

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100450		
法人名	メディカル・ケア・サービス株式会社		
事業所名	愛の家グループホーム豊野		
所在地	長野県長野市豊野町豊野797-14		
自己評価作成日	平成 28年 3月 1日	評価結果市町村受理日	平成 28年 4月 20日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kai.gokensaku.jp/20/1/index.php?act=on_kouhyou_detail.2015.022.kani=true&amp;li_gyosvoCd=2090100450-00&amp;PrefCd=20&amp;Versi_onCd=022">http://www.kai.gokensaku.jp/20/1/index.php?act=on_kouhyou_detail.2015.022.kani=true&amp;li_gyosvoCd=2090100450-00&amp;PrefCd=20&amp;Versi_onCd=022</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限公司
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 28年 3月 9日

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

今期よりタクティールケアの導入を行い事業所内での認定者の育成に努めております。タクティールケアの有資格者は現在7名おります。いつでもタクティールケアが受けられるホームを目指しております。  
普通の生活をお手伝いさせて頂く為にも、ご入居者様の好きなことを、好きなときに、好きなだけやっていたら心にかけています。  
ご入居者様の状態をスタッフだけではなく、ご家族様と共に把握していく為に、ご家族様への報告や相談の他、ご家族様のお力添えを頂きながらご入居者様を支援させていただいております。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

運営会社は全国にグループホーム他各種サービスを展開しており、運営理念、職員教育、研修、安全管理など統一した基盤があり、当ホームは利用者や家族、地域の方の意向を聞きながら柔軟に対応し、日々、サービスの向上を心がけている。利用者のもてる力が暮らしの中で生かされるように引き出す工夫をし、意向通りの暮らしが続くようにと環境を整え一人ひとりの利用者に合った必要な支援をしている。地域の人々とのつながりを大切に考え、近所の方、区の役員の方とも関係ができており、利用者に対しても温かい言葉を頂いている。地元小学校との連携により今年度から実施した「朝のあいさつ運動、見送り隊」の活動は利用者の意欲の向上にもつながっており、さらにホームでの交流なども少しずつ検討していく方向である。利用者により良いサービスを提供するため、職員一人ひとりのレベルアップやチームワークが重要と捉え会社全体で取り組んでおり、その内容を発表する場を社内だけでなく一般公開としている。また、今後地域貢献などについてホームとしてどのようなことができるのか志を同じくする同業者と一緒に考え活動しており、地域から必要とされるホームを目指している。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらい 3. 家族の1/3くらい 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらい 3. 職員の1/3くらい 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらい 3. 家族等の1/3くらい 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない				