事業所名：グループホーム鶴住

作成日：　平成　25　年　12月　27日

２　目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	10	家族からの意見、要望の受け入れ体制・環境・方法を見直しが必要。玄関に意見箱があり、書きにくい形態である。	家族から意見・要望がたくさん出ることで、自分たちでは気づかない点が改善できるようになる。	①家族が来所した時に意見・要望を聞き出し記録する。 ②毎月の請求書発送時に、意見・要望を記入する用紙を同封し、訪問時に持参していただくようにする。	3か月
2					か月
3					か月
4					か月
5					か月

注）項目の欄については、自己評価項目の№を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。