

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0290300391		
法人名	有限会社 サンライズ		
事業所名	グループホーム南部山さきおりの家		
所在地	〒039-1161 青森県八戸市大字河原木字平5-2		
自己評価作成日	令和元年10月25日	評価結果市町村受理日	

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・入居者の生活スタイルや生活パターンを把握し、個々の生活リズムで安全かつ安心のある暮らしを送る事ができるように支援している。また、入居者個々の能力を最大限に引き出し、生活支援・自立支援・外出支援を意識しながらケアに取り組んでいる。オレンジカフェの開催や社会福祉専門学校等の実習受け入れ、ボランティアの受け入れを積極的に行い、事業内容や認知症の理解が深まるよう努力している。重度化や終末期については家族や医療機関等と十分に連絡、相談、話し合いをし、納得した最期を迎えられるよう取り組んでいる。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益社団法人青森県老人福祉協会		
所在地	〒030-0822 青森県青森市中央3丁目20番30号 県民福祉プラザ3階		
訪問調査日	令和元年11月15日		

周辺は自然豊かな環境で、畑、ハウスで野菜を育て収穫し四季を感じ、入居者個々のペースを尊重し、その時々のおもいに寄り添えるよう、言動や行動を十分に理解し、豊かな生活となるよう、笑顔と柔らかな姿勢でケアが提供され落ち着いて過ごせる環境である。入居者と共に楽しみ有意義な時間を過ごされている。管理者は職員と日頃から何でも話せる信頼関係を築き、意見や要望を聞いて働きやすい環境づくりも構成されている。また、重度化や終末期に向けた対応方針を入居者や家族と確認し、重度化した場合には家族・医療機関等と話し合い、納得した最期を迎えられるよう支援に取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	事業所の理念はリビングや廊下、職員の更衣室など複数の場所に掲示し、いつでも目に入るようにして意識付けをし、管理者、職員は共有と実践に努めている。	入居者が安心し、その人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして「ゆったり、楽しく、生き生きと」を理念に、職員は社是【共生、誠実、工夫、努力、考動】に基づいてケアを振り返りながら日々実践に向け取り組んでいる。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域柄、民家や商店街と離れた場所に立地しており、常日頃の交流は少ないが、外出する機会を多くし、地域の中のひとりである、という意識を持ち、関わりの場面を作るように努めている。	住宅街から離れているものの自治会に加入し、情報を収集し、ボランティアや訪問等を積極的に受け入れ、また、近隣への外出の機会を多くし、地域の人たちとの関わりを大切にしている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	認知症サポーターのキャラバンメイトとしての活動やオレンジカフェの活動を通して、認知症の啓発、普及活動に取り組んでいる。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議では、事業所内のサービス状況の報告をして、意見や要望をいただき、より良いサービスにつなげている。	行政、町内会長、家族に出席していただき2ヶ月に1回開催されている。事業所の活動状況の報告や取り組み等、具体的な内容について話し合い、サービスの向上に活かしている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	介護保険課、地域包括支援センター、生活福祉課、高齢者支援センターと連携を図りながら、必要に応じて、報告や相談を行うよう取り組んでいる。	行政とは運営推進会議で現状を報告し意見を頂いている他、認知症サポーターやオレンジカフェの活動など関わりが深く、協力体制を築いている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体的拘束等適正化委員会を3か月に1度開催し、身体的拘束のみならず、スピーチロック、ドラッグロック、不適切な声掛けがないか等々を職員へ周知し、拘束がないケアに取り組むようにしている。	マニュアルの策定、内部研修を実施し、他の事例を参考に問題点を話し合うなど職員は入居者の抱えるリスクに対し、正しい知識を持ち、日々の関わりから個々の行動パターンを把握し、入居者との距離の取り方、声の掛け方を工夫し、散歩に付き添う等、精神面においても気遣いされ拘束のないケアに努めている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待が起きないように、内部と外部の研修会において学びを深め、あらゆる場面において虐待がなよう理解と防止に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるように支援している	入居者の中に成年後見制度の活用している方もあり、関わる機会、学ぶ機会も多い。今後も必要に応じて活用できるように支援したい。