

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2392100596
事業所名	グループホーム こころ岡崎

【重点項目への取組状況】

重点項目 ①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
	<p>現在は、コロナ禍により地域との密な付き合いはできないが、所有している畠を活用して、地域住民との日常的な交流を続けている。</p> <p>コロナ終息後には、地域住民をホームの見学会に招き、中の様子を見てももらう計画を立てている。</p>	<input type="radio"/>
重点項目 ②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価
	<p>運営推進会議は、現在は書面にての開催である。</p> <p>家族には、アンケート用紙を定期的に配ることと併せて、隨時電話にて意見を集め、会議で取り上げる仕組みができている。</p>	<input type="radio"/>
重点項目 ③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価
	<p>市の担当者に、電話を使って入居情報などを報告し、密に連携をとっている。</p> <p>市・福祉課や介護保険の関係部署とは、「いえやすネット」を活用して連携を図っている。</p> <p>市内介護事業所のグループホーム小部会でも顔を合わせ、情報を共有している。</p>	<input type="radio"/>
重点項目 ④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価
	<p>利用者の笑顔があふれる写真を掲載した「こころ岡崎通信」を隔月に発行し、家族に安心を届けている。</p> <p>コロナ禍によって家族面会が制限されているが、「ホームの様子がよく分かる」と、家族からも好評を得ている。</p>	<input type="radio"/>
重点項目 ⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	<input type="radio"/>
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	<input type="radio"/>
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	—

【備考欄】

運営推進会議は、現在は書面にての開催である。

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
 - ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
 - ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
 - ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確 認 事 項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取り組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】