様式３(2020.08改)

作成日　令和3年9月24日

# 外部評価軽減要件確認票

| | |
|---|---|
| 事業所番号 | 2393900085 |
| 事業所名 | グループホームゆう＆あい |

【重点項目への取組状況】

| | | 評価 |
|---|---|---|
| 重点項目① | 事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：２） | |
| | コロナ禍で、以前のような交流は自粛している。コロナ終息を待つ中で、各所との関係継続に努め、再開を心待ちにしている。地元出身の管理者が町内会役員であることも、ホーム理解と認知度に一役買っている。 | ○ |
| 重点項目② | 運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：３） | 評価 |
| | この1年は対面の会開催を避け、書面開催としている。運営報告を基本に議事録を作成し、メンバーに配布している。その都度意見を募り、運営に反映させるように努めている。コロナ禍で、ホームのコロナ対策・対応にへの意見・提案、励ましの言葉等が多く寄せられている。 | ○ |
| 重点項目③ | 市町村との連携（外部評価項目：４） | 評価 |
| | コロナ禍で、行政と地域包括支援さんター主催の行事、会議・研修会等は全て中止となっている。現在は、2ヶ月毎に運営推進会議の議事録を持参し、直接報告を行なう等、良好な関係継続に努めている。 | ○ |
| 重点項目④ | 運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：６） | 評価 |
| | 今年度は、特にホームのコロナ対策についての意見や質問、提案・要望が多く寄せられている。当初は面会禁止の方針で対応していたが、緊急事態宣言発出の時期を除き、その都度、要望に沿った対応に努めている。緊急事態宣言下を除き、場所をパーテーションを設置した玄関先に限定し、面会1人まで、15分の時間制限はあるものの、要望に沿った対応を行っている。 | ○ |
| 重点項目⑤ | その他軽減措置要件 | 評価 |
| | ○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。 | ○ |
| | ○運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されている。 | ○ |
| | ○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。 | ○ |
| 総合評価 | | ○ |

備考欄】

この１年は対面の会開催を避け、書面開催としている。議事録はメンバーに配布し、その都度意見を募っている。行政に対しては、2ヶ月毎に直接持参し、報告を兼ねて話し合いを行っている。

１．外部評価軽減要件

①　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」及び「２　目標達成計画」を市町村に提出していること。

②　運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されていること。

③　運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。

④　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の２、３、４、６の実践状況（外部評価）が適切であること。

２．外部評価軽減要件④における県の考え方について

| 外部評価項目 | 確　認　事　項 |
|---|---|
| ２．事業所と地域のつきあい | （例示）<br>①　自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、 消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。<br>②　地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。 |
| ３．運営推進会議を活かした取り組み | （例示）<br>①　運営基準第８５条の規定どおりに運用されている。<br>②　運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。 |
| ４．市町村との連携 | （例示）<br>①　運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。<br>②　市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。 |
| ６．運営に関する利用者、家族等意見の反映 | （例示）<br>①　家族会を定期的（年２回以上）に開催している。<br>②　利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。<br>③　家族向けのホーム便り等が定期的（年２回以上）に発行されている。 |

【過去の軽減要件確認状況】

| 実施年度 | 21年度 | 22年度 | 23年度 | 24年度 | 25年度 | 26年度 | 27年度 | 28年度 | 29年度 | 30年度 | R元年度 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 総合評価 | － | － | － | － | － | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ◎ |
| 実施年度 | R2年度 | R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度 | R11年度 | R12年度 |
| 総合評価 | ○ | ◎ | | | | | | | | | |