

1 自己評価及び外部評価結果

(ユニット名 2F)

事業所番号	0670400969		
法人名	株式会社 ジェイバック		
事業所名	グループホームもも太郎さん米沢		
所在地	山形県米沢市通町5丁目3-46		
自己評価作成日	令和5年11月 29 日	開設年月日	平成16年 2 月 16 日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

施設の運営理念である「自由に生きる」を標榜しつつ、個々の入居者様のこれまでの生活スタイルや生活に対するご意向を尊重している。また、グループホームならではの、ゆったりとした時間の流れの中で、入居者様同士が共に談笑し、夫々の趣味やお手伝い等を行って頂きながら、楽しく、張り合いのある毎日を過ごして頂ける様に努めている。さらに、各入居者様が身体能力を出来るだけ長く維持し、安全に施設内での生活を送って頂ける様、午後のお茶の時間の前に、健康体操の時間を設けている。毎日、音楽に合わせて無理のない範囲内において、楽しみながら身体を動かして頂ける様に心掛けている。

※事業所の基本情報は、公表センターページで検索し、閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 <http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/>

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人エール・フォーユー		
所在地	山形県山形市小白川町二丁目3番31号		
訪問調査日	令和 5 年12 月 21 日	評価結果決定日	令和 6年 1月 11日

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

コロナ禍により事業所全体が不自由な生活を余儀なくされていたが、ようやく家族との面会や運営推進会議が再開されて活気が戻りつつあります。利用者の年齢が高く100歳を超えた方が2名いますが出来ることは自分で、さらに入居者全員で支え合い利用者同士の絆を深めています。利用者は三食手作りの食事を楽しみにしており、季節ごとの行事食や誕生日の食事などバラエティー豊かで、また一人ひとりの嚙下力に合わせた食事形態で提供し食べることを大事にしています。認知症の症状が重い方もいるが、職員は利用者一人ひとりの「できる事」を大事に尊厳を守り寄り添った支援を行っています。さらに現状に即した多様な研修を多く積み、知識や技術の習得に努め、利用者へより良い介護が出来るよう取り組んでいる事業所です。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

山形県地域密着型サービス「1 自己評価及び外部評価(結果)」

※複数ユニットがある場合、外部評価結果は1ユニット目の評価結果票にのみ記載します。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1		○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	管理者と各職員が定期的に話し合いの場を持ち、情報の共有に努めている。その上で、施設独自の理念の実践に繋げている。		
2		○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	新型コロナウイルス感染は第5類に移行したものの、完全に終息している訳ではないため、地域の清掃作業の参加に止まっている。なお、感染終息の兆しが見えない状況においては、関係する方々と相談の上、適切に対応する様にしている。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	これまでは施設内の研修会や運営推進会議等を通して、認知症当事者の方の支援の仕方等につき情報を発信する機会を設けてきたが、新型コロナウイルス感染を受け、支援の経過等を纏めた文書の送付程度に止まっている。		
4		○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	新型コロナウイルス感染を受け、運営推進会議を開催出来ない状況が続いていたが、本年11月より再開している。また、2か月毎に文書にて、入居者様の近況報告を関係機関に行っている。		
5		○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	定期的に市町村の担当者との情報交換を緊密に取りつつ、ご意見やご要望を伺い、さらなるサービス向上に繋げている。		
6	(1)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、環境や利用者の状態を考慮しながら、玄関に鍵をかけない工夫や、身体拘束をしないで過ごせるような工夫に取り組んでいる	施設内で、定期的に身体拘束防止に関わる委員会を開催しており、各入居者様の尊厳を尊重し、身体拘束を行わないケアに関し、常に話し合いの機会を設けるようにしている。また、その決定事項に関しては、各職員に遵守を求めている。	身体拘束廃止等の適正化に関する基本的な考えと指針を定め、役員による身体拘束・事故防止委員会を定期的に開催している。話し合った内容は職員と共有し、月一回のカンファレンス会議で再確認して拘束のない暮らしに取り組んでいる。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
7	(2)	○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	外部研修や、施設内で定期的開催する学習会等を通して、高齢者虐待防止法の意義や、虐待の種類、その内容や防止策等に関し、常に発信する機会を設け、常に、各職員に虐待防止のための意識付けを行う様になっている。	職員は限られた人数の中、忙しい時など丁寧さに欠ける言葉遣いが見られた場合は互いに注意し合える関係を作り、高齢者虐待防止法の意義を全員で理解し不適切なケアのないよう話し合っている。ヒヤリハットの事例検討を行い、家族からの意見や会議の場での提案等を大事に支援に活かしている。	
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるように支援している	施設内にも成年後見人制度を利用されている入居者が数名おられる。そのため、外部研修や施設内研修会等を通して、成年後見人制度の仕組みや、それに伴う権利擁護に関し、各職員が学ぶ機会を設ける様になっている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入居契約や解約時は、細部にわたり十分な説明を行い、ご家族様をはじめ、契約当事者の方にも十分に納得して頂ける様に心掛けている。		
10	(3)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	管理者並びに各職員が、入居者様やそのご家族と常に関わりを持つように努めており、ご意見やご要望などを伺うようにしている。また、各フロアの玄関内にご意見箱を設置し、寄せられたご意見の確認の上、サービス向上に努めている。	家族等からは面会やケアプランの確認時に来所されたお話を聞く機会を設け、日頃の様子や体調面等について知らせ、要望等はプランに反映させている。また季刊紙「えがお」には利用者の日頃の様子がわかるよう写真をたくさん載せて安心して貰っている。	
11		○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月実施している職員会議などを通して、各職員の意見や要望を聞く機会を設け、出来る限り、業務運営に反映できる様にしている。		
12	(4)	○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	現在実施されている働き方改革の内容に従い、各職員が、常にやり甲斐や向上心を持ち職務に従事出来る様、職場環境の整備等にも積極的に取り組んでいる。	働きやすい職場環境づくりとして各種休業制度が整備され、有給休暇も全職員が取得できている。個々の勤務状態については管理者・ブロック長の面談があり評価は人事考課に繋がり職員のモチベーションアップとなっている。資格取得についても費用や手当の支援があり、また無資格だった職員の認知症初任者研修も修了している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
13	(5)	○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	毎月実施している職員会議や学習会などを通し、各職員が各々の入居者様に応じたケアの仕方を把握し、介護技術の向上に努めている。	内部では「教育委員会必須研修」として多岐にわたる内容で実施し、職員は復命書で報告し共有を図っている。介護度の高い方がおり、訪問看護ステーションから腰への負担を減らす介助方法や嚙下等について研修を受け介護技術の向上を図っている。外部研修は市や県が開催したものに参加し、学びの機会を設けスキルアップを目指している。	
