

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4170200481		
法人名	有限会社 ケアマエカワ		
事業所名	グループホーム みかんの里		
所在地	佐賀県唐津市浜玉町南山1938番地1		
自己評価作成日	平成24年3月1日	評価結果市町村受理日	平成24年6月4日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigojohou-saga.jp/kaigosip/Top.do
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益社団法人 佐賀県社会福祉士会
所在地	佐賀県佐賀市八戸溝一丁目15番3号
訪問調査日	平成24年3月23日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

小高い山の中にあるグループホームみかんの里は、四季折々の自然に恵まれた環境にあります。ホームの畑で栽培している野菜や、花々のおすわげがきっかけで、地域住民とのつながりも深いです。地域行事に参加したり、又、ホームの行事等に地域の方々が参加したりと、共に支え合う、地域に密着したホームです。事業所の理念「敬愛・検診・思いやり」は、人生の先輩である入居者の方々への対応だけでなく、地域住民の方々へ込められた理念でもあります。管理者を始め、全職員が理念を十分に理解し、理念に基づいたサービスを提供しており、入居者の方々に対してはそれぞれの個性を活かし、ホーム内で活き活きと、そして伸び伸びと生活してもらっています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

山間の住宅地に位置する2ユニットのグループホームである。リビングや居室からは自然豊かな風景がのぞめ、季節の移り変わりが自ずと感ぜられるようになっている。開設当初はグループホームへの理解が得られない状況も見られたが、日々の関わりの中で地域の理解も深まり、現在は近所の子も達が気軽に遊びに来たり、ホーム行事への参加があったり、地域の方から苗木のプレゼントや野菜の手入れの手伝いがある等協力関係が構築されてきているところである。「敬愛・献身・思いやり」という理念のもと、管理者と職員とがその実現に向け日々一体となって取り組まれているホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	「敬愛・献身・思いやり」の理念を玄関に掲示し、毎朝の申し送り時やミーティング時に復唱し、職員が皆、理念の実施に向けて取り組んでいる。	理念は玄関に掲示され、折に触れ振り返る機会を設けられている。管理者と職員が思いを共有し、日々理念の実現に向け共に取り組まれている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	ホーム内の畑で野菜や庭で花々の栽培し、収穫したものをおすそ分けがきっかけで行事の際に地域の方々にきてもらったり、地区の清掃や会合等の集まりに参加したりと地域との関わりを密にとっている。	ホーム行事に近隣からの参加があったり、気軽に近所の子供が遊びに来たり、地区行事へホームから参加する等、日頃から交流が図られている。また、植木の手入れ、樹木の提供等々と近隣住民からの協力が得られる関係が構築されてきている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	運営推進会議に出席された地域の方たち(区長様、民生委員様等)と認知症について話し合いの場を持ち、情報共有している。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月に1度開催される運営推進会議では区長様や民生委員様、ご家族様の協力もあり、ホームでの事例報告の他、毎回テーマを決め、勉強会も行い、サービス向上に繋げている。	2ヶ月に1回開催され、家族、市、地域住民等の参加もあり、ホーム側からの一方的な会議とならないよう、毎回テーマを決め勉強会を開くなどの工夫をされている。意見や要望の収集にも努められ、出された意見をホームの質の向上へと活かされている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	運営推進会議の場を活用し、担当者との連絡を密にとり、更に月に一度、市委託の相談員の方に来所していただいた際に相談したり意見を聞いたりして協力してもらっている。	市からの運営推進会議への参加、毎月の介護相談員の訪問、市の保健師を勉強会の講師に招くなど、日頃から協力を得られるような関係が構築されている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	施錠は行っておらず、自由に出入りが可能。ホームセキュリティーを活用し、安全面に配慮し、センサーで常時、把握が出来るようにしている。	玄関等の施錠はされておらず、身体拘束のないケアの大切さについては、研修の場も設け職員全体で理解を深めるよう取り組まれている。現在安全面を優先し、家族の了解のもとではあるが、安全ベルトを使用されている。	振り返りを行い、定期的な評価を実施して記録し、意識を高め、拘束をしないケアの実現に向け、職員全体で取り組まれていく事に期待したい。
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	集団指導や研修などで学ぶ機会を持ち、ミーティングの場で職員と共に情報を共有し、防止に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	集団指導や研修において学び、ミーティングの場で情報共有している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約書等の説明の際、疑問点などないか確認しながら理解・納得してもらっている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	玄関先に意見箱を設置している。又、入居者の現況報告等を行う際、ご家族様の意見を随時確認している。意見等があった際はホームでの会議で対応を検討し、サービス運営に反映している。	意見箱が設置され、面会時や定期的なホームだより等を通し、意見や希望の把握に努められている。出された意見については職員全体で話し合い、運営に活かしていくよう努められている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	ミーティングの場で提案してもらい機会を設け、運営に反映している。	ユニット間での交流も含め、情報は職員全体で共有されている。会議の場や折にふれて話し合う機会を設け、管理者は職員からの意見等を聞くよう日頃から努められている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	社会保険労務士に相談しながら働きやすいように職場環境を整備している。