

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091500096		
法人名	株式会社 阿礼の里		
事業所名	グループホームきんもくせい		
所在地	長野県塩尻市片丘7324-1		
自己評価作成日	平成 29年 9月 27日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kainokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhou_detail_2016_022_kani=true&JiyosyoCd=2091500096-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 29年 10月 12日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ご利用者様、ご家族様と職員の信頼関係を深め、笑いの絶えないアットホームなホームを目指します。
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野県のほぼ中央に位置する塩尻市の県道288号線沿いにあるのどかな住宅地の、鉢伏山が望める場所に当グループホームがある。平均年齢87歳と年々高齢化が進展しているが、筋力低下予防とリハビリを兼ねて毎日30分、1年を通して散歩に出かけている。地域の方とも顔なじみになり地区高齢者の集い「鉢伏会」に参加し交流を深めている。地区文化祭では毎年「きんもくせいコーナー」が設けられ作品を展示しているという。今年度用の作品として利用者手作りのきれいな手毬と花瓶がホーム会議室に準備されていた。ホーム基本理念の一つに「利用者の思いを大切に」と掲げられており、管理者を中心に全職員の持てる力を活用して利用者の思いを実現するように努めている。地域とのパイプ役の職員、手芸やパソコンが得意な職員等、それぞれの能力を活かし、考えながら仕事を進めていくことを目指している。勉強会でも職員の中の優れている能力や介護技術を伝えお互いに深めようとしている。それらの努力がホーム全体の力となり、利用者の思いを大切にしたいアットホームな雰囲気を醸し出している要因ではないかと感じられた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		