

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1290900305		
法人名	株式会社コンフォートケア		
事業所名	グループホームみかんの樹松が丘		
所在地	千葉県船橋市松が丘3-63-30		
自己評価作成日	平成25年1月19日	評価結果市町村受理日	平成25年3月31日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai gokensaku.jp/12/index.php
----------	-------------------------------------------------------------------------------------------------

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人人材パワーアップセンター
所在地	千葉県松戸市栗山542-2
訪問調査日	平成25年2月19日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「自分が住みたいホーム、自分の家族を住ませたいホーム」を理念とし、全てのご利用者様が当たり前を考える生活が出来るホームです。ご家族様の面会時間も自由で、いつでも足を運んで頂ける開かれたホームにしています。ご利用者様やそのご家族様の意向に沿ったプランを作るのは勿論、隣接する事業所との合同の行事や各種ボランティア(民謡・三味線・日本舞踊・他)の受け入れ、地域行事(夏祭り・清掃活動・他)などにも積極的に参加し利用者様が地域に根付いた生活が送れるように支援している。特に最近では町内のパトロールに参加させて頂き、地域の方々とのコミュニケーションをとりながら、ご利用者様が今住んでいる地域で暮らしている事を喜びに感じて頂ける様にしている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

毎月、家族通信で行事やレクリエーションの時の利用者個人の写真とともに、日々の様子を記入し、個別に伝え家族とのコミュニケーションを図っています。「24時間生活変化記録」を活用し、利用者一人ひとりのペースで暮らせるように支援しています。日中は出入りに鍵をかけず、利用者が外に出たい時は、職員がついて一緒に出かけるようにしている点も評価できます。地域の行事や防犯パトロールなどに利用者が参加し、地域の方々とのコミュニケーションをとったり、中学生の職場体験の受け入れ、ホームの夏祭りへの招待など、地域とつながりながら暮らしていけるように支援しています。災害時の避難には、近隣の方々の協力を要請しています。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			