

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

| | | | |
|---------|------------------------|------------|---------------|
| 事業所番号 | 2093400048 | | |
| 法人名 | 特定非営利活動法人絆 | | |
| 事業所名 | グループホーム絆 | | |
| 所在地 | 長野県上水内郡信濃町大字野尻3884-258 | | |
| 自己評価作成日 | 平成 25年 8月 30日 | 評価結果市町村受理日 | 平成 25年 11月 8日 |

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

| | |
|----------|---|
| 基本情報リンク先 | http://kaigo.nsyakyo.or.jp/modules/kohyo_search/index.php |
|----------|---|

【評価機関概要(評価機関記入)】

| | | | |
|-------|---------------|--|--|
| 評価機関名 | コスモプランニング株式会社 | | |
| 所在地 | 長野市松岡1丁目35番5号 | | |
| 訪問調査日 | 平成 25年 9月 20日 | | |

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

当事業所のキャッチコピーは「自分らしく過ごす場所」黒姫高原の恵まれた自然環境のもとで一人一人が自分らしくすごしていただくことができるよう最大限の援助を行います。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

立ち姿から「信濃富士」とも呼ばれる黒姫山の麓に広がる黒姫高原には日本一の規模のコスモス園がある。ホームはその近くにあり、黒姫童話館への入口に続く場所が元ペンションだった建物を改修し、平成24年4月に開設された。森に囲まれた2階建ての青い屋根で玄関先にスクールバスの停留所がある。朝夕、子供達の姿に出会い、近くのゲレンデやグラウンドではスポーツ合宿の若人の姿を見ることが出来る。AEDの必要性を感じこの夏に設置し、玄関の柱にロゴマークを貼っている。建物の2階では町の委託を受けている「お元気クラブ」を毎週、20名位の利用者を集め開催し、健康体操や娯楽を楽しんでいる。事業主委託訓練制度の実習場所でもあり、現在、職業訓練生が実習している。運営推進会議には各委員が隔月で集り、ホームの運営やサービス向上のために熱心に話し合っている。防災設備としてスプリンクラー、火災報知機、通報装置、誘導灯、消火器などを備え、災害訓練も2ヶ月に1回実施し、夜間は夜勤者以外に2名が常駐している。利用者が施設内を安全に移動できるようにと法人理事長考案の可動式手すりが設置され、それ以降転倒がなくなっている。毎週木曜日にはミーティングがあり、研修や勉強会を通じ理念をはじめ業務についてシッカリと学び合い、利用者一人ひとりが自分らしくありのまま暮らし続けられる場所づくりに取り組んでいる。認知症の相談窓口として「絆に相談すれば何とかなる」という「110番」的存在となることを目指している。豊かな自然環境に囲まれて開設2年目を歩んでいるホームの今後の活躍を期待したい。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項目 | | 取り組みの成果 ↓該当するものに○印 | 項目 | 取り組みの成果 ↓該当する項目に○印 |
|----|--|---|----|---|
| 56 | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) | ○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない | 63 | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) |
| 57 | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) | ○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない | 64 | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) |
| 58 | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 65 | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) |
| 59 | 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 66 | 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12) |
| 60 | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 67 | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う |
| 61 | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 68 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う |
| 62 | 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | | |