

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091400016		
法人名	社会福祉法人平成会		
事業所名	グループホーム寿和寮		
所在地	長野県茅野市宮川5010-1		
自己評価作成日	平成 30年 9月 3日	評価結果市町村受理日	平成 30年 9月 29日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaizokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&JigyouCode=2091400016-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 30年 9月 20日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

法人理念『共に歩む』に基づいて、希望に起きて感謝に眠る一日の幸を応援いたします。ご利用者様に安心して穏やかに過ごして頂けるように馴染みの空間、心地よい環境作りを心掛けます。お一人お一人に向き合いその思いを知り本人の望むご本人らしい生活、楽しいと感じる時間、笑顔の絶えない日々の提供に努め、近隣への気軽な散歩の中で、自然や季節の移り変わりを肌で感じて頂いて健康維持に努めます。脳トレ・ゲーム・軽体操等アクティブな生活提供、また、ご家族・友人とのふれあいや在宅の頃の主治医・趣味・生活様式等ご本人が培った関係の維持を大切にします。ご本人が不安な時そっと横に座り、それとなくお話を伺いする等混乱しないよう精神面でのケアに気を配り『寄り添う介護』を心掛けています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

周りを住宅街に囲まれ、八ヶ岳から蓼科山を望む茅野市宮川地区の小高い丘の上に、併設の養護老人ホームと共に運営されている10年目を迎えた当ホームがある。法人の理念「共に歩む」の下、独自のコンセプト「笑顔・言葉・食・住まい」の4項目を活動の重点に置き支援に取り組んでいる。本年度の総合目標は多くのボランティア、地域住民の協力を得て地域に根ざし、開かれた施設作り力を入れ取り組むこととなっている。中でも地域ボランティアの受け入れに力を入れ、俳句、習字、絵手紙、読み聞かせについて、それぞれ毎月、地域のボランティアの先生の指導の下、一人ひとりの利用者が積極的に取り組み楽しいひと時を過ごしている。また、お世話になっている地域の皆様に利用していただくことと利用者へ新たな外部の人々との交流の場を作ることを目的として共用型サービスも合わせ行っている。そのような中、利用者は一つの家族として自由な日々をのんびりと送っているが、時として利用者同士トラブルになったりすることもあり、職員がお手伝いをして穏やかに楽しく1日1日を過ごし、一人ひとりの利用者がホームでの居場所があり、ご自分の価値を見い出せるように寄り添っている。また、職員が楽しくなければ利用者も楽しくない、自分の家族ならどうだろうかという想いを常に持ち、一緒に楽しめるゲームや外出、食事等の環境作りにも励んでいる。優しく寄り添い話し掛ける職員とにこやかに答える利用者を見て、訪問時のわずかな時間を共にする中でもアットホームな温かさを十分に感じることができた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		