

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3391000159		
法人名	M'sファミリア合同会社		
事業所名	グループホーム ファミリア愛		
所在地	岡山県新見市馬塚57-1		
自己評価作成日	平成27年3月1日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/33/index.php?action_kouhyou_detail_2014_022_kani=true&JigyosyoCd=3391000159-00&PrefCd=33&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社東京リーガルマインド 岡山支社		
所在地	岡山県岡山市北区本町10-22 本町ビル3階		
訪問調査日	平成27年4月3日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

当事業所は四季折々に美しい彩りを見せる山々と清流高梁川に囲まれたすばらしい環境にあり、また敷地内には菜園があり季節ごとの野菜を職員と入居者の方々が一緒に作り、調理して季節の食を堪能している。
 家族・地域との交流では、8月の花火見物を兼ねた家族との親睦会、9月の敬老会の催事、入居者の忘年会には特に力を入れ、親しみのある人間関係を築くこととしている。
 又、地域との交流を深め、防災訓練、歌謡ショーにも参加を呼びかけ協力を得ている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

新見市内に病院を営む理事長が、微力ながら地域の皆様に貢献したいとの思いで平成15年に事業所を設立した。その理事長は、去年「ファミリア愛を頼む」と家族に託し死去された。新たな代表者に妻が就任し、亡き理事長の思いを継ぎ、職員が一致団結し運営を続けている。利用者の中には、ファミリア愛で小学校以来80年ぶりの再会をした人も居る。それは、ファミリア愛が地域に根付き、地域の方から選ばれている施設だからである。今後も努力を惜しまず地域との交流を深め、地域から愛される施設であり続けて欲しい。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	全職員理念を暗唱し毎日の介護に生かしている	理念に基づき、利用者が安心して暮らして欲しいとの思いで支援をしている。二ヶ月毎に会議で、利用者と職員が共通して出来る標語を考え実践している。皆の表情からも、笑顔という標語が見て取れた。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域との交流で防災訓練、歌謡ショー、門松飾り作り等は毎年行っている	備北民報で門松を作るボランティア活動を知り依頼をした結果、今年門松作りと、どんど焼きが実施出来た。地区の清掃活動に毎年参加し、協力姿勢を表すことで、敷地内の草刈も同時にしてもらえることとなった。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	2ヶ月に1回新聞発行及び必要に応じて回覧等をしている		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	ホームでの出来事など地域の方にも理解を得られるよう2ヶ月に1回新聞発行をして配布している	地区の首長から運営推進会議の内容を知りたいと言われ、会議資料を毎回届けていたが、今年度から会議に参加して下さることとなった。首長が参加して下さることで、地域とのつながりが一層深まる。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	運営推進会議に出席してもらい意見交換をする また、分からない点については電話などで相談を行っている	上市社会福祉協議会を発足する話を聞き、事業所として手伝えることは手伝いたいと伝えている。また、運営推進会議時に、認知症カフェ設置の協力要請があり、前向きに検討を考えている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	常に職員が入居者全員の居場所を把握し、拘束防止に取り組んでいる 玄関の施錠は行っていないが、門扉の施錠は行き来訪者にはインターホンで対応している	利用者から呼ばれた場合、言葉の拘束にならない様、「直ぐ行きます」と声かけに工夫をしている。以前ベット柵をしていたが身体拘束に該当する為、現在は床に畳とマットを敷き、落ちて怪我をしない対応に変えた。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	月に一度のケア会議で虐待防止について話し合い、何が虐待に繋がるか検討している		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	現在、対応が必要と思われる利用者がいないため、理解不足で支援できる体制ではない 今後は市民後見人の資格保持者の方に指導を受け、必要であれば活用する		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	利用料金や起こり得るリスク、今後の体制、方針について、詳しく説明し同意を得るようにしている		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	玄関に意見箱を設置しているが、なかなか利用されておらず、直接面会時に話されたり電話等で対応している	9人の利用者の内、6人の家族が県外に住んでいる為、請求書送付の際に一緒に手紙を添え、利用者の状況を伝えている。また、二ヶ月に一回写真入りの新聞を送付している。県外の家族には電話連絡し、地元の家族には管理者が帰宅時に寄り、話を伺っている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	月に一度のケア会議で、意見を交換をしている また、常に管理者と職員は提案事項や意見について話し合っている	入社時に何が得意かを聞き、特技を活かし運営に反映してもらっている。職員の様子がいずれも違う時は、カラオケに連れて行き気分転換を図っている。また、家庭の事情を考慮した勤務体制の為、子供が居る職員も働きやすい。