

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0290500032		
法人名	社会福祉法人 柏友会		
事業所名	グループホームふくら		
所在地	青森県五所川原市梅田字福浦349番地2		
自己評価作成日	平成23年10月20日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	社団法人青森県老人福祉協会		
所在地	〒030-0822 青森県青森市中央3丁目20番30号 県民福祉プラザ3階		
訪問調査日	平成23年11月22日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

住宅街の静かな環境の中で、緊急の病院や公共の施設へは、15分以内という立地条件の良い面を生かし、自由に外出できて地域の中で生活する事を生き甲斐にし、利用者・ご家族の希望に添える事を第一に考え、安心して、ゆっくり、のんびり、元気に過ごして頂く様に努めています。掃除を一生懸命する利用者、食器を片付けている利用者、新聞を見ている利用者、歩行運動される利用者、洗濯たたみをする利用者、趣味として編み物や裁縫をする利用者、とそれぞれに自由に過ごされています。利用者それぞれに自分の得意な役割が出来て、それが自信となる事で、利用者同士お互いに気遣ったり、助け合ったりする事が出来る様に支援します。

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

理念を「笑顔とやさしい言葉で接し、清潔で明るい環境の中で自由な生活ができるように支援します。」と掲げ、職員は常に笑顔とやさしい言葉がけで支援し、利用者の希望をすべて受け入れることで精神的安定が図られ、利用者と職員の信頼関係が築かれている。利用者一人ひとりの趣味(編物、裁縫、カラオケ等)や興味のあることを引出し、継続できるよう支援し、活気ある生活ができるように取り組んでいる。事業所が住宅街の中に建てられていることもあり、地域に密着し、日常的に交流が図られている。また、災害時の協力体制も整っており、利用者が安心して生活できる環境である。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族の2/3くらいと
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんど掴んでいない				4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように
			2. 数日に1回程度ある				2. 数日に1回程度
			3. たまにある				3. たまに
			4. ほとんどない				4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)		1. 大いに増えている
			2. 利用者の2/3くらいが			○	2. 少しずつ増えている
			3. 利用者の1/3くらいが				3. あまり増えていない
			4. ほとんどいない				4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 職員の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族等の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が				
			2. 利用者の2/3くらいが				
			3. 利用者の1/3くらいが				
			4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

〔セル内の改行は、(Altキー)＋(Enterキー)です。〕

自己 外部	項目	自己評価	外部評価		
		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
Ⅰ.理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	職員は地域生活の継続の支援及び事業所と地域の関係の重要性を理解し、職員全員で作上げた理念を朝の申し送りにて唱和し、その内容を念頭に毎日の介護にあたっている。	職員全員で考えた理念を毎日の朝礼で職員皆で唱和している。また、職員の名札の裏には理念が記載され、常時携帯していることで理念を再確認しながら、日々の業務に反映させている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	自治会の一員として広報や回覧で、地域の情報を知ること、行事等に積極的に参加している。また、地域の方を招いた夕涼み会を開催し交流の場としている。	近所の散歩中に野菜を頂いたり、事業所へ装飾品を持って来てくれたり、近所付き合いが日常的に行われている。事業所の夏祭りには地域の方に沢山来ていただいたり、事業所からも文化祭に出かけたりと積極的に交流を図っている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	事業所を開放的な雰囲気にし、地域の方の施設見学の受け入れや認知症の相談に乗り、認知症を理解して頂くように努めている。職員がキャラバンメイトとして活動している。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議では、グループホームのサービスについて理解して頂く様に説明し、意見を頂いて、問題があれば、いち早く改善するようにしている。また、避難訓練や行事にも参加していただいて、意見交換をしている。	運営推進会議は2か月に1回定期的に行われている。事業所側からは、外部評価の報告や行事等の報告を行い、出席者から意見やアイデアが出されている。また、避難訓練時の反省点は、次回の訓練に活かされている。市の職員からも新情報を頂き、サービス向上に活かしている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	運営推進会議には、市の職員が毎回出席し、情報の交換をしている。運営やサービスについて、質問や相談をし、課題解決に取り組んでいる。また、市へも積極的に足を運び、情報伝達することで協力関係を深めている。	運営推進会議以外に事業所側で市へ出向き、介護申請や生活保護関係等何でも相談している。また、事業所で参加している地域ケア会議へ市職員が参加しており、情報交換の場にもなっている。震災の時には市から一番に連絡があり、協力関係が築かれている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束に付いてのマニュアルを掲示し、職員に周知している。環境整備や見守りで事故防止に努めている。	身体拘束に関して、年1回事業所内研修を行い、業務へ活かしている。玄関の施錠は夜間のみとし、利用者が外出しそうな時は、さりげなく後をついて行ったり、一緒に散歩をしたり、行動制限のないように対応している。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	高齢者虐待については、申し送り、会議等で頻繁に話し合われており、研修でも学ぶ機会がある。身体的にはもちろんの事、精神的なものも見逃す事ないように努めている。虐待は、職員のストレス等からもありえる為、職員間での連携、助け合いを重要視し、小さな事でも報告しあっている		

