

目 標 達 成 計 画

事業所名：グループホーム ふる里

作成日：令和3年 3月 31日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先 順位	項目 番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に 要する期間	目標達成状況(任意)
1	2	地域との交流が少なく、自治会長の把握なども出ていない状況である。	自治会長の把握からはじめ、学校、保育園などと連絡をとり地域との関りを増やしていきたい。	コロナ終息後、自治会長の把握からはじめ、地域で行われている行事などの把握に努めていく。少しずつ連絡の幅を増やし、地域との関りが増える様にしていく。	24 か月	
2	4	現在書面对応で行っていることにもよるが、運営推進会議議事録の参加者欄が包括、民生委員しか書いていない。	その日の運営推進会議の参加者の氏名(入居者様、その日の職員、ご家族など)の記入を行いたい。	現在書面での対応となっているが、コロナ終息後はご家族を交えての会議としたい。その際は書面での参加者を記入して対応する。	12 か月	
3	8, 10	成年後見制度のパンフレットを目につくところに設置できていない。意見箱がない。	成年後見制度の内容についてご家族が尋ねられた時にすぐ対応できるようパンフレットなどを玄関などの目につくところに置きたい。意見箱の設置をして、意見を募っていきたい。	パンフレットの設置、意見箱の設置を行う。	2 か月	
4	6	その後もセンサー使用のモニタリングにも繋がると思うので、離床センサー使用者をケアプランの内容に含めてはどうか。	離床センサーを使用の方のケアプランに、使用の旨の内容を盛り込みたい。	今後ケアプラン作成、変更時にセンサーを使用している方がいれば、ケアマネージャーと相談し、ケアプランにも盛り込んでいく。	6 か月	
5	28	担当者会議において、記録を見る限り普段からナースからの意見を取り入れていると思うため、担当者会議にナースが参加されなくても、書類に専門職(ナースなど)から意見を貰った際は参加欄にナース名(聞き取り)で記入してはどうか。	担当者会議の欄に当日参加していなくても、意見を述べられている際には書類に記入したい。	ケアマネージャーへ担当者会議の議事録作成時に記載するよう依頼する。	6 か月	

注1) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。

注2) 項目数やセルの幅が足りない場合は、行を挿入してください。

注3) 外部評価結果の通知を受けた日から概ね30日以内に評価機関に報告してください。

注4) 目標達成状況は任意となっております。期限に定めはありませんので、適宜評価機関に報告してください。

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】

実施段階		取 り 組 ん だ 内 容 (↓ 該当するものすべてに○印)	
1	サービス評価の事前準備	☐	①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
		☐	②利用者へサービス評価について説明した
		☐	③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
		☐	④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
		☐	⑤その他()
2	自己評価の実施	☐	①自己評価を職員全員が実施した
		☐	②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		☐	③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		☐	④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
		☐	⑤その他()
3	外部評価(訪問調査当日)	☐	①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		☐	②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		☐	③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
		☐	④その他()
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	☐	①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
		☐	②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		☐	③市区町村へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った(予定である)
		☐	④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
		☐	⑤その他()
5	サービス評価の活用	☐	①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
		☐	②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		☐	③「目標達成計画」を市区町村へ説明し、提出した(する)
		☐	④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
		☐	⑤その他()