

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

| | | | |
|---------|----------------|------------|---------------|
| 事業所番号 | 2094000219 | | |
| 法人名 | 株式会社恵 | | |
| 事業所名 | グループホーム恵 | | |
| 所在地 | 長野県安曇野市豊科94番地1 | | |
| 自己評価作成日 | 平成 30年 8月 8日 | 評価結果市町村受理日 | 平成 30年 10月 4日 |

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

| | |
|----------|---|
| 基本情報リンク先 | http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhou_detail_2017_022_kani=true&JigyosyoCd=2094000219-00&PrefCd=20&VersionCd=022 |
|----------|---|

【評価機関概要(評価機関記入)】

| | | | |
|-------|---------------|--|--|
| 評価機関名 | コスモプランニング有限会社 | | |
| 所在地 | 長野市松岡1丁目35番5号 | | |
| 訪問調査日 | 平成 30年 8月 30日 | | |

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

人生経験が豊富な入居者はその人なりの生活習慣があり生活のペースがあります。それらを理解し尊重して家族的な雰囲気の中で穏やかに居心地の良い生活をして頂くように努めています。静かな環境で「その人らしさ」「一人一人の可能性を見出すこと、またその人を理解し、その人に合わせたケア」を行っている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

安曇野市豊科地区にホームはあり、目の前に市民から親しまれている常念岳を望み、周りを古くからの民家とたわわに突った稲穂に囲まれ、利用者も職員の優しい介護の下、のんびりとした生活を送っている。代表者と管理者が前法人より経営を引き継ぎ2年が経過した。利用者の高齢化も進み平均年齢92.8歳、平均介護度4.2という状況で、「その人らしさを大切にします」という理念を大切に「自由で居心地がよく思いのままの生活を送って頂く事」を支援の柱とし取り組んでいる。訪問し感じることは代表者始め、管理者、職員、利用者が共に大きな声で話し、笑い、言いたいことを言い合い、気持ちを理解し合って元気に生活していることである。職員は利用者一人ひとりが何を望んでいるかを汲み取り、優しく寄り添いながら利用者に合わせて支援に力を注いでいる。年齢、介護度共に上がり、日常の外出が難しくなりつつある中、体力の低下を防ぎ楽しく生活していただくことを常に考え、室内で行う「体操」、「運動会」、「歌」等をベースとしながらレクリエーション係を中心に新しいことを加え取り組んでいる。また、特に薬についてはかかりつけ医と連携し利用者の状況を見極めながら認知症や安定剤などの薬を中心に見直し、経過観察を続けながら出来るだけ本来の生活を取り戻し、食欲が増し、元気に楽しく生活出来るよう全職員で取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項目 | 取り組みの成果 ↓該当するものに○印 | 項目 | 取り組みの成果 ↓該当する項目に○印 |
|--|---|---|---|
| 56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) | <input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない | 63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) | <input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない |
| 57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) | <input type="radio"/> 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない | 64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) | <input type="radio"/> 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない |
| 58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) | <input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) | <input type="radio"/> 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない |
| 59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) | <input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12) | <input type="radio"/> 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) | <input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う | <input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) | <input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う | <input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない |
| 62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28) | <input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | | |