

目標達成計画

事業所名 アクティブライフ松柏

作成日：平成25年1月27日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先 順位	項目 番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に 要する期間	目標達成状況(任意)
1	12	ご家族に入居時ホームで可能な医療行為については説明し、重度化した場合の希望は伺っているが具体的な意見は聞けておらず、重度化した時に主治医と家族、施設スタッフで話し合っている。また、看取りを行うとすると主治医、看護師の連携体制も再度確認する必要がある。	終末期の本人・家族の意見を聞き、それに向けた支援体制ができる	・書面にて終末期の過ごし方、看取りの希望についてアンケートをとる ・主治医、医療連携看護師、施設長で集まり、入居者それぞれの希望を共有し、希望に沿った支援について話し合う	6 か月	
2	49	入居者の高齢化、重度化に伴い、外出の機会が減っている。	入居者の希望に沿った外出ができるテラスでも近隣の散歩でも外へ出ることで気分転換がはかれる	・入居者、家族に行きたいところ、連れて行ってほしいところ等情報収集する ・少人数での外出レクを計画する ・玄関前やテラスでのレクリエーションや昼食を取り入れていく ・戸外では車椅子使用の方がほとんどとなるため1、2人ずつでの散歩を行っていく ・家族との散歩をすすめたり、中学生が職場体験等で来られた際に買い物や散歩を取り入れていく	12 か月	
3	35	年2階、夜間や地震等いろいろな場面を想定した避難訓練を行ってきたが、まだまだスタッフは不安を感じている。スタッフでの避難には限界があり地域の方の協力を今後ともお願いしていく必要がある。	災害時、入居者・スタッフともに安心できる環境をつくる	・4月10月の避難訓練時、自治館長はじめ近所の方にも参加をお願いする ・避難訓練時には消防署の方に来ていただきアドバイスをいただく ・避難経路上にスロープ設置を法人に要請していく ・7月夕涼み会を開催し、地域の方に施設の様子や入居者の様子を知ってもらう ・8月の地域の防災訓練に入居者・スタッフで参加する ・地区のバザー、中学校の運動会や文化祭等、地域行事には参加し施設を知ってもらう	12 か月	

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】

実施段階		取 り 組 ん だ 内 容 (↓ 該当するものすべてに○印)	
1	サービス評価の事前準備	☐	①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
		☐	②利用者へサービス評価について説明した
		☐	③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
		☐	④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
		☐	⑤その他()
2	自己評価の実施	☐	①自己評価を職員全員が実施した
		☐	②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		☐	③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		☐	④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
		☐	⑤その他()
3	外部評価(訪問調査当日)	☐	①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		☐	②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		☐	③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
		☐	④その他()
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	☐	①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
		☐	②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		☐	③評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
		☐	④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
		☐	⑤その他()
5	サービス評価の活用	☐	①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
		☐	②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		☐	③「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
		☐	④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
		☐	⑤その他()