

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091700043		
法人名	社会福祉法人佐久平福祉会		
事業所名	グループホームひらか愛の郷		
所在地	長野県佐久市平賀737-3		
自己評価作成日	平成 27年 10月 21日	評価結果市町村受理日	平成 27年 12月 18日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kai.gokensaku.jp/20/r/index.php?action=kouhvu_detail_2014_022_kami=true&amp;ki_zvsvvoCd=2091700043-00&amp;PrEfCd=20&amp;VersiOnCd=022">http://www.kai.gokensaku.jp/20/r/index.php?action=kouhvu_detail_2014_022_kami=true&amp;ki_zvsvvoCd=2091700043-00&amp;PrEfCd=20&amp;VersiOnCd=022</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 27年 10月 30日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ホーム周辺には、小学校や同法人の特養があり交流の場所があります。区長様の御理解もあり、地区の行事にも参加させて頂いています。ホームとしては夏祭りを催し地区の皆様に参加して頂いています。毎月イベントを行い外食をしたりドライブに出掛けたり、散歩をしてお茶して来たりと外へ出掛ける機会を多くしています。ホーム内では入居者様とおはぎやいなり寿司を手作りしてやりがいをもち、常に入居者様とご家族のコミュニケーションを大切にし、信頼関係を築き皆様に安心して過ごしていける環境づくりを行なっています。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

佐久平を南北に流れる千曲川は佐久市に入ると川幅が広くなり、その東側の中込地区の一角に開設から3年目を迎えているホームがありすぐ近くに小学校や郵便局もある。隣接地には同じ法人の運営する特別養護老人ホームがあり夏祭りなどを共催し、区の広報誌で告知していただき大勢の地域の人々に参加をいただいているという。フラダンス、コーラス、楽器演奏など多様なボランティアが来訪しており、小学校の音楽会への招待を受けるなど地域との交流が進んでいる。地区住民の福祉に対する理解もあり、区文化祭への書初めの出展などの依頼もいただいている。万が一の場合に地区の人々の協力が得られるようにと日ごろの散歩で住民と挨拶を交わし顔を覚えていただくようにしている。そのような中、90歳以上が7名で平均年齢87歳、平均介護度2.7の利用者が布巾・雑巾縫い、編み物、パッチワーク、読書など、一人ひとりができることに動いている。毎月、職員が何らかのホーム内イベントや外出行事を考えており、流しそうめんやスイカ割り、運動会、焼き芋大会などを行ったり、花見、コスモス見学、栗拾い、イルミネーション見学などに出かけ、利用者も次は何かと楽しみにしている。一つの家族のように職員の年齢も幅広く、職員同士が声をかけあい助け合い、意思疎通を十分にとりながら利用者一人ひとりの無事を願いつつ、おだやかにゆったりと暮らしている。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)		