

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2094000045		
法人名	社会福祉法人七つの鐘		
事業所名	なでしこ		
所在地	長野県安曇野市三郷温2517		
自己評価作成日	令和 4年 12月 12日	評価結果市町村受理日	令和 5年 2月 6日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail.2017.022.kani=true&JigvosoCd=2094000045-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 4年 12月 21日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

築200年の古民家は、吹き抜けになった天井や梁から囲炉裏で燻された懐かしい空気が醸し出されている。周囲は民家や田畑に囲まれ、地域の中で生活していることが実感できる。利用者は9名が定員で、家庭的環境の中で持てる力を発揮し、それぞれの役割り、居場所があり安心した生活につながっている。手作りの干し柿、野沢菜漬け、大根漬け、自家製みそなど、利用者と職員一緒に季節の味を楽しみ、自慢の品となっている。毎年行っていた地域の皆さんや子供たちとの行事を計画出来るようになる事を願いながら、誰でも気軽に立ち寄ってもらえるような、開かれた事業所作りを行ってきたい。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

北アルプスの山々を望み、周りを田畑や閑静な住宅に囲まれた四季の趣が豊かな中に当ホームがある。開設から15年目を迎え「一緒に、ゆっくり、楽しく」という基本理念の下、家庭的な雰囲気大切に温かみのある施設を目指し利用者に寄り添っている。新型コロナウイルス拡大の影響を長く受け続き、外出等制約を受けながらの活動が続く中、利用者の体力維持・管理をしっかり行い機能低下を防ぐことに力を入れている。利用者一人ひとりの持っている力を把握し、朝の掃除ではモップを掛け、洗濯物を干したり畳んだり、食事作りのお手伝いや漬物作り・干し柿作り等、1日の中で出来ることを個々の力に合わせて楽しみながら行い、合わせてボールを使っての筋力体操、足履み体操、歌を歌いながらの発声練習等も日課として行い、「ポーツ」としている時間がなく1日が長く感じることはないよう、また、家に居る時と同じような生活を送ることを心掛け日々支援している。更に、午前中には職員が新聞の読み聞かせを行い、外の情報を解り易く話しをして感想を話し合い、歓談のひと時を過ごしている。新型コロナ禍の中、外出レクリエーションも難しい状況が続いているが、春のお花見、秋の栗拾い、紅葉見物等、感染対策を取った上で法人のワゴン車を借りてドライブを兼ね外出し、季節感を味わい楽しんでいる。新型コロナ終息後には外出計画を立直して以前のような活動を行う予定でいる。笑顔を活かべながら職員との会話を楽しむ利用者を見させていただき、また、お互い信頼し合い一つの家族として生活している様子を垣間見て、ホーム全体に温かさや優しさが感じられた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		