

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070800269		
法人名	有限会社せせらぎ		
事業所名	グループホームせせらぎ		
所在地	長野県小諸市大字加増851-19		
自己評価作成日	令和 元年 6月 18日	評価結果市町村受理日	令和 元年 8月 29日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaiyokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhou_detail_022_kan=true&ijiyogyoCd=2070800269-006ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 元年 7月 16日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

可能な限り、自立した生活が送れるようにサポートし、健康管理としてウォーキングなどの運動や衛生管理として足浴などを積極的に取り入れている。また、施設近くにピオトープを造り、自然の中で、四季を感じられるように配慮している。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

懐古園で有名な小諸市の北部、浅間山南麓の閑静な住宅街に、木造2階建ての当ホームがある。介護保険制度が開始された2000年秋の開設で、今年度、19年目を迎えており、女性専用のグループホームとして開設当初からの理念に沿ってブレのない姿勢を堅持しつつ、変わることのない認知症ケアを実践しており、一人ひとりの利用者の持てる力を引き出し、足りないことは補い、支え、日々、利用者の意向に沿い共に暮らしている。ホームでは地域の福祉や介護、認知症の啓蒙活動に力を注いでおり、代表者とホーム長は隣接する市町村から長年にわたり「物忘れ相談」の依頼を受け、認知症の早期発見や予防についてそれぞれの市町村担当部署と協働しながら活動し地域に貢献している。また、市主導の在宅調整会議やグループホーム部会にも参加し、更に、市社会福祉協議会等の要請で「男性介護者の会」にも講師役としてホーム長が参加し、介護や認知症などのお悩み相談にも応じつつ従来から継続している認知症サポーターのフォローアップ研修にも関わっている。非常災害時の福祉避難所として地域住民3名をホームへ受け入れるように区への協力も申し出ている。医療面でも看護職員が3名いることから協力医療機関と連携をとり、利用者の状態に応じて健康管理や相談に応じており、緊急時には往診の依頼もスムーズにできるようになっている。健康面でも脳活性化のために毎週月曜日にカレーを提供し、健康寿命を延ばすというアホエンオイル、ヨーグルトなども毎日摂取するようにし、マウスウォッシュなども自前で作っている。市内を循環するデマンドバス「こもろ愛のりくん」のバス停をホーム玄関先に設置するなど、長年の地域への貢献活動を通じて培ってきた地域の人々との信頼関係は厚く、地域の社会資源としてなくてはならない存在となっている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き生きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		