

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090101086		
法人名	メディカル・ケア・サービス株式会社		
事業所名	愛の家グループホーム長野鶴賀七瀬		
所在地	長野県長野市大字鶴賀333-2		
自己評価作成日	令和6年2月25日	評価結果市町村受理日	令和6年4月2日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhou_detail_022_kani=trus&jiyosyoCd=2090101086-006ServiceCd=320&vnc=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和6年3月11日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

自立支援介護を柱としたサービス提供を心掛けています。また、ケアプランに沿ったサービスを提供する事で、その方の望む生活の実現に向けて、入居者様に楽しみや役割を持っていただきながら支援させていただきます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野駅東口に程近く、周りに数々の商業施設や住宅が立ち並ぶ環境の中に当ホームがある。開設から4年を迎え、「快適で穏やかな生活を常に支援します」という法人理念の下、「入居者様の可能性に気づき、その力を引き出します」ほか4項目からなるホーム独自の理念を柱とし利用者に優しく寄り添い日々の支援に当たっている。開設と時を同じくしてコロナ禍の状況となり制約を受けながらの活動が続いて来たが、昨年5月のコロナ5類への移行を受け地域との交流や外出レクリエーション等、出来ることから感染対策を取った上で活動を始めている。昨年秋より、地元七瀬地区の神社の秋祭りが再開され、小学生の子供神輿がホームに来訪し、また、獅子舞も披露していただき、利用者が「お菓子」を子供達に渡し楽しいひと時を過ごしている。また、利用者一人ひとりの必要な物の買い物外出も再開し、2〜3名に別れ職員と共に近隣のスーパーやドラッグストア、ケーキ屋等に出掛け、近所の人々とも親しく挨拶を交わしている。更に、日々の散歩と合わせ、少人数に分かれ季節に合わせて外出も再開されて、春にはドライブを兼ねて犀川の土手から城山公園に掛けて花見に出掛け、秋には戸隠方面に紅葉見物に出掛けて季節の移ろいを感じている。そうした中、90歳以上の利用者が15名と超高齢化しているが、利用者一人ひとりの力量を見極めて、出来ることに参加していただき張り合いのある生活が送れるようにしている。居室の掃除機掛け、モップ掛け、洗濯物干し、洗濯物たたみ等の役割を担っていただき、合わせて、調理のお手伝いとして、野菜や果物の皮むき、テーブル拭き、盛り付け、血洗い等に参加していただいている。食事前には職員を囲むように椅子に座ったまま「かかと上げ運動」「足踏み運動」等を行い、体力の維持にも努めている。感染対策を取りながら地域に開かれ親しまれるグループホームを目指して活動をし始めている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1〜55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外に行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				