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入居の契約は懇切丁寧を心掛け、ひとつひとつ疑問がないかを確認しながら行っている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	入居者及び家族とのコミュニケーションは常日頃から重要視しながら、意見、要望の吸い上げに取り組んでいる。意見、要望は迅速に反映させ、サービスの向上に活かしている。	入居者からは日々のケアで意向を把握している。家族へは入居者毎に事業所での暮らしの様子を報告すると共に、面会時や電話等で意見を聞いて吸い上げ、出された意見は皆で話し合い運営に反映している。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	代表者や管理者は、常日頃から職員とのコミュニケーションを大切にしており、話しやすい環境に努め、信頼関係の築けるように対話し、意見や提案に対して適切に対応している。	管理者と職員は日頃からコミュニケーションを図り、気づきや感じている事は何でも話し合える環境にある。会議等を通じて職員の意見を吸い上げ、必要に応じて、職員のアイデアを事業運営に取り入れている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	代表者は、管理者や職員の勤務時間が時間外とならないように把握に努め、福利厚生も手厚くし、仕事以外の時間、プライベートも重要視している。外部の研修会への参加に関しても積極的姿勢で支援している。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	代表者は、人材育成に力を入れており、個々のレベルに応じて市内、県内、県外の外部研修の参加を促進している。内部研修やOJTによって、日々の学びを培っている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	代表者は、八戸地区認知症グループホーム協議会を通じて同業者との交流機会を促進している。協議会においては、サービスの質の向上の為に研修会も定期的開催されており、学びだけではなく交流の機会を設けている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	事前の面談では本人の視点を大切にしながら受容と傾聴を意識してコミュニケーションを図り、不安や混乱がなく入居につながるよう努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	事前の面談では家族の視点を大切にしながら、不安をできるだけ軽減するよう受容と傾聴を意識してコミュニケーションを図り、安心感が生まれるような関わりに努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	利用を開始する段階では、グループホームが適切であるか、認知症ケアのサービスで良いのかといった視点を大切にしている。他のサービス提供が必要な視点も含め検討するようにしている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	「してあげる介護」から「活躍できる場を引き出す介護」を大切に、本人のできる能力を大切にしている。生活に役割や張り合いを感じてもらえる提供に取り組んでいる。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族には協働の視点を持ち、家族としての役割を認識して頂き、職員が媒介役として本人と家族の関係が継続されるように取り組んでいる。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	本人の関係する方との面会、場所への外出、馴染みのある物の持ち込みなどつながりや関係が継続されるように取り組んでいる。	これまでの生活歴を聞き取り、本人の歩まれてきた人生経験や言動を大切にし、一人ひとりの関係継続や外出等、思いを実現できるよう支援に努めている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	入居者の個性を尊重しつつ、迷惑行為につながりそうな関係性でも、職員が介入することで共同生活の場所で生活が可能になるように努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	契約が終了しても、関係性のつながりは意識している。一度契約が終了しても、再び家族からの問い合わせや入居の申し込みもあり、契約に至ったケースもある。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	個々の思いや考えを引き出すように、日常のコミュニケーションは図っている。困難な場合は家族の意向を踏まえ、本人の気持ちにできるだけ近いものになるように検討している。	日々の関わりを通して、言葉や表情、行動の真意を推測しケース記録に残し、職員間で情報を共有し、検討をしケアに繋げている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	個々の生活歴、生活の流れ、生活環境等々、日常の中からさりげなく聞き出したり、家族から状況を聞き取りし、これまでの暮らし方の把握に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	個々の身体状況や精神状況を観察しながら、個々が持つ有する能力を見極め、生活リズムを整えながら生活できるよう把握に努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	日常のケアについて、家族面会時での話し合いや電話での報告や聞き取り、毎月のモニタリング等、ケアの改善や見直しをもちながら介護計画を作成している。	