1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

【于木////// /						
事業所番号	4272300254					
法人名	有限会社ウェルサポート					
事業所名	グループホーム「第二	ユニット名	П			
所在地	長崎県西海市	 方大瀬戸町瀬戸西浜郷	1622-63			
自己評価作成日	平成29年2月20日	29年2月20日 評価結果市町村受理日 平成年月日				

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 http://ngs-kaigo-kohyo.pref.nagasaki.jp/kaigosip/Top.do

【評価機関概要(評価機関記入)】

62 な支援により、安心して暮らせている

(参考項目:28)

評価機関名			
所在地	福岡市中央区薬院	完3-13-11 サナ・	ガリアーノ6F
訪問調査日	平成29年3月16日	評価確定日	平成年月日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

当ホームは小規模団地(15軒)の中にあり、ユニット I と II が別棟で並んでいます。1軒を除いては全てが当ホームより後に新築されたもので、小さい子供が沢山いて賑やかな団地です。それぞれが日頃から挨拶を交わしたりして顔見知りばかりです。このような地域の中で入居者と職員は日々暮らしています。当ホームの経営者は地域出身であり系列ホームと一緒になって認知症の人やその家族を支えるための活動を関係機関と協働して活動しています。地域の人が認知症になっても素晴らしい環境の下で暮らし、常に笑顔で生活できるよう支援しています。また、開設から12年が経過して今まの実践から得た知識等を積極的に地域に発信しており年々地域からの信頼を得ることができ、入居者の家族にも安心して頂けるようなホームです。

【从部証価で確認】	た事業所の優れてい	ス占 Tキ占	(証価機関記入)】
レンドロリネナ 1000 と 10年 おんし	・1. まままでハリカの海をししし	'^) = ^ = .	\ at 100 t a . /\ / /

٧.	Ⅵ. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目№.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します						
	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目	↓該닄	取り組みの成果 当するものに〇印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向 を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	O 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	0	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない	
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面 がある (参考項目:18,38)	1. 毎日ある O 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	0	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない	
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係 者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理 解者や応援者が増えている (参考項目:4)		1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない	
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	0	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない	
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている(参考項目:49)	1. ほぼ全ての利用者が	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満 足していると思う	0	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な く過ごせている (参考項目:30,31)	1. ほぼ全ての利用者が2. 利用者の2/3くらいが3. 利用者の1/3くらいが4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにお おむね満足していると思う	0	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない	
	利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔軟	O 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが	-				

2. 利用者の2/3くらいが

3. 利用者の1/3くらいが

4. ほとんどいない

自己評価および外部評価結果

自	外		自己評価	外部評価	ī
2	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I .		に基づく運営			
1	(1)	〇理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理 念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して 実践につなげている	設立当初からの理念に沿い、ミーティング や日頃のケアの中で意識し、全職員で共有 して日々の実践に努めている。		
2	(2)	〇事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられる よう、事業所自体が地域の一員として日常的に交 流している	毎年、地域のお祭りや行事に参加している。学童クラブや保育園との交流も毎年行っている。また、今年度は夏祭りが天候にも恵まれ行うことができ、ご近所さんや地域から多くの方々が来て下さった。		
3		〇事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症 の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向け て活かしている	事業所は常に開かれており、あらゆる相談を受けたり、支援を行なえる体制をとっている。また、理事長が家族教室の講師を務めている。		
4	(3)	〇運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、 評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	毎回、外部評価後は運営推進会議で結果 報告を行なっている。会議では日頃の利用 者の写真などを掲載してホームの様子を 知って頂けるよう努めている。		
5	(4)	〇市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所 の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝 えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	日頃から地域全体の課題について話し合 える関係があり、協働しながら取り組んでい る。		
6	(5)	〇身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	職場内研修や、日頃から各ホームでミー ティングを行い、身体拘束をしないケアに取 り組んでいる。		
7		〇虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている	職場内外の虐待防止研修に参加して、虐 待がないよう、また虐待が見過ごされること がないように努めている。		

自己	外		自己評価	外部評価	<u> </u>
己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		〇権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年 後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要 性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支 援している	職場内外の権利擁護、成年後見制度の 研修を受け、必要な場合はそれらを活用で きるような体制を整えている。必要な人には 関係機関に繋いでいる。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用者 や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を 行い理解・納得を図っている	利用契約書や重要事項説明書に提示し、 契約前に充分に説明を行い理解に努めて いる。また、不安や疑問がある時はいつで も説明を行い、納得して頂けるよう努めてい る。		
10	(6)	〇運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営 に反映させている	入居時や面会時に色々な話をし、その中から意見や要望が出てくるよう努めている。 また、出てきた要望は職員間で共有し、出来ることは実施できるよう努めている。		
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や 提案を聞く機会を設け、反映させている	ミーティングや個別に聞くように心がけている。利用者や職員にプラスになる提案は、反映できるように努めている。		
12		など、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	代表者は、職員が向上心を持って働ける ように職員と話をしながら環境整備に努め ている。		
13		〇職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会 の確保や、働きながらトレーニングしていくことを 進めている	職場内の新任研修や常勤職員研修、全職員での研修を実施している。また、西海市福祉施設連絡協議会の研修にも参加している。		
14		〇同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機 会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問 等の活動を通じて、サービスの質を向上させてい く取り組みをしている	西海市福祉施設連絡協議会に積極的に 参加して他事業所との研修や意見交換を行 なう。		

