

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2372600979
事業所名	グループホーム 虹の家

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
	町内会に加入し、情報を入手している。地域の行事や文化祭、近隣の学校行事などの積極的な参加は踏み留まっているが、状況を確認しタイミングを計らいながら再開を検討している。ホーム主催の「ふれあいの会」や生活支援ボランティアによるレクリエーション、実習生や中高生の体験学習なども自粛している。ボランティアの方の好意でお花を頂いたり散歩で挨拶を交わしたり、ドライブで車窓から四季の花見などをして今までとは違う形の交流となっている。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価
	家族や民生委員、市議会議員、地域包括職員の参加を得て年6回実施しているが、現在も書面開催としている。事業所の運営や活動状況の報告、行事予定などをわかり易く工夫をし報告している。意見や提案等は電話や会議録送付の折に聴取し、職員で協議してサービスの向上に活かしている。会議録は家族へ送付し内容を伝えている。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価
	介護保険申請代行や活動報告等で担当窓口に出向き市との関わりを深めている。また、電子連絡帳システム三河(まい)ぶネットワークを活用し「医療と福祉」、「自立と健康作り」へ参加し、市や医療機関などが発信する情報の入手や事業所間の情報の共有、医療連携など、より密接な協力体制を築いている。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価
	入居者からは日々の関わりの中から思いを開き、記録して職員間で共有しケアに繋げている。家族とは、コロナ状況を確認しながら流動的な対応での面会を実施する中で聴取したり、電話連絡や着替えなど届け物の受け渡しの折に意見や要望を聞き、ケアや業務改善に役立てている。入居者の様子を担当職員が毎月書面で報告をしたり、年6回発行する「グループホーム虹の家かわら版」には行事の写真やコメント、予定などが記載され、家族に安心を届けている。コロナ禍の中で、事業所から家族に向けて手紙を添える機会が多くなった。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

【備考欄】

運営推進会議は書面での会議開催を実施し、報告書を家族、市や地域の役職に配布して家族や地域との情報のパイプが途切れないうつめしている。積極的な地域の交流はまだ留まっているが、近隣の散歩やドライブを通して地域との関わりを忘れない様に努めている。大雨による水害が心配な地域のため高台にある小学校へ緊急避難できるように避難誘導や避難経路についての確認や入所者名簿を提出している。今年度は豊川水害により生涯学習センターへ実際に避難を経験している。

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価	-	-	○	○	○	○	○	◎	○	◎	○
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	◎	○	◎	○							