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	日常生活自立支援事業や成年後見制度をファイルにまとめて閲覧出来るようにしている。又、園内研修や外部研修に参加し、学ぶ機会がある。実際に成年後見制度を利用している利用者があり制度について職員は把握している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	本人や家族の不安、疑問点をじっくり聞き、グループホームの支援に対する考え方を十分説明し、理解・納得して頂いている。特に事業所で出来ること・出来ないことを明確にし、理解して頂いている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	普段から管理者・職員が、利用者の言葉に耳を傾け良く聞き、苦情は早期解決に努め、個別ケアにも反映させている。利用者と信頼関係を築き、普段から意見が自由に言える環境作りに努めている。	玄関に意見箱と記入用紙の他に切手の貼られた封筒も準備され、意見が出しやすいように気配りされている。家族は面会時等直接話してくれる為会議等で直ぐ話し合い対応している。また、家族へは事業所の他に市等にも苦情窓口があることを説明している。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	月1回の職員会議では、職員の意見や要望を聞く機会を設けている。また、普段から、コミュニケーションを取るように心掛け、問い掛けたり聞き出したりするようにしている。	月1回の職員会議の他に管理者は職員と普段から会話をし、話しやすい環境作りに努めており、気づいたことは随時管理者に伝えることにより業務の見直し等へ反映させている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	職員の資格取得に向けた支援を行い、取得後は本人の意向を重視しながら職場内で活かせる労働環境作りに努めている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	月1回グループホーム内研修(勉強会)を始め、積極的に外部研修にも参加する機会を設けている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	月1回の地域ケア会議や介護支援専門員研修など地域の同業者と勉強する機会がある。又、グループホーム協会に加入しており、年4回の西北五グループホーム協会の研修に参加し、情報交換が出来、交流の機会を持っている。		

自己 外部	項目	自己評価	外部評価		
		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	相談された時は、居宅介護支援専門員から情報を収集して、本人や家族の困っている事や不安な事を、気兼ねなく話して頂けるように何度も訪問する。総合的な判断から、ご希望に添った計画を立てている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	相談を受けた時は、家族から困っている事や不安な事を良く聞く事にしている。どのサービスが良いのか、介護保険の申し込みの支援や、すでに要介護であれば、担当の介護支援専門員とも連絡を取り、担当会議にて本人にあったサービスを支援する。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人、家族には前もって施設見学を進め、施設の雰囲気を感じ、職員と顔なじみになって頂き、不安の軽減に努めている。見学出来ない本人には、こちらから訪問している。場合によっては、ケアマネージャーや他の事業所のサービスにつなげる等の対応をしている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	利用者は人生の先輩であり、地域の行事や生活習慣を教えて貰っている。又、職員も家族の一員として、困った事を相談したり、利用者の悲しみを受け止めたり、喜怒哀楽を共にする関係を築いている。		
19		○本人と共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族の本人を心配される気持ち、在宅で頑張ってきた経緯を受け止め、気軽に何でも話せる環境づくりを心掛けている。利用者の生き生きとした表情など些細なことでも、近況を報告している。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしていた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	定期的に自宅や墓参りに出掛けたり、入居前から行きつけの美容院へ出掛けている利用者があり、家族や友達の面会も多く、一人ひとりの今までの生活を尊重している。	友人や親戚の方がよく面会に来られている。また入居前は独居で自宅が気になる利用者があり、職員が毎月自宅へ連れて行っている。お盆や彼岸にはお墓参りや自宅近くの馴染みの場所へも連れて行き、関係が途切れないように支援している。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	気の合う者同士で過ごせる時間を作ったり、上手くコミュニケーションが摂れない利用者に対しては、みんなで楽しく過ごせるように職員が仲介に入っている。		

