

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070300401		
法人名	医療法人健救会		
事業所名	医療法人健救会グループホーム北大手		
所在地	長野県上田市中央西一丁目2番10号		
自己評価作成日	平成 24年 1月 15日	評価結果市町村受理日	平成 24年 2月 28日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2070300401&SCD=320&PCD=20
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 24年 1月 23日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

同じ敷地内に併設の病院があり、内科系、外科系の診療科目があります。受診、往診、看護師の訪問等、体調に応じて細やかな対応が出来ます。また、主治医と24時間連絡とれる体制になっており、安心して生活していただけます。近くに上田城址公園や小学校があり、お花見、紅葉等外出が季節ごとに楽しめる環境、児童とも触れ合う機会があります。市内の中心地に位置しており、お祭りを見に出掛けたりもしています。上田中央消防署とも近く防災上も安心な立地環境にあります。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

上田城址公園や消防署、市役所、警察署など公共施設に囲まれた上田市中部に当ホームはある。病院に併設していることで入居者、家族そして職員は日々安心しながら暮らしている。地域の子供達や住民と親しくふれあい、のんびりと暮らしている。薊玉作りやもちつき、ドンド焼き、真田祭りなど、地域の伝統行事に出かけて楽しんでいる。小学生との定期的な交流は入居者にとって満ち足りた一時で、顔をほころばせ声を出して笑ったりしており沢山の元気をもらっている。地域の一員として隣近所のお付き合ひも大切に、気軽に声を掛け合える関係作りにも努めている。開設12年目を迎え、入居者には重度化の傾向が見え、終末支援が必要な方も増えて来ている。本人や家族が退去先に不安を感じないように常に入居者家族の立場になって検討し、母体の医療機関と連携した支援を提供している。職員は運営理念を理解し自らの言葉として語り、入居者目線で日々、実践している。ここ数年間職員の異動もなく、豊かな四季に囲まれて往時の活気に満ちた暮らしぶりを語る入居者もおり、20代から90代の大家族として和やかに過ごしている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外に行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている (参考項目:28)		