

2 目標達成計画

事業所名 グループホーム ひだまり

作成日：平成30年12月10日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合ったものです。
また、課題等は、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を掲げております。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	1068	ご家族意見の中(アンケート)で、「スタッフの異動等があった場合は知りたい」「献立が知りたい」とあった。ご家族のご意向と安心感を考慮し、より信頼関係の構築に努めたい。	ご家族が献立を知ることで、ひだまりの食に安心感を持てるようにしたい。 食の大切さを情報発信できるような献立表をスタッフ皆で作製し、ご利用者様もご家族も元気で過ごすことができる。	栄養のバランスや旬の食材、病気別食事の工夫(減塩やカリウム制限等)を研修会を実施しながら、まずは自分たちから食の大切さを理解する。 オリジナルの献立表を作り、ご家族へ毎月情報発信する。 出来ればご家族を招待して食事会を開き、ご家族と意見交換し、お互いの食と健康への意識を高め合いたい。	12 か月
2	1068	スタッフの異動の連絡がほしい(アンケートより)	現状の職員配置について、毎月発行している通信の中に掲載することで、ご家族に安心感と親しみやすさを感じていただく。	様々な理由で人事が決定するため、スタッフの個人情報を守秘しつつ現状の職員配置の報告だけにとどまりたい所である。 どのような体制でご利用者様に関わっているかを理解していただけるよう、連絡ツールは毎月の通信上で文書で伝える。 ご家族にどの職員にも声をかけやすい親しみやすさを感じていただくことで、安心と信頼感をもっていただく。そのために接遇や家族支援の研修会等を開催し、意識付けをしていく。	通年
3					か月