自己	外		自己評価	外部評価	6
己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
II .3	そ心と	:信頼に向けた関係づくりと支援			
15			入居前、入居当初に本人の生活歴、状態の把握に努め、少しでも安心して生活していただけるよう努めている。また、情報は職員間で共有できるようミーティング、申し送りなどで行なっている。		
16			入居前に家族と話をして事業所が出来る ことを説明し、家族に不安を与えず安心して いただけるよう努めている。		
17		の時」まり必安としている又抜を兄極め、他の ++ドス利田も今めた対応に努めている	利用者や家族にとって、今一番必要な物は何かを考える。それに応じたサービスを 一緒に考えて対応していくように努めてい る。		
18		暮らしを共にする者同士の関係を築いている	ホームでは日々の生活の中で、職員と利用者が一緒になって料理や掃除をするなど、共に支えあって生活している。介護するという気持ちではなく、同じ時を過ごしているという気持ちで接している。		
19			家族の意向を充分に把握し、利用者の 日々の暮らしや気付きなどの情報を共有 し、一緒に本人を支えていくよう努めてい る。また、職員も家族に支えられ、良い関係 が出来ている。		
20	(8)		利用者との会話の中や、家族からの聞き 取りを行い、本人にとっての大切な人や場 所との関係継続に努めている。		
21			利用者と職員が一緒に食事をしたり、利 用者同士で話を出来る場所を利用してい る。また、日中にみんなで体操やレクレー ションなどをして楽しんで過ごせるように支 援している。		

自	外		自己評価	外部評価	ī
自己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22			退所されてからもホームに訪問してくだ さったり、行事に参加していただくなど、か かわりを続けられるよう努めている。		
${ m I\hspace{1em}I}$.		人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメン			
23	(9)		生活の中での会話、行動、表情などから 思いや意向の把握に努めている。また、家 族などからも情報を得て、本人の気持ちに なって支援できるよう努めている。		
24		努めている	本人や家族などから聞き取りを行なっており、近所の方が来られた時も生活歴について尋ねて把握に努めている。また、アセスメントシートを活用して生活歴などの把握に努めている。		
25		〇暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する 力等の現状の把握に努めている	ー緒に生活していく中で「できること」「できないこと」「わかること」「わからないこと」を 見極め、利用者の生活リズムを把握できる よう努めている。		
26	(10)	について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイディアを反映し、現状	本人にとって何が課題か、どう暮らしたいのかを考えて、本人や家族の思い、意見を全職員がアセスメントシートに記入する。そこから得た情報や意見を反映して、介護計画書を作成している。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を 個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら 実践や介護計画の見直しに活かしている	個人記録やおしゃべりノートに日々の生活 状態や気付きなどを記録し、職員間で情報 を共有する。モニタリング、介護計画の見直 しにも活用している。		
28		〇一人ひとりを支えるための事業所の多機能化本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	特別な要望があればその都度検討し、出 来る限り支援できるよう努めている。		

自己	外		自己評価	外部評価	<u> </u>
己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		〇地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握 し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな 暮らしを楽しむことができるよう支援している	どのような地域資源があるかの把握に努め、利用者一人ひとりの暮らしに活かしていけるように支援している。		
	(11)	เงอ	極力、利用前のかかりつけ医を継続し、本人が安心して医療を受けられるよう支援している。遠方の方は本人や家族に説明し、事業所の協力医療機関にしていただいている。		
31		〇看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気 づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝え て相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を 受けられるように支援している	協力医療機関と連携をとり行なっている。また、受診や先生への連絡がスムーズにいくように、日頃から協力医療機関の看護師と情報交換を行なっている。		
32		いは、そうした場合に備えて病院関係者との関係 づくりを行っている。	利用者の入院時には家族と連絡をとったり、病院に訪問して病院関係者と情報交換をするなどして、利用者が安心して治療できるよう努めている。		
33	(12)	でできることを十分に説明しながら方針を共有し、	を図りながら、事業所としてもどこまで出来 るか模索し、全員で方針を決めて支援して いる。		
34		員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	応急手当や初期対応が出来るよう消防署の「普通救命講習 I 」を受講しており、緊急時の対応に備えている。ホーム内でも勉強会をしており、新人職員には最初に勉強会を行なっている。		
35	(13)	〇災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず 利用者が避難できる方法を日常的に防火管理及 び消火、避難訓練等を実施することにより、全職 員が身につけるとともに、地域との協力体制を築 いている また、火災等を未然に防ぐための対策をしている	職員は利用者一人ひとりの避難方法を訓練し、災害時の非難場所、避難地も把握している。地域の方には災害時の協力をお願いしている。また、スプリンクラーを設置し、より対策を強化している。		