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	勤務時間中にも気分転換できるよう休憩を確保し、ストレス解消をしている		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	新人職員には最初3ヶ月程度、管理者と一緒に働きながらケアの技術、利用者との関わり方について指導を行う 一人一人のケアを職員間で統一する為、ケア変更時に研修する(ミーティング・申し送りノート)		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	地域連携チームへの参加を毎回行い、同業者との交流を図っている また中国短大 川上道子教授に来所していただき施設内にて研修・グループワーク等の指導を受ける(年二回)		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	事前面接で生活状態を把握するよう努め、本人の求めていることや不安を理解しようと工夫している		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	家族が求めているものを理解し、事業所としてはどのような対応ができるか、事前に話し合っている		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	相談時、本人や家族の思い、状況などを確認し、改善に向けた支援の提案、相談を繰り返す中で必要なサービスに繋げるようにしている		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	生活リハビリを兼ねてシーツ交換、掃除等一緒に行っている。又、喫食事も共にしている		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	帰宅願望や家族に話がしたいと訴えがある等、家族の協力を得て電話で話したり、訪室や外出をしていただいたり、また帰宅援助をすることもある		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	外出支援を行い、馴染みの場所をドライブしたりしている 本人のこれまでの趣味・サークル・同級生・町内会の仲間の方に会いに行ったり来所していただく	事業所として利用者の日常の世話は出来るが、家族の代わりは出来ないと常に発している。年に一回の花火大会は、絶対に家族参加を依頼し、もし参加出来ない場合は、外泊をお願いし、一年に一度は一緒に過ごせる時間を必ず作っている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	皆で楽しく過ごせる時間、気のあった者同士で談笑する場面づくりを職員が調整役となって支援している 洗濯物畳みなど役割活動を通して利用者同志の関係が円滑になるよう働きかけている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	入院等され利用サービスが終了されている方に対し、個別に訪ねて行ったり、必要な点について情報提供したりしている		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日々の関わりの中で、声掛け把握に努めて、表情・態度から真意を推し測ったりして意思疎通ができるよう支援している	10時と3時に利用者と職員が一緒にお茶を飲みながら会話を楽しみ、今日何をしたいかの希望を聞き、実施している。また、「家に帰りたい」「墓を見たい」と言われれば、車で連れて行っている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	一人ひとりの生活履歴を把握しながら本人の住んでいた場所、地域などへの外出、地域の方との交流をしながら、その人らしさをこれからの支援の参考にする		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	一人ひとりの生活リズムを理解し、やりたいこと、できることから取り組み負担にならないよう職員が全体の把握に努めている		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人や家族には日々の関わりの中で、思いや意見を聞き、月1回のケア会議で職員全員で意見交換し、毎月一人一人のモニタリング表を作成し、介護計画に繋げている	モニタリング票には毎日のモニタリングと当日の職員の記録、一ヶ月の担当職員とケアマネジャーのコメントを記載する欄を設け、ケアプラン作成時に活用している。ケアプランの変更箇所には下線を引き、誰が見ても解り易い工夫が施されている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別にファイルを用意し、バイタルサインチェック、食事水分量のほか、日々の暮らしの様子や、本人の言葉・エピソードを記録している また、それを勤務開始の前に確認をしている(記録表・モニタリング表・申し送りシート活用)		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人や家族の状況に応じて通院や送迎など必要な支援は柔軟に対応している		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	運営推進会議に地域の方に出席してもらい、周辺情報や支援に関する情報交換など協力関係を築いている(花火大会・土下座祭などの参加)		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	事業所の協力医のほか、利用者家族の希望医での医療を受けられるよう家族と協力し通院介助を行ったり、受診の付添いを行ったりしている	以前は理事長がかかりつけ医を務めていたが、死去後は長岡医院が引き継ぎ、職員が受診支援をしている。夜間の緊急時は、救急で対応している。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	協力医に連絡し、適切な医療に取り組んでいる		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院され退所になるまで職員が見舞うようにしている 入退院時にはカンファレンスにて情報交換する		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	本人や家族の意向を踏まえ協力医・職員が連携をとり安心して納得した最期を迎えられるよう入所時に終末期のあり方を説明し、同意をいただく(延命治療等) 終末期を迎えられた時、再度家族と話し合いをする	理事長が亡くなり医療連携が継続出来ず、現在は看取りは行っていない。新見地域在宅医療支援システム研究会に加入し、他事業所や医療関係者と連携を図り、重度化した場合は対応をお願いしている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	事故発生時の連絡に従い、指示の基に応急処置を行う(救急車を呼ぶこともある) ケア会議にて訓練を行い、AED装置も設置している		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	7月の地域との草刈りの後消防署の方を含め、地域の協力を得て避難訓練をしている 防災用品として3日分の食料を備蓄する(水・乾パン・缶詰等)	自治防災組織を立ち上げた時、事業所を大事にしようとの話し合いが出て、非常事態時緊急連絡網には石垣地区の代表者達の連絡先を記載し、地域との協力体制が出来た。 今年度末、新人社員達に、警報器の使用方法の勉強会を行った。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	本人の気持ちを大切にし、自己決定しやすい言葉掛けをしている 個別性や守秘義務について十分理解し、尊厳を重視した責任ある行動を徹底している	目標達成計画に「一人ひとりの尊重とプライバシーの確保」を掲げ、毎日職員同士がお互いに確認し、出来たかどうかを記録している。目標に掲げることで切磋琢磨し、更に言葉遣いに気をつける様になった。	目標に掲げ取組むことで、職員に変化が見られる様になった。今後も継続し、更に利用者への接客レベルが向上することを期待する。
