

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2073400521		
法人名	社会福祉法人豊智福祉会		
事業所名	認知症高齢者グループホーム泉平ファミリー		
所在地	長野県長野市豊野町豊野2298番地2		
自己評価作成日	平成 29年 10月 13日	評価結果市町村受理日	平成 29年 12月 14日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kairokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2016_022_kani=true&JirvosyoCd=2073400521-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 29年 10月 27日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・小学生や中学生や家族会、地域の方を対象とした認知症サポーター講座を開催し認知症の理解を深めて頂けるよう努力しています。
 ・地域の3グループホームと毎月管理者会議を行い情報交換や職員の資質向上のための交換研修も行っていきます。
 ・家族会を中心に各種行事や清掃活動なども積極的に参加して頂いております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野市豊野地区北部の静かでゆったりとした環境の中に「しらかば」「りんどう」の2ユニットの当ホームがある。広い敷地内には特別養護老人ホームが併設されこの地区での介護の拠点となっている。開設以来、「利用者の尊厳を重んじる」等の5項目の理念の下活動し現在に到っている。地域との関係については小学校の運動会に参加するなど、積極的に外に出掛け地域の皆さんとの交流を深めている。訪問して感じたことは開設してからの15年間オープンなグループホームとして「明るく、楽しく、笑って暮らせる」施設を思い描き取り組んで来たことが実を結んでいるということであった。伺った時も全利用者の前で挨拶すると「こんにちわ」と拍手で迎えられ、帰る時にも「ご苦労様でした」と同じように挨拶していただき感動した。玄関、内ドアとも開錠されており解放感が漂い、利用者が内ドア前の長椅子に腰かけ寛いでいると職員が散歩に行きますかと声を掛けすぐ出掛ける姿を見て微笑みさを感じた。また、楽しく食事の時間を過ごし、職員と買い物に出掛け、職員が利用者の娘さんのように寄り添い、規則正しい一日を送っていると聞き、和やかな雰囲気の中で充実した支援に取り組んでいるホームであることを強く感じた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) ○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) ○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) ○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) ○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) ○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12) ○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う ○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		