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	運営推進会議時に行われる勉強会には職員も参加出来る体制作りをしている。ホーム外での研修については、地域で開催される研修や無料参加の研修の情報を職員に提供し、参加してもらっている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	唐津市内のグループホームの集まりに参加しており、共に情報提供の場として疑問点や改善点などを話し合い、サービス向上に取り組んでいる。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	ご本人様の意向を聞き、ケアプランを作成し、説明を行っている。(同意していただいたらサインをもらうようにしている。)		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ご家族様の意向を聞き、ケアプランを作成して説明を行っている。遠方のご家族様には郵送して理解していただき、同意していただいたらサインをもらうようにしている。)		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	ご本人様・ご家族様に意向を聞き、ケアプランを作成して説明するようにしている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	スタッフは入居者様に対し、人生の先輩であるという尊敬の気持ちを忘れず、入居者のこれまでの生活の知恵を活用し、共に支え合う関係を作っている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご本人様とご家族様の要望を聞き、出来るだけ面会に来ていただけるように対応し、関係を築いている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	気兼ねなく面会に来てもらえるような家庭的な雰囲気作りに努め、外出時は希望に沿うようにしている。	家族や知人の訪問も多く、ホームとしても訪問しやすい雰囲気作りに努められている。馴染みの店に買い物に出かけたり、自宅周辺をドライブしたりと、これまでの関係が途切れないよう支援されている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	入居者間のトラブルを防止出来るように目配り、気配りをし、日頃から入居者の方々の関係把握に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	病院や施設等への転院・移動してもお見舞いをしてご家族様へも連絡を取り、経過を確認している。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	ご家族様からの情報や日々の生活の中で入居者様の生活パターンや個性を把握し、外出が好きな方たちには外出出来るよう支援したり通院帰りに買い物をして帰るなどしてご本人様の意向に沿えるように支援している。	日々の暮らしや会話の中から得た情報に加え、家族からの情報等により、入居者の思いや意向の把握に努められている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	ご本人様、ご家族様からこれまでの生活状況を聞き、把握することでサービスに反映出来るように努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	介護記録等で入居者様一人ひとりの生活状況を把握し、日々のケアに反映している。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	介護計画は月に一回のミーティングの時に職員からの情報や入居者の方々、ご家族様の意見を取り入れ、ご本人様の意向を踏まえた計画を作っています。	ミーティングや担当者会議を中心に意見を収集し、主治医や訪問看護師からの情報等も参考にしながら、計画が作成され見直しも実施されている。	モニタリング、評価、支援経過の記録が一緒になっている為、それぞれの記録を個別化し、分かりやすくまとめられていくことを期待する。
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	3か月ごとのモニタリングの他、問題が発生した際は随時会議が行われ、現状に即した介護計画を作成している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	入居者様の要望に応じ、外出や通院も個別に対応しており、ホームの柔軟さを活かした支援を行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	民生委員、ボランティア、警察、消防署の方たちに協力していただき、安心して生活してもらえるようにしている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入居者様、ご家族様の希望を尊重し、入居前からのかかりつけ医を可能な限り継続している。又、24時間体制での協力医療体制も整えており、適切な医療を受けられるよう支援している。	入居者、家族の希望する主治医のもとで適切な医療が受けられるよう支援されている。協力医療機関との連携も密で、毎日入居者の状況をファックスにて報告し、適宜アドバイスを受けながら入居者の健康管理が行われている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	週に一度、訪問看護師が来所し、入居者様の日頃の状態を伝え、健康管理等をお願いしている。訪問看護師に相談したり、助言していただいている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院中は定期的に面会を行うなどして、早期退院を目標に医師、看護師と連携し、情報交換を行っている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居者様が重度化した場合の対応や終末期のあり方についてはホームの指針を説明し、承諾書を作成して職員、ご家族様と共に方針の共有をしている。	契約時にホームの指針が説明され、家族の意向も確認されている。主治医や協力医療機関の連携も図られており、希望があれば対応できる体制もとられている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	急変時対応マニュアル等を作成し、ミーティング時に勉強会を行っている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年に2回の定期的消防訓練(消防署による)を行っている。入居者様たちにも参加していただき避難訓練を実施している。同時に地域の方にもお願いしている。	年2回の消防訓練や避難訓練は、地域住民へも協力を呼び掛けて実施されている。火災等については職員の意識も高い。	他の風水害・地震についての対応を職員全体で共有されていく事が望まれる。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	入居者様のプライバシーの保護のために事前に職員からは守秘義務に関する同意書を取っています。また、日々の業務でもプライバシーを損ねないように意識付けを行っている。	入居者一人ひとりの個性を尊重し、誇りやプライバシーを損ねないように言葉かけには特に注意を払われている。気になる対応があれば管理者を中心に、その都度対応が検討されている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	ご本人様の思い、希望を尊重し、出来る限り自己決定できるようにしている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	入居者様のその時々々の気分や状態に合わせて、起床時間や食事の開始時間が微調整され、入居者様一人ひとりに合わせた支援を行っている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	身だしなみに対しては訪問理容を利用したり、行きつけの理美容店に職員が付き添うなどして、その人らしい身だしなみが出来るように支援している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	畑で採れた作物を食卓に出している。又、食事の準備では豆の鞆むき等、入居者様の出来ることを一緒に行いながら準備している。食事中は誤嚥等の事故がないよう入居者の方々の近くで見守り、声掛けを行い、支援している。	ホームの畑で採れた野菜を中心にした献立を、入居者と一緒に考え決められている。野菜の下処理や配膳、下膳といった入居者の個性や能力に応じた活躍の場も提供され、職員はそばで見守りを行いながら、さりげない支援に努められている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	毎食時の摂取量の把握と定期的な水分の摂取量の把握をしている。メニューは季節の野菜を意識して野菜中心の栄養バランスが取れた食事を提供している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、個々のレベルに応じた援助を行い、口腔ケアを行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	見守り、声掛けを行うことで排泄パターンを把握し、排泄の援助を行っている。	排泄のパターンを把握し、入居者一人ひとりに応じたトイレへの誘導が行われ、排泄の自立に向けた支援に取り組まれている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	旬の野菜や繊維質の多い食材を使用した献立を心がけている。また、ラジオ体操や散歩を取り入れることで腸蠕動を促し、便秘予防に努めている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	入浴は月曜日から土曜日までの午前中と決まっていますが、入居者の方々の要望やその時の状況によって曜日などの変更をしたりして対応している。	入浴は希望を尊重しながら、個々に対応されている。曜日や時間は一応決められているが、希望があればいつでも対応できる体制はとられている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	室温、湿度に気を付け、空気清浄機等を活用し、体調管理に気をつけている。日中は出来るだけ体を動かし、安眠の援助をしている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	最新の薬の情報を把握出来るように入居者の方たちのファイルに薬の説明書を閉じ、情報を共有している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	農業経験者には畑作りをしてもらったり、俳句の好きな方、歌が好きな方等にはそれぞれの個性を活かして日々の生活の中でご本人様が満足出来るよう支援している。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	入居者の方々の希望に沿ってホーム周辺での散歩をしたり、近隣のスーパーに買い物に行ったり、日帰り旅行を計画し、少し遠方まで足を延ばし、出かけている。	天気が良ければ庭のサンデッキで食事をしたり、ホーム周辺を散歩したり、買い物のついでにドライブを楽しまれたりされている。外食、季節の花見やダムの見学等々希望に応じた外出支援等も実施されている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	ご家族様と相談して、お金を預かりホームでの管理をしている。また、外出先での買い物の際はご本人様に金銭のやり取りを行ってもらっている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	希望に沿って電話や手紙などを利用し、ご家族や友人等に連絡をとってもらうよう支援している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	天井が高いことで圧迫感を無くし、開放感ある空間作りを意識して設計しており、サンデッキ、芝生、和室のスペースも広く、ゆったりと過ごせる空間作りをしている。また、季節感を感じられる花々を飾り、自然の光を取り入れた居心地の良い環境づくりを目指している。	リビングの天井が高く明るく広々とした雰囲気、季節の飾りつけ等も工夫されている。声の高さ、匂い、湿度や温度といった点も季節の都度調整され、居心地良く過ごせるよう配慮されている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ホールにはテレビやソファを置くなどして自由にくつろげる空間をつくっている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居前からの使い慣れたもの(筆筒、ベッド、仏壇等)を持ってきていただき、ご本人様が安心して生活出来るように配慮している。	入居者の好みに応じた思い思いの物が持ち込まれ、安心して過ごせる環境作りに努められている。居室からは自然豊かな風景が望め、季節の移り変わりが自ずと感じられるように配慮されている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	ホーム内は完全バリアフリーとなっており、廊下、トイレ、浴室には手すりや滑り止めをつけるなどして安全かつ自立した生活を送ってもらえるように整備している。		