日常的に行われている意見交換や月1回のカンファレンスを通して課題や改善点の話し合いを行っている。入居者、家族の意向を踏まえ個々の状態変化に応じた計画作成に努めている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別記録には、職員のケアやその時の反応や言葉を記録するようにし、笑顔になったことや不快であったことなど職員間で共有し、ケアや介護計画に活用している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人や家族の希望や要望に傾聴し、個々の外出やユニットでの外出、買い物、外食等、可能な限り取り組んでいる。場合によっては、家族にも協力してもらい、希望をかなえるように努力している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	個々の希望や思い、能力を見極めながら、以前働いていた仕事に近い環境へ出向き、有する能力を発揮できる場を設ける等して、豊かな暮らしに近づくように努力している。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	事業所のかかりつけ医の説明と本人及び家族が希望する病院を尊重し、受診機関を決定し、受診支援をしている。	かかりつけ医の受診ができています。協力病院の月2回の往診も含め、入居者の健康状態を把握し、主治医からの指示を受けるなど、適切な医療を受けられるよう対応ができています。また、変化時も相談出来る事から職員の安心にもつながっています。	
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	事業所の看護職員と介護職員で日常のケアや状態、状況は共有し、かかりつけ医への状態報告や必要時は受診、処置が受けられるように支援している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院した際は病院先との連絡を密にし、本人の情報ははじめ、事業所の入院規定を伝え、できる限りの協力体制を整えている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	本人、家族の気持ちを充分配慮しながら、入居契約時や状態変化時、面会時、複数回に渡り話し合いの機会を設け、最終的には本人、家族、かかりつけ医、管理者、看護師、計画作成担当者、介護職員等で方針の共有と支援をしている。	契約時、重度化や終末期について、本人、家族へ説明し希望を確認している。経過の途中で家族の意向も変わることもあり、その都度、話し合いの場を設けて意思確認をしている。常に医療機関との情報を共有し納得した最期を迎えられるよう支援している。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	外部において救命救急講習会に参加したり、救命救急普及員の資格を有する職員より内部研修にてAEDの取り扱いについて学びと実践を行い、実践力が身につくように努力している。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	火災や地震などを想定して定期的に避難訓練を入居者と共に行っている。警備会社と契約しており、緊急時は通報し、協力して頂けるようにしている。	マニュアルや連絡網を作成し、年2回、避難訓練や誘導訓練に取り組み、職員全体が避難方法を身につけるよう努めている。災害発生時に備え、食料や日用品、寒さをしのげる物品の準備も整えられている。各地で想定外と言われる災害が起きており、管理者より実際に近い形での訓練についての考えが聞かれる。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	個々の出身地や地域性、職歴、性格に応じた声掛けを意識している。必要に応じて声掛けのボリュームを調整しながら声掛けをしている。	年長者と接するうえでの常識かつ適切な呼びかけや声掛け、入居者の尊厳に努めている。また、介助時等は要望に応じ同性介助で対応している。本人の症状や変動に合わせ適した接遇に努めており、穏やかな空気が流れている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日常のコミュニケーションを多くし、本人の希望や思いが話しやすい状況を作るように努めている。また、選択肢のある声掛けで自己決定できそうな場面を作るように努めている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	食事や入浴などある程度の日課や予定はあるものの、個々のペースや希望や要望を引き出しながら1日の流れがその人らしいものになるように努めている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	本人の生活歴や家族からの情報を活用し、季節に応じた服装や外出時は正装に近い服装等々配慮、支援している。定期的に美容院の方がホームに来訪し、散髪も行っている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	日々のコミュニケーションの中で、嗜好を聞き取り、献立に取り入れている。隣接する畑で栽培した野菜と一緒に収穫し、下準備、調理、盛り付け、食事、片付けの一連を有する能力に応じて職員と共に楽しむ機会に努めている。	