

事業所名 ニチイケアセンター ひとみ

作成日： 2021 年 3 月 16 日

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。

目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	7	入居者様に対する言葉かけが不適切な時がある。	お客様だということを忘れずに誠意のこもった言葉遣いになる。	毎月の虐待防止の研修において問題にしてスタッフで話し合いをする。個々においても指導していく。	2ヶ月
2	10	ご家族様から意見を聞く機会が減ってしまった。	施設に来所された際には必ず意見等を聞く様にする。	積極的に意見を聞き信頼関係を築いていく。	6ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月