（様式3）

目標達成計画

事業所名　グループホームまつみ

作成日：令和2年　1月　24日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	10	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 ホームに対する意見、要望については日常のケアを行う際や来訪時に直接伺っていたが、利用者や家族が心情的に意見を表出しづらい立場であることを考慮して匿名性のある方法や間接的表明できる方法を検討したい。	利用者や家族が管理者や職員に対して、意見・要望を伝える機会を設ける。	来訪時に意見や要望を伺うほかに、満足度調査アンケートを1年に1回実施する。	12ヶ月
2	40	○食事を楽しむことのできる支援 食事中に職員が別の業務を行うなどして、利用者と職員が一緒にテーブルについて食事をすることが少ない。	利用者と職員が一緒にテーブルについて、会話をしながら食事を楽しむ。	現在、各ユニット1名の職員が利用者とともに昼食をとっているが、出勤職員全員が利用者と一緒にテーブルについて昼食をとることができるように業務を見直す。	6ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月