

目標達成計画

事業所名: グループホーム凜

作成日: 平成 25年 12月 15日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	10	運営に関する利用者、家族等の意見の反映について、利用者については日頃の言動から判断させていただき、ご家族には来所時や文書にてご要望の確認をさせていただいているところではあるが更なるご家族からの意見の取入れについて積極的な姿勢が求められる。	入居者、ご家族のご要望を十分に把握して満足したサービスを提供出来ることを目標といたします。	今後はご家族を対象にサービス満足度調査(アンケート)を発送して無記名で回答した家族名が分からない状態で自由に思っていることを記していただけるようにすることで多くのご要望の把握に努めていこうと考えている。GHの枠を超えたサービスへのご要望については真摯な対応でご家族とご相談させていただきたいと考える。	協議後即日
2					
3					
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入して下さい。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加して下さい。