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	外部研修等を通して、同業他社との情報交換等も緊密に行い、さらなるサービス向上に繋げている。		
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	初期段階で事前面接や実態調査を行い、ご本人様の想いや要望を傾聴の上、ご本人様が安心出来る関係づくりに努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	上記同様に、事前面接や実態調査を通じてご家族様の想いや要望などをお伺いし、不安なく対応して頂ける様、信頼関係づくりに努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	上記同様に、事前面接や実態調査を通して、ご本人様やご家族様の想いや要望などをお伺いし、不安なく対応して頂ける様、信頼関係づくりに努めている。		
18	(6)	○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	本人様が出来ることやしたいことを、最大限に尊重し、他の入居者様との共同生活を通して、一緒に支え合える関係づくりに努めている。	入居したばかりの方がホームでの暮らしに馴染むまで、職員は寄り添って話を聞くことに力を注いでいる。また利用者同士の何気ない話かけから心がほぐれて居場所として認識されている。認知症を理解し利用者一人ひとりの自由な意思を尊重して「家庭での生活」の延長となるよう支援している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
19		○本人を共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	施設独自の運営理念の一つとして「家族の絆」がある。ご家族様との対話や、施設独自の新聞発行等を通して、信頼関係を構築し、共に本人様を支え合う関係づくりの構築にも専念している。		
20	(7)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	新型コロナウイルス感染を受け、本人様との面会は自粛しているため、本人様との電話連絡等を通して 馴染みの方々との関係維持に努めている。	ここ数年コロナ禍により面会もままならず互いのストレスだったがようやく面会が再開されて(県内在住者のみ)喜んでいる。また外出も減ってはいたが、定期的に花見ドライブを続けており気分転換を図っている。地域の文化祭等へまた出かけたいと願っている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	入居者様一人ひとりが、日々楽しく過ごして頂ける様に、必要あれば職員が間に入り、共に関わり、支え合える関係づくりに努めている。		
22		○関係を断ち切らない取り組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	契約終了後であっても、ご本人様やご家族様より相談事があれば、随時対応する様にしており、これまでの関係性を大切にしている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23		○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	事前面接や実態調査の段階で、これまでの生活歴や、趣味嗜好などを詳しくお伺いし、どのような暮らし方がよいのか職員間で検討し、ご希望やご意向に沿った支援を行う様にしている。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	これまでの生活様式や生活環境、他のサービス利用経過等、ご本人様やご家族様に伺い、今後の支援に繋げることが出来る様に对应している。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	各入居者様が、無理なく生活出来る様に、何気ない見守りや様子観察などを通して、各々の生活リズムや心身状態の把握に努め支援している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	(8)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	毎月のカンファレンスやモニタリングを通して、現状の課題や問題点を話し合い、現状に即した生活支援計画書(介護計画書)を作成している。	月一回のカンファレンス(検討)で利用者の状態等気づいたことや変化などを話し合い、また家族等からの意見も踏まえプラン作成をしている。認知症による行動変容については主治医との話し合いも含め検討し、計画に反映させ、利用者がより長くホームでの暮らしができることを目指して生活支援計画を作成している。	
27	(9)	○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	毎日の入居者様の出来事や、様子、気付いた内容を各職員が詳細に記録に記入し、情報共有に努めている。その上で、生活支援計画書(介護計画書)の見直しを行っている。	日々の様子や突発事項など記録として残し申し送り、連絡漏れのないように職員間で共有している。さらに個人記録にまとめており、職員は出勤時記録したものに必ず目を通してから業務に就いている。	
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	当施設は、小規模多機能型居宅介護施設ではないため、柔軟な支援に関しては限りがあるが、認知症対応型共同生活介護における支援の範囲内において、その時々々のニーズに合わせて対応している。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	依然として、新型コロナウイルス感染の終息の兆しが見えない状況が続いているため、地域の方々とも相談の上、その状況に合わせた対応をしている。		
