているよう工夫している。運営推進会議では、13年目となり、中身も充実し、更に地域との連携を深めている。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=2072700632-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

松本市の郊外波田地区、北アルプスの山々を望み、周りを名産の「スイカ畑」に囲まれゆったりとした環境の中に当ホームがある。開設から16年目を迎え「地域住民との交流の下で」の理念を支援の基として地域に密着したホームとして利用者に寄り添い支援に取り組んでいる。そのような中、アットホームな雰囲気を大切に一つの大家族として共同生活を送る中、出来ることはやって頂き起床時から就寝時まで規則正しい生活を崩さず送ることを意識し取り組んでいる。中でも食生活の重要性を大事にし、心のこもった手作り料理を時間通りにお出し、残さず食べて頂くように勤めている。その結果、開設以来16年間、同じ生活を送ることで変わらず元気に過ごされている利用者がある。また、今年度より「病院」「社会福祉協議会」「居宅介護事業者」等と連携を取り、松本市内で初となる緊急時のショートステイの受け入れ事業を開始し、数名の利用者の受け入れを行った。更に松本市立病院の訪問看護ステーションと法人契約を結び、利用者の健康管理から看取り支援、医療相談までの体制を整えている。合わせて施設長が地域の医療連携の会議に定期的に出席し各医療機関との連携を深め、充実した医療連携体制が整備されている。何って感じることは利用者の柔らかな笑顔があり、また、芝生敷きの広い庭、夏野菜を栽培する広い畑、ホーム内の設備環境等が整備されていることで、利用者が快適に暮らせるようにしたいという強い思いを感じるホームである。

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和元年 12月 11日		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				