

# 1 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4171000260		
法人名	有限会社 睦和福祉会		
事業所名	ライフサポートあさひ		
所在地	佐賀県佐賀市川副町鹿江1413-8		
自己評価作成日	平成29年3月9日	評価結果市町村受理日	平成29年6月14日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/">http://www.kaigokensaku.jp/</a>
----------	---

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益社団法人 佐賀県社会福祉士会
所在地	佐賀県佐賀市八戸溝一丁目15番3号
訪問調査日	平成29年3月27日

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

スプリンクラーの設備やリビング、居室には空気清浄加湿器を設置している。害虫駆除や衛生面でも専門の業者をお願いをし、定期的に点検が行われている。感染症の予防に関しては、ノロウイルスに効果のある次亜塩素酸を含む消毒液を毎日作り、手すりやトイレの床を拭きあげている。また、入居者の状況に応じ簡単なリハビリを実施。体を動かしたり、塗り絵をしたりとレク活動を行っている。希望に応じては主治医の同意のもと、訪問マッサージを医療保険で安く受けることができる。浴室にはリフトを設置しており、寝たきりの方も浴槽に入ることができる。ベッドからの移乗の際は、安全に移乗できるように介護ロボットを導入している。これにより職員の腰痛軽減にも役立てられている。

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

住宅地と田園に囲まれたのどかな環境にある2ユニットのグループホームである。リビングには絵手紙等、手作りの装飾品がたくさん飾られ、温かみのある雰囲気である。また、感染症対策のため、細やかな消毒や日常的な床拭き等、入居者の健康面や衛生面にも配慮されている。2年前に浴室のリフトや介護ロボットを導入したり、職員対象の腰痛予防のためのエクササイズを提供したりと、介護者の負担軽減に取り組まれている。「安心・明るく・楽しく・尊厳」という理念のもと、入居者と職員の元気で明るい笑い声が響き渡り、ゆっくりと安心して過ごすことができるホームである。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
	東棟	西棟		東棟	西棟
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	○	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	○
57 利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	○	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	○
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	○	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	○
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	○	66 職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	○
60 利用者は、戸外に行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	○	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	○
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	○	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	○
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	○			

# 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー)です。]

自己	外部	項目	東棟	西棟	外部評価	
			実践状況	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>						
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	小ミーティングや全体ミーティングで理念に基づいた取り組みを行えるように話し合いを行っている。また理念はリビングに掲示している。	小ミーティングや全体ミーティングで理念に基づいた取り組みを行えるように話し合いを行っている。また理念はリビングに掲示している。	ホーム独自の理念をリビングに掲示し、会議で確認することで、職員全員が共有しながら実践につなげられている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一人として日常的に交流している	地域の川副ネットワークの勉強会や敬老会に参加している。	地域の川副ネットワークの勉強会や敬老会に参加している。	地域の敬老会へは参加されているが、他の行事への参加や地域の方がホームに来訪される機会も少ないところである。	地域の行事への参加はあっているが、今後、地域の方が気軽に来られるような行事の開催や近隣保育園との交流等、地域との日常的な交流が増えることを期待したい。
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	入居者様の家族には認知症の方の理解や支援の方法など、一緒に考えているが、他の地域の人々には発信できていない。	入居者様の家族には認知症の方の理解や支援の方法など、一緒に考えているが、他の地域の人々には発信できていない。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	おたっしや本舗の方と自治会長を招いて情報交換を行っている。しかし家族の参加には至っていない。	おたっしや本舗の方と自治会長を招いて情報交換を行っている。しかし家族の参加には至っていない。	2ヶ月に1回開催し、地域の代表者や地域包括支援センター職員等が参加されているが、家族の参加には至っていない。そこでは活動報告や意見交換がなされ、サービス向上に活かされている。	今後、家族会に合わせた開催や名称を変えての開催等、家族が参加し易い工夫を期待したい。また、毎月のお便りに添付する等、会議記録の報告の工夫にも期待したい。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	居室の空き状況などおたっしや本舗との協力関係は築けている。	居室の空き状況などおたっしや本舗との協力関係は築けている。	市の担当者とは日頃から連絡を密に取り、良好な協力関係が構築されている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	安全確保のため、玄関は施錠している。ユニット間の入り口には鈴をつけている。また、状況に応じて家族へ説明し同意を得て、安全ベルトを使用している。使用時間も記録し、三カ月おきに検討会を行っている。	安全確保のため、玄関は施錠している。ユニット間の入り口には鈴をつけている。また、状況に応じて家族へ説明し同意を得て、安全ベルトを使用している。使用時間も記録し、三カ月おきに検討会を行っている。	安全確保のため、玄関の施錠をされている。また、転落の危険性のある入居者に対し、時間や状況等を記録し、使用しない方法を検討しているが、家族承諾の下、安全ベルトを使用されている入居者もいる。身体拘束に関する内部研修を実施し、行動制限とならないような言葉かけに配慮されている。	身体拘束の観点から、今後も施錠に頼らない方法の検討を期待したい。また、安全ベルトに関しても、引き続き使用しない方法の検討や解除に向けた取り組みに期待したい。
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	今期は勉強は行えていないが、入居者様の様子や、体の状態には常に観察し注意している。	今期は勉強は行えていないが、入居者様の様子や、体の状態には常に観察し注意している。		