30		○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、かかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	施設主治医による月1回の訪問診療を受けており、各入居者様の日々のご様子を詳細にお伝えし、診療に役立てて頂く様にしている。また、入居者様 急変時は、主治医の指示を仰ぎ、適切な医療を受けられる様、支援している。		
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	毎日、各入居者様の健康チェックを行い、体調の変化が見られる際は、その都度、施設主治医を含め、関係する医療機関に詳細に報告し、指示を仰ぐ様にしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
32	(10)	○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、入院治療が必要な可能性が生じた場合は、協力医療機関を含めた病院関係者との関係づくりを行っている	入居者様が入院されている期間は、病棟看護師や医療ソーシャルワーカー、もしくはご家族様と緊密な情報交換を行い、入居者様の現況の把握に努めている。	体調変化時は主治医の指示に従い、必要に応じて入院の手続きを取り、家族とも連携している。入院時の状況については病院側と家族の話し合いで、事業所は報告を受け情報を共有している。入院時は一か月の待機期間を設けているが、早期の退院が出来るよう、医療機関・家族等と連携を図っている。	
33	(11)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所ですることを十分に説明しながら方針を共有し、医療関係者等と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化や終末期にある入居者様に対しては、早い段階よりご家族様とも十分な話し合いを重ね、主治医にもその旨報告し、指示を仰ぐ様にしている。	入居時に本人や家族へ、重度化した場合常勤の看護師がいないなどの理由で看取りは難しいことを説明し理解を得ている。介護認定が要介護3になった時点で後の方針を話し合い、特別養護老人ホームなどの他施設利用を希望する方には相談に応じ、また入院に至る場合も多いが、最大限意向に沿った対応をしている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	施設内に教育委員会が設置されており、定期的に事故防止のための話し合いを行い、検討を重ねている。また、入居者様の急変時や事故発生時に備え、対応マニュアルを作成し、統一した対応が出来る様にしている。		
35	(12)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	消防職員立ち合いの下で、総合避難訓練を年1回実施している。また、事業所独自の避難訓練も定期的に行っている。また、火災以外の災害にも対応出来る様に、災害時マニュアルを作成し、各職員が、緊急時に備え、対応出来る様にしている。	施設運営計画で年間予定を立て、夜間や日中の火災など想定を変えて避難訓練を実施し、講評や反省点は防災委員会を中心に対策を話し合っって記録し共有している。階段昇降・緊急連絡網・防災用品点検・指定避難場所までの経路確認なども月毎の訓練で行い、災害に備えている。	
Ⅳ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(13)	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	各入居者様が、人生の大先輩であることを常に念頭に置き、丁寧な言葉掛けやその方に合った声掛けを行い、羞恥心、自尊心にも配慮した対応を行っている。	就業時には利用者と挨拶を交わし顔色から気分や健康状態を推し量り、できる方には新聞紙の汚物入れ袋折りや家事などを手伝ってもらい、満足気な表情がみられている。排泄介助などの際は転倒防止対策をしながら他の目に触れないように、安全とプライバシーに配慮している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	各入居者様が、ゆったりした時間の流れの中で、ご自分の考えや希望を自由に言葉に出来る雰囲気作りに努め、自己決定が出来る様に対応している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
38	(14)	○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	各入居者様のペースに合わせた支援を行い、各々の希望も尊重しつつ、日々の生活を楽しく、お過ごし頂ける様、対応している。	歩行が遅い方やふらつきのある方など利用者のペースに合わせながら、一人ひとりの特徴を把握して関わっている。余暇の時間には趣味の習字や塗り絵など、その日の気分によって積極的に参加し、やりたくない日もあり思いのまま過ごしている。	
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	各入居者様の好みを尊重し、その方らしいおしゃれができる様に支援している。また、定期的に出張理容をお願いしており、頭髪の身だしなみにも配慮している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	調理の準備や後片付け等、各入居者様が無理なく出来る範囲において、楽しい会話のやりとりをしながら行って頂ける様に支援している。	献立・食材購入など一般家庭と同じように準備し、調理師を務めてきた腕自慢の職員もおり利用者に手伝ってもらいながら調理し、みんなで家族のように食べている。家族から野菜の差し入れもあり、春の山菜・行事食・郷土料理などバラエティ豊かな内容となっている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	毎日の食事は栄養のバランスを考えた上で提供しており、必要であれば栄養補助食品も使用し、各入居者様が必要な栄養摂取が出来る様、対応している。また、水分摂取量の把握にも努めており、必要であれば、ゼリー等も提供し、1日に必要な水分摂取量の確保にも努めている。		