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	長期入院でサービス終了になった利用者には、病院を定期的に訪れて、病院の担当者と情報交換をし、本人、家族と退院後についての話し合いをし、他施設の紹介など、相談にのっている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	本人が何を求めているか、コミュニケーション等で日々アセスメントし、意向を聞き出す様にしている。又、ケア会議では、本人の意向を尊重し、希望に添ったプランを作成している。	利用者の言動や表情から意向をくみ取ったり、センター方式でアセスメントをすることで、気づきを得ている。気づきが難しい時は理念に立ち返り利用者の意向の把握に努めている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	本人の生活歴やライフスタイルを把握するために、入居前のケアマネージャーや家族からの情報に加え、面会時などに情報の収集を継続している。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	センター方式のアセスメントを使用して、生活・心理面の視点や出来ることに注目し、日々の過ごし方を随時観察、その人全体の把握に努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人の課題とケアのあり方について、本人、家族の意見・希望はもとより、主治医・母体施設の管理栄養士・看護師の助言を頂いて介護計画を作成している。	利用者からはできる範囲で希望を確認し、家族からも面会時に希望や要望を聞き、センター方式でアセスメントを実施し、ケア会議で検討している。モニタリングも定期的に行われ、現状に即した介護計画を作成している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の様子を記録し、気づきや変化については申し送りし、情報を共有している。必要に応じて、家族への連絡・受診・介護計画の見直しを行っている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人・家族の要望は、直ぐに聞き入れる様にしている。特に自宅へ一時帰宅や買い物・ドライブ等、希望時に迅速に対応している。		

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	町内会長や地区の班長と普段から交流を持って、様々な情報を頂いている。また、警察の定期巡回があり、利用者の状態を把握してもらい、近隣の情報交換も行っている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	在宅の時から主治医を継続しており、状態の変化があれば、早期に受診している。又、急変の場合は入院先、緊急受け入れの病院等を医師・家族と相談し決めている。	利用者が安心できるように入居前からのかかりつけ医を継続して受診している。インフルエンザの予防接種等は、事業所の協力医が行い、その状況に応じて適切な医療が受けられるように支援している。	
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	看護職員を配置しており、利用者の健康管理を行っている。また、医療面での相談・助言をもらっている。状態の変化等に気付いた時は、看護師に報告し、受診の判断等をしてもらい、適切な医療につなげている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時には、本人の支援方法に関する情報を医療機関に提供し、職員が2～3日に1回は面会をして、医療連携室や病棟の看護師と情報を交換し、早期の退院に努めている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居時に本人・家族の意向を伺うが、利用者の重度化に伴い、考えが変化する事もある為、本人・家族・主治医と何度も話し合いの場を設け、方針を決めている。	重度化については入居時に事業所の方針を家族へ説明している。緊急時の病院も決まっている他マニュアルも整備されている為いつでも対応できる体制がある。また、看取り介護についても、看護師が定期的に来ている為家族の希望があれば、体制はできている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	消防署の協力を得て、毎年、救急手当てや蘇生術の講習を実施し、すべての職員が対応できるようにしている。また、緊急時のマニュアルを準備し、必要時に備えている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	消防署の協力を得て、避難訓練、避難経路の確認、消火器の使い方などの訓練を近隣の住民も一緒に行っている。	通常の避難訓練は年2回(1回は消防署の立ち会い)行われ、近所の方も参加している。実際に近所で火災が発生した時は町会長が確認に来てくれる等地域との協力体制が築かれている。また、避難路、消火器、スプリンクラー等の消防設備も整備されている。	

自己 外部	項目	自己評価	外部評価		
		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
Ⅳ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	職員は、本人の生活歴と性格を把握し、理解した上で本人の尊厳を傷つけないように、さり気ない介護と声掛けをしている。記録等では不適切な言葉使いをしないようにしている。	便りの写真や部屋の表札は家族と利用者の了解を得ている。個人記録簿等は外部の方から見えないように、ファイルに個人名ではなく番号で記す等徹底されている。また、排泄介助時の言葉かけや入浴時も希望によっては同性介護を行う等プライバシーに配慮されている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日常の会話の中から、本人の希望を聞き取り、答えやすい質問を工夫して、本人が決定できるように支援している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	日々の生活パターンは、全体で決まっているが、個々の生活リズムを重視し、参加・不参加は自由で、やりたい事を優先した支援を行っている。又、外出や買い物も本人希望時に添って出掛けしている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	理美容店は、本人の行きつけの店を利用し、送迎にて支援している。又、月1回、ホームで散髪が出来る様に、理容店も来られ、気軽に利用できる様に支援している。身だしなみについて質問された際は、助言も行っている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食事の準備・片付け等、利用者と一緒に調理方を聞き出したりして満足感を得られる事で、楽しく食事ができている。	食事は法人の管理栄養士のメニューに沿って調理されているが、行事食や事業所の畑で収穫した野菜がある時は、利用者の希望を取り入れている。利用者の方はエブロンで身支度を整え、食事の準備や後片付けを手伝っている。食事は介助する職員以外は利用者と一緒に、食事を摂っており、会話もあり楽しい雰囲気である。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	管理栄養士の献立により、バランスの取れた食事が提供されている。嗜好により肉から魚に変更したり、嚥下困難の利用者には、水分をゼリー状にしてむせ込みを防止している。食事量と水分量は、すべて記録していて、不足分は補食している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	自分で出来る方は声掛けで見守りをし、出来ない方に関しては、毎食後介助し、口腔内の保清に努めている。口腔内を観察し、必要があればすぐに歯科受診している。		

