

1 自己評価及び外部評価票

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100203		
法人名	有限会社ヒューマンヘリテージ		
事業所名	さわやか川中島		
所在地	長野市川中島町上氷鉦1339-1		
自己評価作成日	平成26年2月26日	評価結果市町村受理日	平成26年4月28日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ホームは緑豊かな住宅街にあり、JR川中島駅まで徒歩で数分の、交通の便が良い場所にあります。利用者様が毎日を楽しんで頂くよう自宅に居る時と同じに、ゆったりと自由で穏やかな時間を過ごして頂く様心掛けています。スタッフと共に料理を作ったり掃除をしたり洗濯物をたたんだり又は一緒に買い物に出掛けたり、ごく普通の家庭での生活をアットホームで和気あいあいとした雰囲気の中で行っています。ご近所の方に野菜を頂いたり、ホームの庭に実った柿やさつま芋を焼いてお裾わけしたり、ホームのサロンをどなたにでも解放したりと、地域との繋がりを大切にしています。また川中島駅前に出来たセブンイレブンにおやつを買いに行ったり、善光寺さんにお参りに行った帰りに夕食をしたり、道の駅におやきを食へに行ったり、積極的に外出をしています。ボランティアの皆様にもご協力頂き、フラダンス・地域の踊りの会・歌・お話し・手品等利用者様の楽しみとなっています。

事業所の基本情報は、公表センターで閲覧してください(このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai gokensaku.jp/
----------	---

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

閑静な住宅地にあり、二階建ての欧米風建物の周辺には家庭的な庭や畑がある。玄関の横にあるサロン(地域に開放している部屋)は、地域のボランティア活動の会場としても開放していて、地域からの要望に応えるなど地域交流が形になって見える。そして近所の方が庭を眺めに来たりする開放的でアットホームな雰囲気。室内も落ち着いた色調や家具によりゆったりと過ごすことができる。職員は管理者と連携して、クレドを大切に、ご利用者さまが一生笑顔で穏やかに過ごせて、ホームが第2の家庭になるよう家庭的なサービスを心掛けている。職員の異動などで入れ替わりがあったが、新たな職員とともにアセスメントとモニタリングを繰り返して、ひとり一人の思いに添った介護計画の作成とその実施に向けて努力している。職員の勤務時間が早番・遅番・夜勤などとバラバラであっても、全職員が情報把握や共有できるように工夫された「サービス提供記録」は、見直しをおこない改善するなど記録の充実を図っている。介護と医療の連携については、家族と主治医や看護師が連携して24時間切れ目のないケアをめざす取り組みを始めている。本部や他事業所との連携が具体的であり、管理者のみの負担にならないよう新たな取り組みを始めている。災害対策についても同様で、今後の取り組みに大いに期待できる。それは外部評価により振り返りと達成目標を明確にして取り組んでいるからである。

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人環境・福祉事業評価センター
所在地	長野県長野市南高田2-5-16
訪問調査日	平成26年3月12日

・サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名(第1ユニット)			
項目	取り組みの成果 (該当する箇所を印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を印で囲むこと)
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目: 23, 24, 25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目: 9, 10, 19)
57	利用者や職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目: 18, 38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目: 2, 20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目: 38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目: 4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目: 36, 37)	66	職員は、活き活きと働いている (11, 12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目: 49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目: 30, 31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目: 28)		

サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します			
ユニット名(第2ユニット)			
項目	取り組みの成果 (該当する箇所を 印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を 印で囲むこと)
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目: 23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目: 9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目: 18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目: 2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目: 38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目: 4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目: 36,37)	66	職員は、活き活きと働けている (11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目: 49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目: 30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目: 28)		