自	外		自己評価	外部評価	fi .
己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
		人らしい暮らしを続けるための日々の支援			
	(14)	損ねない言葉かけや対応をしている	ホーム内研修やミーティングなどで、声のかけ方や言葉の使い方など職員間で話し合う。また、他の利用者への配慮や利用者の思いを否定しないように注意して、人格の尊重、プライバシーの確保に努めている。		
37			個々の思いや趣味など、日常生活の中で 把握に努め、自己決定できるように働きか けをしている。		
38		〇日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一 人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように 過ごしたいか、希望にそって支援している	基本的な一日の流れはあるが、時間にとらわれず、その時の状況や状態によって、本人に合わせた支援を心がけている。		
39			個々の生活習慣に合わせて支援している。また、家族に尋ねるなどして、その人ら しい格好が出来るように支援している。		
40		みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準 備や食事、片付けをしている	職員と利用者で一緒に調理や食事をしている。 献立を考えたり、片付けなども一緒に行なっている。季節に合わせた食事を心がけており、宅配 サービスなどを使い様々な食材を取り入れて、 食事を楽しんで頂けるよう工夫をしている。		
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて 確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に 応じた支援をしている	カロリー計算表、水分補給チェック表で一 人ひとりの摂取状態を把握し、支援に努め ている。摂取困難な方には、代替品の栄養 剤などを使用し栄養補給に努めている。		
42		人ひとりの口腔仏思や本人の力に応した口腔グ アを ている	毎食後、自分で出来る方は声かけ、見守りをし、出来ない方には誘導や口腔ケアを 行なっている。また、歯医者に行き、義歯の 調整や洗浄を行なっている。		

自	外		自己評価	外部評価	<u> </u>
己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43		〇排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとり の力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレで の排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄チェック表を利用し、利用者一人ひと りの排泄パターンを調べる。それをもとにト イレ誘導して、失敗を減らせるように支援し ている。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工 夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に 取り組んでいる	便秘の原因を職員間で考え、水分補給や 食事の工夫、軽い運動をしてもらい、自然 排便が出来るように取り組んでいる。また、 水分チェック表も活用して対応している。		
45		○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を 楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決 めてしまわずに、個々にそった支援をしている	曜日、時間帯はある程度決まって支援しているが、希望があれば入浴できる体制を整えている。また、入浴剤や菖蒲湯など、入浴を楽しめるよう支援している。		
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	消灯や起床時間は決まっておらず、その人の 生活リズムで休息している。また、日中色々な活動をしたり、居室の温度や湿度を調整するなどして、安眠につながるよう支援している。		
47		〇服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用 法や用量について理解しており、服薬の支援と症 状の変化の確認に努めている	薬の処方箋を個人記録にファイルしており、職員がいつでも見られるようにして理解や把握に努めている。また、副作用の理解にも努め、内服後は様子の変化も気をつけて観察するようにしている。		
48		人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、 楽しみごと、気分転換等の支援をしている	食事作りや掃除など、その人の持っている 力を引き出し、日々の生活で発揮してもらえ るように努めている。また、生活歴を活かし た楽しみごととして、ドライブや散歩、趣味な どで気分転換の支援に努めている。		
49	(18)	〇日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	日々の生活の中に楽しみや気分転換が 出来るために、ドライブや散歩、地域の行事 に行くなど外出する機会を作っている。ま た、個人の生活歴や希望の把握にも努め、 個別の外出支援も行なえるよう支援してい る。		

自	外		自己評価	外部評価	<u> </u>
自己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		〇お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望やカに応じて、お金を 所持したり使えるように支援している	現在、お金を持っている人、お金を持ちた いと言われる方はいない。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙 のやり取りができるように支援をしている	家族に電話したいと電話をかけたり、家族から の電話があり取り次いだりと、その都度対応でき る環境を整えている。また、携帯電話を持ってい る方より使い方が解らないと相談を受けた時に は使い方を教えるよう支援している。		
52	(19)	〇居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共有空間では、出来るだけ家庭的な物を 置き、台所の音、食べ物の匂い、季節の花 を置くなど、利用者の五感に対して心地よ い空間になるよう心がけている。		
53		〇共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利 用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の 工夫をしている	ホールソファやいす、玄関周りなどで一人で過ごしたり、他利用者と過ごせる空間を作っている。また、自分の席だと思う方もおられ、「ここは皆でゆっくりする所。仲良くす所。」だと言葉かけを行いながら思い思いに過ごせるよう工夫している。		
54	(20)	〇居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相 談しながら、使い慣れたものや好みのものを活か して、本人が居心地よく過ごせるような工夫をして いる	本人の意向を聞いたり、家族の方とも相 談をしながら、使い慣れた物や思い出の物 を置いてもらうことで居心地よく過ごせるよう に工夫している。		
55		〇一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活 が送れるように工夫している	廊下幅、廊下両側の手すり、脱衣所や浴槽の滑り止めなど、安全確保と自立した生活が送れるよう工夫している。		