職員は入居者の状態に応じて、出来る事を危険のない様に見守り、下準備や茶碗拭き等を行ない、入居者が自らの能力を発揮できる様に支援されている。食事もやさしく声を掛け、急がず事なく最後まで食べられる環境であり、和やかな雰囲気でも過ごされている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	入居者個々それぞれであるが、食欲や食べる意欲に合わせて盛り付けや器の工夫をしている。水分も個々の状況に応じて回数調整を行い、脱水とならないように提供している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	食後には歯磨きや口腔ケアを促し、必要に応じて介助を行い衛生に配慮している。義歯を使用している方は1日1回の洗浄をしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	個々の排泄パターンを把握し、声掛けや誘導をし、トイレでの失敗のない排泄を第一に考えている。オムツ類パットやリハパン使用者に関しても適宜トイレへ誘導し、できる限り失禁のないように努めている。	職員は排泄チェック表を活用して一人ひとりの排泄パターンを把握し、時間を見計らい、さりげない声掛けと誘導を行い、出来るだけトイレで排泄できる様に支援している。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	下剤だけに頼らず、繊維質の多い野菜や乳製品の摂取、水分摂取量の工夫、外への散歩や軽体操なども考慮しながら予防に取り組んでいる。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた支援をしている	入浴の予定日は決められているが、特に暑い夏場は個々の希望に応じて予定日以外にも入浴やシャワー浴にも応じている。	基本的に週2回の入浴となっているが、入浴日や時間帯は固定せず、その日の入居者の状態を見て無理せずいつでも対応できるようになっている。また、入浴日以外の足浴も行っている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	これまでの生活習慣にできるだけ合わせ、自分のペースで休んで頂けるように支援している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	個々の薬の情報に関しては、お薬手帳やお薬情報により、いつでも確認できる状態にある。服用後の観察は看護師と連携、共有しながら必要に応じて医師へ相談報告により調整も図っている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	生活歴、職歴、特技、趣味等、個々の能力が発揮できる機会や場面を多く作れるように関わり、喜びや楽しみが生まれるように努めている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	近隣への散歩はほぼ毎日行っており、山の自然に触れ合う機会を多くしている。買い物や外出はユニットで行う時と個別に行う機会を設けている。家族の希望により、外出で定期的に自宅へ戻る入居者もいる。	入居者は天気の良い日には、心身の活性化につながるよう散歩、ドライブ等に出掛けている。また、家族対応で外出もあり、気分転換ができるよう支援している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	お金を所持することで安心する方もいるため十分な理解で取り組んでいる。行事等の買い物支援の際には本人が自ら支払う機会が図られている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	電話はいつでもする事が可能であり、大切な関係の方とのつながりが継続できるように配慮している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	玄関前には季節を感じる花や掲示物を飾り、不快を招かない範囲の照明としている。食事の匂いで間もない食事を感じてもらい、トイレは清潔と消臭に配慮している。入浴では、寒暖の差に注意している。安全かつ五感に刺激を与えながら居心地の良い住環境となるよう演出している。	全体的に光を多く取り入れ、季節を感じる事ができる。真ん中にはテーブルが置かれ、入居者はテーブルを囲みテレビを見たり、会話を楽しまれ、室温に気を配り、居心地よく過ごしていただけるような空間作りを心掛けている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	職員は、プライベート空間と共用空間の棲み分けを理解しながら、入居者一人ひとりが気持ち良く過ごすことができるようにその場の雰囲気、状況を踏まえ支援、工夫している。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居者が自宅で使用していた馴染みの物を持ってきて頂くよう家族には協力をお願いしている。馴染みの物がある事で、安心して居心地良い環境になるよう環境にも配慮している。	使い慣れた馴染みの物を傍らに置き、本人の力が活かせるよう、また、居心地よく生活できるように配置などは本人、家族と共に考えている。居室などはきれいに整頓され清潔感がある。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	安全と安心の生活を第一に、自立支援、生活支援、外出支援、地域交流、共生社会、という課題を意識しながらグループホームという環境で生活の継続ができるように支援を心掛けている。		