

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2094000029		
法人名	むすび会福祉有限会社		
事業所名	グループホームよっころしよ!		
所在地	長野県安曇野市豊科94-1		
自己評価作成日	平成 23年 11月 27日	評価結果市町村受理日	平成 24年 2月 1日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokouhyou.jp/kai/gosi/p/information/public.do?JCD=2094000029&SCD=320&PCD=20
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 23年 12月 7日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>静かな環境で「その人らしさ」「1人1人の可能性を見出すこと、またその人を理解し、その人に合わせたケアを行なっている。</p> <p>職員全員が利用者を支援して、毎日が楽しい生活を送れる様に努めている。</p>

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>信州の穀倉地帯ともいえる安曇野のど真ん中、田圃に囲まれた静かな環境の中に5年目を迎えた平屋のホームがある。開設からの入居者はいないが現在の入居者の入居期間としては3年前後の方が多く、平均介護度は2.5前後と数字上からは重度化の様相は見えてこないが、平均年齢も86歳代後半で、90代の方も3人と年々高齢化も進んでいる。5つの基本理念を基に入居者本人が出来ることはやっていただき、出来ないことは支えるという本来の家族のような自然な関係が職員との間に築かれている。「住み慣れたところで最期まで」というホームとしての考え方が浸透しており、終末期についての家族の意向がはっきりとしていれば早い段階から説明話し合いが行われている。既に開設から5件の看取りを行い、今年度も1件の看取りを行っている。看護師も2名おり、必ず1名が勤務するようにシフトが組まれている。協力医療機関の医師とホーム看護師による24時間の相談が可能となっており、家族と職員も交えカンファレンスを重ねる過程で若い職員も成長し2回目からは冷静な対応ができるという。「介護」や「ケア」という言葉を大上段に構えるのではなく、気張らず、力まず、自然体でお年寄りに接しているホームである。</p>
--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		○ 1. ほぼ全ての家族と ○ 2. 家族の2/3くらいと ○ 3. 家族の1/3くらいと ○ 4. ほとんどできていない ○ 1. ほぼ毎日のように ○ 2. 数日に1回程度 ○ 3. たまに ○ 4. ほとんどない ○ 1. 大いに増えている ○ 2. 少しずつ増えている ○ 3. あまり増えていない ○ 4. 全くいない ○ 1. ほぼ全ての職員が ○ 2. 職員の2/3くらいが ○ 3. 職員の1/3くらいが ○ 4. ほとんどいない ○ 1. ほぼ全ての利用者が ○ 2. 利用者の2/3くらいが ○ 3. 利用者の1/3くらいが ○ 4. ほとんどいない ○ 1. ほぼ全ての家族等が ○ 2. 家族等の2/3くらいが ○ 3. 家族等の1/3くらいが ○ 4. ほとんどできていない