42	(16)	○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	各入居者様に毎食後、就寝前に声掛けを行い、歯磨きを行って頂いている。必要あれば、職員が付き添い対応している。なお、義歯使用の方は、就寝前に義歯をお預かりし、義歯洗浄を行っている。	毎食後、歯磨きの声掛けと誘導を行っているが、嫌がる方には無理強いせずうがいを促し、義歯は夜預かり消毒して朝に返している。理学療法士を招き「とろみと嚥下」の研修も行い、嚥下力が落ちてきた利用者も安全においしく食べられるように工夫している。	
43	(17)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	各入居者様の食事や水分摂取量等も把握しつつ、その方の排泄状況に合わせたトイレ誘導や声掛けを行っている。またカンパアレックス等を通して職員同士が話し合い、トイレでの排泄の継続や排泄の自立に向けた支援にも力を致している。	高齢でおむつ使用の方もおり、定時で交換し不快感のないように配慮している。おむつ以外の方は、可能な限りトイレでの排泄を心掛け、定時の誘導と一人ひとりの特徴を見極め排泄ペースに合わせ、落ち着いて失敗のないように支援している。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	食事の際は、食物繊維が豊富な食材や乳製品も提供する様に心掛けている。また、必要に応じて、施設主治医の指示を仰ぎ、排便のコントロールを行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
45		○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、事業所の都合だけで曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	各入居者様の体調に配慮しつつ、声掛けを行い、気持ちよく入浴を楽しんで頂き、爽快感を得て頂ける様に支援している。		
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	各入居者様の生活習慣に合わせて休息を取って頂ける様、心掛けています。特に夜間帯は、居室内の室温や寝具の状態等にも配慮しつつ、入眠状況の確認も行い、毎日、安眠を促すことが出来る様に支援している。		
47	(18)	○服薬支援 一人ひとりを使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	各職員が、入居者様の処方薬を把握し理解している。その上で、服薬の際は、入居者様の氏名、日付、食前薬か食後薬か等、口頭にて確認を行い、誤薬予防にも注意を払っている。また症状に変化が見られた際は、担当医に報告し、指示を仰いでいる。	毎月の主治医往診の際はかかりつけ薬局の薬剤師も同行し、薬は受診後にまとめて届けてもらい、効能や副作用について不明な点は都度薬剤師に聞いている。配薬マニュアルを目につく場所に貼り出し、基本に沿って声出し確認しながら誤薬防止を図っている。	
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	各入居者様の生活歴や趣味、嗜好等を理解した上で、毎日のレクリエーション活動を考え、参加して頂いている。また、洗濯物のたたみ方や掃除のお手伝いなどもお願いし、毎日楽しく張り合いのある生活を送って頂ける様、配慮している。		
49		○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	各入居者様の希望を伺い、ドライブやお花見、紅葉見物等に参加して頂いている。また、入居者様との普段の何気ない会話の中から、行きたい場所や見物したい場所などを推察し、外出支援に生かすことが出来る様に努めている。但し、現在の新型コロナウイルス感染症の終息の兆しが見えない状況の中では、入居者様に影響がない様、その状況に合わせた対応をしている。		
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	入居者様ご自身やご家族の希望を尊重した上でお金を所持し使える様に支援している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	電話を希望される方には、職員が取り次ぎ、会話をして頂いている。手紙の際は、の住所や名前に間違いがないか確認の上、やり取りが出来る様に支援している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	施設内には、常に季節に合った花や植物を飾り、温度や湿度の管理も行い、各入居者様が、常に快適な空間で過ごして頂ける様に対応している。	1日のほとんどをホールで過ごし、お茶の時間には職員と会話をしたりテレビを見たり、毎日の健康体操で使う音楽を利用者に決めてもらい、馴染みの曲で盛り上がっている。昼食後も午睡せず、のんびりする方や仲間や職員の気配を感じながらうたた寝する方など、居心地良い空間となっている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	各入居者様が、ホール内ではテレビを鑑賞されたり、好きな歌をうたったり、体操をされたり、他の方と談笑されたりしながら、毎日を各々楽しく過ごされている。各職員が、居心地よく過ごして頂ける様、配慮している。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室内の環境は、ご本人様やご家族様の希望を尊重している。使い慣れたものや馴染みの品物を引き続き使用して頂き、ご本人様が快適に過ごして頂ける様に対応している。	居室にはベッド・タンス・収納ケース・必要に応じて加湿器が備えられ、ほかに趣味の道具や家族写真、また現役時代に取得した資格免状なども持ち込まれ誇りやこだわりも垣間見え、その方らしい居室づくりをしている。家具は移動時の動線を確保し安全を最優先に配置している。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	建物内はバリアフリーとなっており、廊下やトイレには手すりが設置されており、安全に移動が出来る様に配慮している。また、居室やトイレには分かりやすい様に目印を付け、ご自分で迷わずに移動出来る様に配慮している。		