

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091400065		
法人名	社会福祉法人誠心会		
事業所名	グループホームアイリス茅野		
所在地	長野県茅野市宮川5778-1		
自己評価作成日	平成 29年 3月 5日	評価結果市町村受理日	平成 29年 4月 21日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2016_022_kani=true&JigyouvoCd=2091400065-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 29年 3月 15日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

1、「ここにあるのは私の暮らし」お年寄り自身を主語としてその方がどう暮らしたいのか、どう接してほしいのか「尊厳」を大切に考え、第二の我が家として悠々自適に生活していただきたいと考えています。
 2、快適に暮らすにはハード面も大切と考えます。「風の通る家」「四季を感じられる家」にしたいと思い、ダイルームからは季節ごとの山の彩の変化を、浴室からも八ヶ岳が見える等、そこにいるだけでくつろげる雰囲気にとだわりました。ダイルームからいつも外の景色を眺めている利用者様がいらっしやいます。夜景にうっとり、雪景色に冬を感じ、山桜に春を感じていらっしやる様子。私たち職員も閉塞感がなくゆったり感じています。
 3、一つの家の中ならば、出来ること、張り合いなことをすることはもちろん、お互い協力し合いながら、楽しみのある生活をしていただきたいと考え、様々な行事、クラブ等レクリエーションにも力を入れています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

国道20号線茅野市宮川の交差点近くに和風旅館の趣のある複合施設がありその3階に当ホームがある。開設から3年が経過し、法人の理念に合わせたホームの理念「ささえあい、助け合いながら、さわやかな笑顔で、あたたかな言葉で、いきいきと、自分らしく生きることを支えます。ここにあるのは私の暮らし」を柱として取り組んでいる。共同生活を送る中で利用者にも出来ることはやっていただき、人の役に立とうという気持ちを大切に、一人ひとりの思いに沿えるよう支援に当たっている。本年度は諏訪地方7年に一度の御柱祭があり、地域の人々との交流も多く、施設一丸となり祭りを盛り上げ地域との絆も深まり利用者と共に祭りを楽しむことができた。利用者へのやさしい言葉掛けや笑顔で接する職員からはホームの温かさが感じられ、また、職員一人ひとりが一つ上の高みを目指し自己研鑽に努めている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			