

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100393		
法人名	医療法人桂俊会		
事業所名	グループホームかぐらばし		
所在地	長野市神楽橋10番地113		
自己評価作成日	平成 26年 6月 6日	評価結果市町村受理日	平成 26年 8月 11日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaizokansaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2013_022_kani=true&amp;JiaovosvCd=2090100393-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaizokansaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2013_022_kani=true&amp;JiaovosvCd=2090100393-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 26年 7月 17日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

当グループホームは、緑ヶ丘公園近くの神楽橋医院(内科・外科)建物の2階、3階に施設があります。2ユニット18名の全個室対応施設で、福祉と医療の関わりを重要視した特色ある施設です。職員は、看護師、介護支援専門員、介護福祉士、栄養士等有資格者が24時間体制でお世話をしております。  
そして家庭的で尊厳ある生活環境をモットーに、ご利用者の皆様の持てる能力を最大限生かした、安らぎと喜びのある場を提供し、かつご家族の皆様が安心していただけるような場づくりをしていきたいと心掛けております。  
施設は、居室も広く食堂および居間もゆとりあるくつろぎと団欒ができるよう配慮されております。  
多くのボランティアの方が訪問してくださってお楽しみ会をしたり、地域の催しに積極的に参加して交流を図ったり、近くの保育園児との懇親会および外出のお食事会・ドライブ・ご家族との懇親会等楽しい日々が過ごせますよう行事を企画しております。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野市浅川地域の閑静な住宅地の中央にある公園の向かいに白壁の3階建ての建物があり、1階には母体の医院、2階と3階が当ホームとなっている。利用者18名の安全のために夜間想定消防訓練や地震想定避難訓練を実施し、更に利用者一人ひとりの避難方法をマニュアル化し全職員で共有しながら随時訓練を行っている。消防設備点検も年2回業者により実施されるなど万全の策が講じられている。運営推進会議は定期的に開催され、参加者からの助言(サポートボランティア、長寿会の訪問、保育園児との交流、管理者と職員の個別面接等)が運営やサービス向上に活かされ有意義な会議となっている。昨年度の外部評価受審後の目標達成計画で身体拘束その他利用者の行動を制限する行為11項目の周知徹底と理解を深めた結果、職員の介護に対する姿勢に変化が表れ、今までは職員のペースであったケアが利用者に合わせてケアになり、利用者は今、何をしたいのか、どうしたいのかと利用者の立場になって考えられるようになってきている。間もなく3年目を迎える当ホームは地域に受け入れられ順調に育っている。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		