自己	外部	項目	東棟	西棟	外部評価	
			実践状況	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	今期は勉強会は行えていないが、必要な場合には相談に応じる。	今期は年協会は行えていないが、必要な場合には相談に応じる。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約締結の際に十分な説明を行い、納得、理解していただいたうえで署名、捺印をしてもらっている。契約終了時にも契約解除届けを書いている。	契約締結の際に十分な説明を行い、納得、理解していただいたうえで署名、捺印をもらっている。契約終了時にも契約解除届けを書いている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	年に2回の家族会に、1家族ずつ個室で対応する機会を設け、その時に要望などを聞いている。	年に2回の家族会に、1家族ずつ個室で対応する機会を設け、その時に要望などを聞いている。	面会の際や年2回の家族会の際に意見や要望を聞かれている。また、電話や月1回のお便りで状況等を報告されている。出された意見については、職員全員で検討し、運営に反映するよう努められている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	出来るだけたくさんの意見を出しやすく、発信しやすいように職員を2つのチームに分け、ミーティングを実施。その意見を全体会議で話し合うようにしている。	出来るだけたくさんの意見を出しやすく、発信しやすいように職員を2つのチームに分け、ミーティングを実施。その意見を全体会議で話し合うようにしている。	月ごとに2グループに分けて会議をすることで、職員が意見や提案を出し易いよう工夫されている。出された意見については、代表者を交えた会議で検討することで、運営に反映するよう努められている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	職員一人ひとりの勤務姿勢を把握した上で賞与に反映するようにしている。また子連れで勤務できるようになっており、子供はテレビを見たりソファでくつろぐこともできる。冬場は感染症も流行するのでインフルエンザ予防対策として飲料を購入し、ティータイムの時に飲んでもらっている。	職員一人ひとりの勤務姿勢を把握した上で賞与に反映するようにしている。また子連れで勤務できるようになっており、子供はテレビを見たりソファでくつろぐこともできる。冬場は感染症も流行するのでインフルエンザ予防対策として飲料を購入し、ティータイムの時に飲まれている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	必要に応じて研修を受けられるようになっている。また資格取得の為に休暇にも対応されている。	必要に応じて研修を受けられるようになっている。また資格取得の為に休暇にも対応されている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	経営が同じグループホームの職員との交流の場を設けてあり、お互いの業務に関する意見交換が行われている。また川副町の他施設を含めた避難訓練を行った。	経営が同じグループホームの職員との交流の場を設けてあり、お互いの業務に関する意見交換が行われている。また川副町の他施設を含めた避難訓練を行った。		

自己	外部	項目	東棟	西棟	外部評価	
			実践状況	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>						
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居契約時やサービス開始する段階で利用者が困っていることや、要望がないかを尋ね把握していくように努めている。	入居契約時やサービス開始する段階で利用者が困っていることや、要望がないかを尋ね把握していくように努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	契約時のアセスメントで家族からの要望や心配していることはないか話をしている。	契約時のアセスメントで家族からの要望や心配していることはないか話をしている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	サービス開始時に、今後必要と思われるサービスを考え実施している。	サービス開始時に、今後必要と思われるサービスを考え実施している。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	昔の生活の知恵や料理の味付けなど、とても勉強になる。	昔の生活の知恵や料理の味付けなど、とても勉強になる。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	入居者様の状態に応じて、家族と頻りに連絡を取り合い、今後の方針に向けた相談を行っている。また、ご本人からの電話や外出、病院受診、散髪、必要物品の購入などいつでも対応している。	入居者様の状態に応じて、家族と頻りに連絡を取り合い、今後の方針に向けた相談を行っている。また、ご本人からの電話や外出、病院受診、散髪、必要物品の購入などいつでも対応している。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	友人への手紙や電話などいつでもできるようにしている。またご近所の知り合いの方などいつでも面会できるようにしている。	友人への手紙や電話などいつでもできるようにしている。またご近所の知り合いの方などいつでも面会できるようにしている。	地域出身の入居者が多いため、近隣の馴染みの方の来訪があつている。その際は、ゆっくり過ごせるようお茶を出すなど配慮されている。また、理容店の利用等、地域の馴染みの場所とも関係が途切れないよう支援されている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	レク活動を通してなるべくリビングで過ごしてもらい、職員や他の入居者様と交流ができるようになっている。また、ユニット間がガラス扉なのでお互いのユニットが見えるようになっている。	レク活動を通してなるべくリビングで過ごしてもらい、職員や他の入居者様と交流ができるようになっている。また、ユニット間がガラス扉なのでお互いのユニットが見えるようになっている。		

自己	外部	項目	東棟	西棟	外部評価	
			実践状況	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	サービス終了後も必要に応じて相談支援を行っている。	サービス終了後も必要に応じて相談支援を行っている。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>						
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	サービス開始時や普段の生活の中で、定期的にアセスメントを行い、希望や意向の把握に努めている。困難な場合もなるべく入居者様本位のサービスが行えるように考えている。	サービス開始時や普段の生活の中で、定期的にアセスメントを行い、希望や意向の把握に努めている。困難な場合もなるべく入居者様本位のサービスが行えるように考えている。	日頃の会話の中で一人ひとりの思いや意向の把握に努められている。困難な場合は、様子や仕草、生活歴、家族からの情報等により本人本位に検討されている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	契約時に今までの生活環境や生活歴について話を聞き、ご本人様の趣味や嗜好、サービス利用の経過について把握するように努めている。	契約時に今までの生活環境や生活歴について話を聞き、ご本人様の趣味や嗜好、サービス利用の経過について把握するように努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	入居者様の担当職員をはじめ、全職員が普段の生活状況を見ながら、利用者様のその時の可能性について考え、会議の場や業務の中で把握するように努めている。	入居者様の担当職員をはじめ、全職員が普段の生活状況を見ながら、利用者様のその時の可能性について考え、会議の場や業務の中で把握するように努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	アセスメント、全体会議での意見交換、主治医からの意見に基づき、現状に即した介護計画書を作成している。	アセスメント、全体会議での意見交換、主治医からの意見に基づき、現状に即した介護計画書を作成している。	家族や医師等、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見を反映した介護計画が作成されている。また、定期的にモニタリングを実施し、現状に即した計画へ修正、変更されている。しかし、サービス担当者会議の記録が整備されていない。	今後、サービス担当者会議の記録の整備を期待したい。
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個々のケース記録に、毎日のケアや気づいたことを記録しており、職員間で申し送りを行っている。内容によっては、介護計画に組み込んでいる。	個々のケース記録に、毎日のケアや気づいたことを記録しており、職員間で申し送りを行っている。内容によっては、介護計画に組み込んでいる。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	受診の必要があり、その際には家族様が都合がつきにくい場合は、有料ではあるが代わりに職員が付き添い、受診している。入院中の必要な物品など準備することもある。	受診の必要性があり、その際には家族様が都合がつきにくい場合は、有料ではあるが代わりに職員が付き添い、受診している。入院中の必要な物品など準備することもある。		

自己	外部	項目	東棟	西棟	外部評価	
			実践状況	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	毎月、実施されている川副ネットワークに、職員が交代で参加している。	毎月、実施されている川副ネットワークに、職員が交代で参加している。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	契約時に今までのかかりつけの医療機関の受診を希望されるのか否かを確認している。	契約時に今までのかかりつけの医療機関の受診を希望されるのか否かを確認している。	希望に応じてかかりつけ医の継続支援を行い、往診で対応されている。また、専門医の受診は家族対応であるが、受診支援も可能である。協力医療機関も含め、24時間体制の協力関係が構築されている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	必要に応じて非常勤の看護師と協力医療機関の看護師に相談し、速やかに対応している。	必要に応じて非常勤の看護師と協力医療機関の看護師に相談し、速やかに対応している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入居者様が入院された場合は、経過に伴い医療機関との連絡を取り合い、状況に応じて話し合いを設けている。早期退院に向けて働きかけている。	入居者様が入院された場合は、経過に伴い医療機関との連絡を取り合い、状況に応じて話し合いを設けている。早期退院に向けて働きかけている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	契約時に重度化や終末期のあり方について、家族様に説明をし、同意書をとっている。また、終末期となられた場合には、家族様と医療機関、グループホームの職員が密に連絡を取り合い、今後の事を話し合っている。	契約時に重度化や終末期のあり方について、家族様に説明をし、同意書をとっている。また、終末期となられた場合には、家族様と医療機関、グループホームの職員が密に連絡を取り合い、今後の事を話し合っている。	重度化した場合や終末期あり方については、契約時に説明し、同意を得られている。状態に応じて説明を行い、家族、医療機関と話し合い、方針を共有しながらチームで支援に取り組まれている。実際、看取りもなされている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	救急隊の指導のもと、応急救護の実施。	救急隊の指導のもと、応急救護の実施。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	避難訓練の実施。川副地区の他施設との合同避難訓練の実施。しかし消防団との訓練には至っていない。	避難訓練の実施。川副地区の他施設との合同避難訓練の実施。しかし消防団との訓練には至っていない。	年2回のホームの避難訓練と年1回の地域のネットワークの避難訓練を実施されている。年1回は消防署立ち合いのもと、昼夜問わず訓練されているが、地域住民の参加や協力体制の構築には至っていない。また、火災以外の災害に対するマニュアルの整備はこれからである。	地域住民への見守りの協力依頼等、今後、地域の方も交えた災害対策を期待したい。また、マニュアルの整備も含め、火災以外の災害に対する対策も今後期待したい。

自己	外部	項目	東棟	西棟	外部評価	
			実践状況	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>						
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	入居者様の自尊心を傷つけないように、また思いやりのある適切な言葉遣いができるように努力している。	入居者様の自尊心を傷つけないように、また思いやりのある適切な言葉遣いができるように努力している。	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応がなされている。接遇に関しては、会議の際に確認し、職員全員で共有しながら支援されている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	レク活動では何をやりたいのか、どこへ行きたい、食べたいか、お誕生日のプレゼントは何が欲しいのか聞いたりして計画を立てている。	レク活動では何をやりたいのか、どこへ行きたい、食べたいか、お誕生日のプレゼントは何が欲しいのか聞いたりして計画を立てている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	だいたいの一日の生活の流れはあるが、起床時間、入浴時間、就寝時間などひとりひとりの希望に沿っている。またその日着る洋服なども決めてもらっている。	だいたいの一日の生活の流れはあるが、起床時間、入浴時間、就寝時間などひとりひとりの希望に沿っている。またその日着る洋服なども決めてもらっている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	二カ月に一度、外部の美容室の方に来てもらって、カット、カラー、パーマなどしてもらっている。また化粧品などの購入も職員が支援している。	二カ月に一度、外部の美容室の方に来てもらって、カット、カラー、パーマなどしてもらっている。また化粧品などの購入も職員が支援している。洗面所には鏡やブラシを置き、いつでも整髪できるようになっている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食器拭きなど手伝ってもらっている。嫌いな食べ物については、別の食品を提供したりしている。また食べやすい食器やスプーンなど使用している。	食器拭きなど手伝ってもらっている。嫌いな食べ物については、別の食品を提供したりしている。また食べやすい食器やスプーンなど使用している。	行事の際に好みのものを献立に取り入れたり、外出の際におやつを食べたりと、食事が楽しみなものになるよう支援されている。また、食器拭き等を入居者と職員と一緒にされている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事量は毎回記録し、水分摂取量が少ない方には水分量をはかっている。また嚥下が悪い方はトロミを使用している。食事形態も個々に合わせている。	食事量は毎回記録し、水分摂取量が少ない方には水分量をはかっている。また嚥下が悪い方はトロミを使用している。食事形態も個々に合わせている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後には口腔ケアを実施。自分で出来ない方には介助している。またスポンジブラシも使用しており、二週間に一度は義歯洗浄剤を使用している。口のトラブルは歯科往診を利用している。	毎食後には口腔ケアを実施。自分で出来ない方には介助している。またスポンジブラシも使用しており、二週間に一度は義歯洗浄剤を使用している。口のトラブルは歯科往診を利用している。		

自己	外部	項目	東棟	西棟	外部評価	
			実践状況	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄パターンをチェック表に記入し、個々にトイレ誘導を行っている。出来るだけオムツを少なくする方向に支援している。	排泄パターンをチェック表に記入し、個々にトイレ誘導を行っている。出来るだけオムツを少なくする方向に支援している。	排泄チェック表を活用した一人ひとりの排泄パターンの把握や、布おむつの活用により、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援がなされている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	食物繊維の多く入った食材とバランスのとれた献立になっている。汁物の具は多くの野菜を入れるようにしている。水分量は疾患に応じて主治医に尋ねている。場合によっては、内服の調整をしている。	食物繊維の多く入った食材とバランスのとれた献立になっている。汁物の具は多くの野菜を入れるようにしている。水分量は疾患に応じて主治医に尋ねている。場合によっては、内服の調整をしている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	入居者様の希望に応じて入浴してもらっている。午前、午後どちらでも良い。リフトも設置している。	入居者様の希望に応じて入浴してもらっている。午前、午後どちらでも良い。リフトも設置している。	週に2~3回の入浴であるが、希望に応じていつでも入浴が可能である。言葉かけを工夫し、スムーズな入浴や入浴が楽しみとなるよう支援されている。また、各ユニットともリフトを設置されている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	個々に応じて、入居者様の好きなように過ごされている。リビングや居室など。昼夜逆転されないように、運動やレク活動を行っている。	個々に応じて、入居者様の好きなように過ごされている。リビングや居室など。昼夜逆転されないように、運動やレク活動を行っている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	個々の内服はファイルに閉じている。薬の変更があった時もわかりやすいようにノートに書くようにしている。	個々の内服はファイルに閉じている。薬の変更があった時もわかりやすいようにノートに書くようにしている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	食器拭き、カラオケ、塗り絵、軽作業をされたりして、気分転換をされている。	食器拭き、カラオケ、塗り絵、軽作業をされたりして、気分転換をされている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	天気がいい日には、外気浴や、散歩に行ったりしている。他にもお花見やバルーンやドライブなど行っている。	天気がいい日には、「外気浴や、散歩に行ったりしている。他にもお花見やバルーンやドライブなど行っている。	気候に応じて日常的に外気浴や散歩に出かけられている。また、花見やバルーン見学等、季節ごとのドライブや、希望に応じた個別のドライブ等の外出支援がなされている。	

自己	外部	項目	東棟	西棟	外部評価	
			実践状況	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	外出される方には、希望に応じてお小遣いを持って使えるようにしている。	外出される方には、希望に応じてお小遣いを持って使えるようにしている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	希望があれば、家族との電話はいつでもかけられるようになっている。手紙もだすけれどもあまり書かれる人は少ない。	希望があれば、家族との電話はいつでもかけられるようになっている。手紙もだすけれどもあまり書かれる人は少ない。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共有の空間には絵手紙など掲示している。またリビングや居室には空気清浄機、湿度計を設置している。	共有の空間には絵手紙など掲示している。またリビングや居室には空気清浄機、湿度計を設置している。	共有の空間には手作りの装飾品が飾られ、温かみのある雰囲気がある。温湿度計や空気清浄器の設置、細やかな消毒や床拭きにより、温湿度や衛生、健康にも配慮し、居心地よく過ごせるよう工夫されている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	リビングでなるべく過ごしていただけるように促しているが、居室で過ごされている方には見守りを行っている。	リビングになるべく過ごしていただけるように促しているが、居室で過ごされている方も見守りを行っている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	家具や、その他の小物など、今まで自宅で使用されていた愛着のあるものを持ち込めるようになっている。	家具や、その他の小物など、今まで自宅で使用されていた愛着のあるものを持ち込めるようになっている。	居室には家具等、好みのものや馴染みのものを何でも持ち込みが可能である。各居室に温湿度計や加湿器を設置し、居心地よく過ごせるよう配慮されている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	入居者様が自分の居室とわかるように表札を設けている。また転倒防止のためにセンサーを利用し安全確保に努めている。	入居者様が自分の居室とわかるように表札を設けている。また転倒防止のためにセンサーを利用し安全確保に努めている。		