

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2092700075		
法人名	有限会社 フィオーレ福祉会		
事業所名	グループホームあやめ		
所在地	長野県東筑摩郡麻績村麻3612		
自己評価作成日	平成 29年 2月 14日	評価結果市町村受理日	平成 29年 3月 24日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

掃除、洗濯、料理等、ご利用者と職員が共同で行う事で、ご利用者が今まで培ってきた能力、保っている力を発揮できるように努めている。ご利用者それぞれの得意とする事を生かせるような環境作りを心掛けている。
ホームに隣接する畑で野菜を育て、収穫したものが食卓に並ぶ。
時折、畑に出て作業をしたり、漬物を漬ける等、ご利用者に季節を感じて頂けるようにしている。
地元のスーパーへの買い物、ホーム周辺の散歩、ドライブ、地域の行事に参加することで、地域の方々との交流の場作りをしている。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.sokensaku.nhl.w.go.jp/20/1/index.php?act=on_kouhyou_detail_2018_022_kani=tr.u&ll_gyosyoCd=2092700075-00&PrEfCd=208&VerSiOnCd=022
----------	---

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

岡谷ジャンクションと更埴ジャンクションを結ぶ長野道の麻績インターから2~3分ほどの場所に明るい色調の当ホームがあり、高速道と繋がる県道やJR篠ノ井線がすぐ南側に沿い伸びていることもあり、比較的静かな村の中で、走る車や電車などがホームから直に見ることができることから利用者にも適度な刺激となっている。こうした環境の中、敬老会や花火大会などのホーム行事開催時の来訪者用に近くの神社の駐車場を利用させていただいたり、近くにある保育園の運動会や誕生日会へのお誘いがあり、また、踊りや民謡、マンドリン、童謡、フラダンスなどのボランティアが来訪し利用者とおふれあっている。日頃から自宅近所の知人や昔からの仲間がホームを訪れており、来訪するボランティアや協力医なども以前からの顔馴染みで、また、支えたり、支えていただいたりという良い関係でもあり、ホームに入居してからもごく当たり前のおつきあいが続いている。そうした背景をしっかりと把握し、関係する地域の人々の協力を得つつ地域で生活する一員としての利用者のケアプランが多角的な視点から作成されており、職員も丁寧な対応をしている。今後、近い将来に向けて標榜される地域包括ケアシステムの構築に欠かせない存在となっているホームである。

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 29年 2月 23日		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				