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	一人ひとりに合わせた声掛けをし、表情を読み取ったりして、自己決定できる場面を作っている ホワイトボードによる筆談やジェスチャーにより伝えることがある		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	一人ひとりのペースに合わせた対応を心掛けている 食事・喫食等声掛けするも「今はいいから後で」と言われると少し時間をおき、摂取してもらうこともある(2時間以内に食する)		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	外出や行事などオシャレができるよう配慮し、特に夏の納涼祭には自ら選んだ浴衣に全員着替え、お化粧などをして楽しく過ごしてもらえるようにしている		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	入居者と共に育てた野菜と一緒に収穫して調理したり、季節感のある料理や入居者の希望を取り入れた献立を手作りで提供している 利用者も職員と一緒に出来る範囲でテーブル拭きや盆拭き、下膳等をしている	食事は全て手作りで、誕生日やイベントのケーキは代表が自宅でスポンジを焼き、事業所でデコレーションをしている。誕生日会には、誕生日月の利用者に食べたいメニューを聞いている。ビーフステーキを希望した月があり、全員が大喜びで舌鼓を打った。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	一人ひとりの体調と摂取量を把握し嗜好品や食べやすいように個々に合せたミキサー食や一口サイズ等の食事形態を提供している		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後入れ歯の洗浄は確実にやっている また、出来ない方の口腔ケアもやっている (ポリドント・ハミングウッド・口腔用ウェットティッシュ)		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	自尊心を傷つけないよう身体機能に応じて介助し個々に合せた紙パンツ、パットを使用している排泄チェックを基にトイレに誘導排泄できるよう支援している(基本立位のとれる方はオムツ使用を避けている)	オムツは肌にフィットせず動きにくい為、出来る限り利用者にはオムツからパンツへの変更を促している。夜間もなるべくオムツを使用せず、利用者の訴えに対応し、トイレでの排泄を支援している。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排泄チェックを基に牛乳、ヨーグルトなどで水分補給している 毎日2回ラジオ体操、口腔ケア体操、失禁予防体操、転倒予防体操と水分補給を行っている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	入浴してもらえるような声掛け、タイミングを掴み、個々に合わせて湯加減に気をつけ対応している(手浴・足浴・シャワー浴・清拭等)	重度の利用者も褥瘡対策を兼ね、短時間でも湯に浸ってもらっている。寝たきりの利用者には、清拭だけだと皮膚が剥けるので、ベットにビニールシートを敷き、石鹸で体を洗い、湯で流している。髪もベット上で洗髪している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	昼食後は、休息してもらい自分の時間を持てるように本人の要望に合わせて支援している 夕方からテレビ鑑賞、談笑などして穏やかに過ごしてもらい就寝できるよう支援している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	一人ひとりの薬をケースに整理し職員が内容を把握できるようにしている 一人一人に対して服薬の方法を決め、全て服用出来ているか確認している(準備のみ・手渡し・飲み込み確認等)		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	誕生日会、行事以外にも当ホームで喫茶店を開催したりして楽しく過ごしてもらう場を作っている		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるよう支援している	天候の良い日、少しの時間でも外出支援、本人の希望を聞き出かけるようにしている	職員が日中三人勤務体制の時は、利用者に声掛けして外出している。「豊かな自然環境とふれあってもらいたい」との理念が伺えた。庭に椅子を並べ、お茶を片手に目の山並みや空を眺め、「昔は畑仕事の後にこうしてお茶を飲んだものだ」と思い出話がつきないようだ。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	本人、家族の要望に応じて必要な方は持っておられる (小銭のみである) ご家族との外出時に使用されている		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	電話がしたいと訴えられると子機にて電話をし、話ができるように支援している 手紙、葉書等必要に応じて支援している		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節に合せた生け花などを飾り、居心地よく過ごせるように工夫している(利用者作の貼り絵・工作・書初めも展示)	共有空間の壁には、常に行事毎に撮影されるスナップ写真が沢山飾られている。それは従業員が色紙や画用紙を自在に使いこなし、イベントの様子が生き活きと再現されたもので、利用者もとても楽しみにしている様だ。また利用者家族が持参した花を水に浮かべ、季節が感じられるインテリアとなっていた。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ソファを設置しており、食事以外にゆったりと座られ他の方と談笑されたりしている		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	今まで自分が使用していた物、写真や思い出の物、テレビ等を置かれ自分の生活の場を作られている	事業所で催したゲームに優勝した利用者へ送られたトロフィーが飾られたり、自画像を置いたりしている。絨毯を敷き、卓袱台を置いて、訪問者とお茶を楽しむことができる。毎日化粧をする利用者の居室には、たくさんの化粧品とスポンジパフを置き、毎日身だしなみを整えている様子が伺える。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	自室、トイレ、風呂場、洗面所など分かりやすいように目印、矢印にて配置に配慮している。又、トイレでの水の流し忘れ、電気の消し忘れ等もあり、貼り紙をして自立できるようにしている。		