

外部評価軽減要件確認票

|       |                    |
|-------|--------------------|
| 事業所番号 | 2371100716         |
| 事業所名  | グループホーム フレンズハウス七番町 |

【重点項目への取組状況】

|       |   |    |   |
|-------|---|----|---|
| 重点項目① | 事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）<br>・町内会に加入し、回覧板や運営推進会議で地域情報を得て、町内会の秋祭りや学区の盆踊りなどに参加している。祭りでは立ち寄った子ども獅子に、入居者がお菓子をプレゼントする楽しみが恒例となっている。<br>・「フレンズハウス七番町ニュース」の回覧や散歩時の挨拶、「子ども110番の家」、通学路の立哨、地域商店の利用などで地域と触れ合い交流を深めている。<br>・中学生の職場体験や高校生、専門学校の実習を受け入れている。 | 評価 | ○ |
| 重点項目② | 運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）<br>・入居者や町内会長、民生委員、包括支援センター職員、福祉事業関係者等の参加を得て年6回開催している。<br>・事業所の運営状況や活動内容、ヒヤリハットや事故報告、職員研修の報告を行っている。参加者からの情報や意見、要望はその場で話し合ったり、職員会議で協議し運営に反映させている。<br>・会議録はファイルして事務所入り口に置き、誰でも閲覧出来るようにしている。                         | 評価 | ○ |
| 重点項目③ | 市町村との連携（外部評価項目：4）<br>・行政担当窓口には介護保険の手続きや申請代行事務で訪問し、情報交換や相談を行い、指導やアドバイスを受けている。<br>・区役所の保護係担当者とは連絡を取り合い状況報告をしたり、訪問調査を受けている。<br>・港区事業者連合会に加入している。行政も出席しており、担当者と話し合ったり様々な情報を得るとともに研修会には積極的に参加している。   | 評価 | ○ |
| 重点項目④ | 運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）<br>・入居者からは日々のケアの中で意向や思いを聞いている。家族からは面会時や行事など機会を捉えて意見や要望などを聞いている。それぞれ記録し申し送りやカンファレンスで情報を共有し話し合いながら運営やサービス向上に反映させている。<br>・家族向けのホーム便りを定期的に発行している。<br>・ご意見箱を設置したり、家族アンケートを常時行う等家族が意見を述べやすい環境を整えている。               | 評価 | ○ |
| 重点項目⑤ | その他軽減措置要件   | 評価 |   |
|       | ○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。   |    | ○ |
|       | ○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。   |    | ○ |
|       | ○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。  |    | ○ |
| 総合評価  |   |    | ◎ |

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

| 外部評価項目                | 認 事 項   |
|-----------------------|---|
| 2. 事業所と地域のつきあい        | (例示)<br>① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。<br>② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。 |
| 3. 運営推進会議を活かした取組み     | (例示)<br>① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。<br>② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。  |
| 4. 市町村との連携            | (例示)<br>① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。<br>② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。  |
| 6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映 | (例示)<br>① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。<br>② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。<br>③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。           |

【過去の軽減要件確認状況】

| 実施年度 | 21年度 | 22年度 | 23年度 | 24年度 | 25年度 | 26年度 | 27年度 | 28年度 | 29年度 | 30年度 | 令和1年度 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| 総合評価 | ×    | ○    | ○    | ○    | ○    | ○    | ◎    | ○    | ◎    | ○    | ◎     |