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	本人の訴え時は、速やかに誘導している。又、訴えの聞かれない利用者に対しては、時間を決め排泄介助を行っている。排泄は全員記録し、排泄用品も本人にあった物を提供している。	利用者一人ひとりの排泄パターンを把握し、トイレ誘導や介助を行っている。また、排便を促す為に入浴前に腹部マッサージを行っている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	積極的に水分補給に努めている。便秘症の利用者に対しては、毎朝の冷水を提供したり、腹部のマッサージを行っている。また、毎朝の体操を行い、予防に努めている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた支援をしている	毎日入浴が出来る準備ができています。現在は、入浴時間の希望が無い為、毎日午後に入浴時間を確保、週2～4回入浴されている。本人のペースに合わせて満足される様支援している。	入浴は1日おきに行われている。希望があれば、毎日でも入浴できる。利用者の希望で入浴時間を午後に設け、介助はマンツーマンで行い、利用者の希望に沿って同性介護で行うなど、安心して入浴できるよう支援している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	本人のペースに合わせて、午睡の機会を設けている。夜間の睡眠状態を把握し、不眠の利用者に対しては、日中の活動に配慮している。また、屈曲予防、安眠を促すために下肢マッサージも行っている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	記録に服薬の方法や副作用について掲載され、いつでもみれる状態にある。薬の仕分け担当、服薬支援担当と二重に確認し、事故防止に努めている。また、服薬の変更は、申し送りを徹底し、職員全員が把握し、観察を強化している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	個々の能力を生かせるように、レクリエーション等は各自の希望又は好む事を行っている。又、生活歴や趣味の聞き取りから、一人ひとり楽しめる事(洗濯たたみ・食器洗い・食器ふき・掃除・チラシたたみ等)を手伝って頂く事で自然と役割が持てるよう支援している。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	利用者の希望に沿って、できる限り職員付き添いで、買い物を楽しんで頂くよう支援している。又近隣に神社、公園等があり、散歩にも出掛けられている。	近くの公園を散歩したり、神社にお参りに行ったりしている。また、近くには大型スーパーやコンビニ等もあり、外出する機会も多く、希望があればその都度対応している。	

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	お金を管理出来る方、又は所持する事で、本人が安心される方に関しては所持して頂き、他の方に関してはホームの方で代行している。近くのスーパーなどで実際に買い物している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	家族や友人等に電話しやすい雰囲気作りをし、利用者の希望に応じて日常的に電話や会話が出来るように支援している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	利用者と一緒に作った季節ごとの作品や行事等での思いでの写真を飾り、観葉植物や花を置き、心地よい雰囲気作りに心掛けています。	居間は明るく食卓テーブルの他にソファもあり、自由に寛げるようになっている。窓からは、畑や庭の柿の木が見え季節感も味わえる。廊下には古タンスを利用した座椅子が置かれたり、金魚の水槽もあり、家庭的な雰囲気が漂っている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	各自ホールに来られ、職員と共に会話を楽しまれたり、自室にて気の合う利用者同士で会話をされたり、テレビを見たり、本人のペースにて過ごされている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	使い慣れた家具や寝具を持ち込んで頂いてるので、それを配置する事で、居心地の良い空間になる様にしている。	居室は明るく、自宅から持って来た使い慣れたタンスやソファ等が置かれている。位牌や家族の写真等も飾られ絨毯を敷いている居室もあり、家族と一緒に寛げるようにするなど、居心地良く過ごせるよう工夫されている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	利用者の身体状況にあわせ、手すりの増設、玄関のスロープ、昇降機を準備している。一人一人の分かる力を見極め、転倒などの事故防止を考え、物の配置に配慮している。状態が変わったときは、職員で話し合い、そのときにあった環境整備をしている。		