

自己評価及び外部評価票

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2093100051		
法人名	株式会社あさまかい		
事業所名	グループホームサンタクロース		
所在地	長野県埴科郡坂城町大字南条657-1		
自己評価作成日	令和6年 2月7日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、長野県介護サービス情報公表システムで閲覧してください(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaikokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_pref_search_list_list=tr
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	一般社団法人しなの福祉教育総研
所在地	長野県上田市上田180-6
訪問調査日	令和6年3月4日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

平成18年3月に「医療法人」として開所。令和2年4月より分社化し、スタッフはもとより入居者のみなさまも変わることなく「株式会社」として新たなスタートを切らせて頂きました。開設より「笑顔・安心・安全・家庭的」をスローガンに掲げ、入居者一人ひとりの“持てる力を活かすケア”を心掛けております。コロナの流行を経て、“従来のケア内容”を活かした上で、更に入居者様に笑顔になって頂けるよう努めております。一環として、「業務改善」を目的に“IT(記録用タブレット、リモート研修・面会用PCなど)”を導入し、業務時間の短縮化、ペーパーレス化、知識・意欲の向上、世代を超えた交流(得意な分野を教え合うなど)を図っており、結果、入居者と過ごす時間の確保にも繋がっております。また、ホームページやSNSを開設し、ご家族やお問い合わせの際にもご好評を頂いております。コロナが5類となって以降は、地域の一員として、“町民祭”や“どんど焼き”などの地域イベントにも参加させて頂くなど、“日常”も戻りつつあります。

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

道路に面した平屋建ての建物で、道を挟んだ向かいにはドラッグストアが入ったスーパーマーケットがあり、入居者が気軽に買い物や散歩に行ける環境があります。「笑顔・安心・安全・家庭的」をスローガンに掲げ、スローガンに沿ったケアが提供されているかどうかを定期的に振り返り、より良いケアに繋がっています。また、介護記録、研修などITを活用して業務改善を図り、入居者と共に過ごす時間の確保や職員の知識の向上、感染症で対面での面会が難しい時には、PCなどを活用して家族と利用者の安心に繋がっています。隣接している2地区の地域住民との交流も積極的に行っており、お神楽に来てもらったり、どんど焼きに出向いて地域の一員としてのグループホームの存在を広げています。そして何よりも外出の機会が多く、その時々入居者の皆さんの、いい表情の一瞬を収めた写真が廊下やホールに貼られ、それが職員と入居者さんのコミュニケーションツールになっていて、写真を一緒に見るとは笑いをもち、利用者に寄り添うケアに努めていることが感じられます。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名(A)		項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	
56		職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○ ①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらいの ③利用者の1/3くらいの ④ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	○ ①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない
57		利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○ ①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20)	○ ①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない
58		利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○ ①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くない
59		利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている。 (11, 12)	○ ①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどいない
60		利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
61		利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている。 (参考項目：30, 31)	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○ ①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどできていない
62		利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている。 (参考項目：28)	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない			

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

ユニット名(B)			
項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	66	職員は、活き活きと働いている。 (11, 12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている。 (参考項目：30, 31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)		