

(様式2)

平成 24 年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

| | | | |
|---------|---------------|------------|--|
| 事業所番号 | 1570500544 | | |
| 法人名 | 株式会社 ツクイ | | |
| 事業所名 | ツクイ柏崎グループホーム | | |
| 所在地 | 新潟県柏崎市柳田町7-26 | | |
| 自己評価作成日 | 平成24年9月19日 | 評価結果市町村受理日 | |

事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(このURLをクリック)

| | |
|----------|---|
| 基本情報リンク先 | http://www.kaigokensaku.jp/15/index.php |
|----------|---|

【評価機関概要(評価機関記入)】

| | | | |
|-------|--------------------------------|--|--|
| 評価機関 | 社団法人新潟県社会福祉士会 | | |
| 所在地 | 新潟県新潟市中央区上所2丁目2番2号 新潟ユニゾンプラザ3階 | | |
| 訪問調査日 | 平成24年10月22日 | | |

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者様一人ひとりの、自宅での生活歴、家族、かかりつけ医、行きつけなどを、ご家族を通し、きめ細かく情報を頂いて、情報は職員全体で共有し、GHでも自宅同様、自分のペースで過せる支援と環境づくりを基本として支援しています。88歳の男性は、自宅の頃から戸外に出る事が日課になっており、今も自分のペースでホームの回りを散歩し、いつの間にか近所さんと声を掛け合う関係になりました。職員はさりげなく見守っています。大好きな晩酌も継続しています。女性の利用者様も、共同生活の中で、自宅同様に意識し、日常的にできること(外に洗濯物を干す、掃除、お勝手仕事など)を継続し、「役にたちたい、のんびりしたい」と言う気持ちに添える支援を行っています。入浴も希望通り、寝る前を継続している利用者様も数人おります。毎日筋力低下の防止に向けて、職員と歩行練習や体操を楽しく継続している利用者様もおります。生活リハを常に意識して生活支援を行っています。職員は毎月1回のミーティングで活発に発言し、利用者様の今の病状や必要とする支援、接遇などを話しあい、統一したやさしい支援を行うよう努力しております。利用者同士、利用者職員、ご家族様などの関係も定着し、家族同様の絆も出ています。週1回の看護師来所も定着し、利用者様から体のことで相談したり、看護師から指導いただいた事は実践しています。「役にたちながら、健康で長生きしたい」という気持ちに繋がっている利用者様も増えてきました。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

「ツクイ柏崎グループホーム」の経営母体は全国的に介護事業を展開する大手株式会社であり、明確な経営理念を掲げ、各種マニュアルや研修制度も整備されている。その一方でそれぞれの地域にあるホームの独自性も大切にしている。

当ホーム開設時には「和を大切にする」という理念を職員間で話し合い掲げた。職員は実践を通して、さらに理念を具体化したいという思いから「一日一笑」というスローガン作り上げて、日常のケアにつなげている。

利用者一人ひとりのその人らしい生活の実現に向けて「入浴は就寝前が良い」という利用者のこれまでの暮らし方や要望に応え、職員体制を整えることで実現させるなどの取り組みを行っている。職員は接遇の研修を受講しており、利用者とは家族であるかのような接し方のなかにもしっかりした礼儀をわきまえた対応を感じることができた。

利用者は自分らしい生活を継続していることで活き活きとした表情を見せており、スローガンのとおり利用者、職員ともに笑いの絶えないグループホームである。