

1 自己評価及び外部評価票

〔事業所概要(事業所記入)〕

事業所番号	2093300057		
法人名	社会福祉法人にこにこ会		
事業所名	にこにこハウス		
所在地	下高井郡山ノ内町大字平穏4223-36		
自己評価作成日	平成22年11月30日	評価結果市町村受理日	平成23年2月16日

※事業所の基本情報は、公表センターで閲覧してください(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://aaa.nsyakyo.or.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2093300057&SCD=320
----------	---

〔評価機関概要(評価機関記入)〕

評価機関名	特定非営利活動法人環境・福祉事業評価センター
所在地	長野県長野市南高田2-5-16
訪問調査日	平成22年12月10日

〔事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)〕

地域で暮らすひとつの家として、入居者が今までと同様に尊厳ある普通の暮らしが送れるよう、関係者、職員、家族が一体となって自分が住みたいと思える良質のグループホームを作っていく
--

〔外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)〕

1、わかりやすい理念を理事者、管理者が常にかみくだいて話し、職員が共有し、理念に基づいたケアを実践している。 2、職員の平均年齢は高いが高齢者の雇用創出になっており、職員の働く意欲が高く、仕事を楽しんでいる。 3、管理者と職員、職員と利用者・家族とのコミュニケーションが良くとれている。 4、ターミナルまでみる方針が明確であり、医療との連携もしっかりとれている。また職員もターミナルまでみる意義を十分に理解している。 *新しい施設ができ、よりよいケアの条件が整えられてきたと思います。高齢者の安心と尊厳を守り、ケアのリーダーとして今後も一層のリーダーシップとご活躍を期待します。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目№1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名()			
項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目: 23, 24, 25)	☐ ①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目: 9, 10, 19)	☐ ①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目: 18, 38)	☐ ①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目: 2, 20)	☐ ①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目: 38)	☐ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目: 4)	☐ ①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目: 36, 37)	☐ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (11, 12)	☐ ①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目: 49)	☐ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	☐ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目: 30, 31)	☐ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	☐ ①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目: 28)	☐ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない		