

(様式2)

平成 25 年度

## 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1590100895		
法人名	株式会社 ケア・ハート		
事業所名	グループホームしあわせ広場 えびがせ		
所在地	新潟市東区大形本町5丁目4番21号		
自己評価作成日	平成25年11月30日	評価結果市町村受理日	平成26年3月3日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	エム・エム・シー総合コンサルティング株式会社		
所在地	新潟県上越市富岡3446番地		
訪問調査日	平成26年1月28日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・一人ひとりの利用者様に合ったサービスを心掛けると同時に、自宅にいるように家庭的な温かみのある雰囲気でご過ごして頂ける環境作りに努めています。  
・個人の尊重、コミュニケーションを大切に、毎月一対一で話をする時間を設けて、その方の考えや思いを理解するよう努めています。  
・地域の方々との交流を大切に、地域で暮らし続けることができるよう積極的に行事に参加しています。  
・季節感を感じて頂くためにも、その時にちなんだ食材を使用し、話題に取り込みながら食事を楽しんでいただいております。  
・月に一度はイベントを計画し、楽しみを持って生活して頂いております。  
・ご家族様とのコミュニケーションも大切に、ケアに対する思いを聞き入れながらプランの作成を行っております。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

新潟市東区に2012年4月1日に開設した1ユニットのグループホームです。積極的に地域とのふれあいが心がけられており、町内の芸能フェスティバルにご利用者と一緒に参加したり、近隣に事業所広報も配布するなどの取り組みが行われています。月に1度は、担当職員が時間を取りマン・ツー・マンでご利用者の意向を確認し、意向に沿ったケアができるようにしています。食事についても、ご利用者の希望のメニューを確認し作成したり、回転寿司やファミリーレストランへの外食やご利用者と一緒におはぎ作りも行うなどして、ご利用者に食事を楽しんで頂けるよう取り組んでいます。ご利用者と一緒に買物に出かけたり、喫茶店にコーヒーを飲みに出かけたり、季節に合わせたお花見やあやめ見学、ぶどう狩りなどのイベントとしての外出も実施し、ご利用者にホームでの生活を楽しく頂けるよう取り組んでいます。