

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1292400304		
法人名	株式会社やさしい手京葉		
事業所名	グループホーム 明日花		
所在地	千葉県市原市能満1532-260		
自己評価作成日	令和7年2月10日	評価結果市町村受理日	

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

当施設は自然に囲まれているため、散歩するにはとても良い場所に位置しております。天気の良い日は散歩して、気分転換を図っております。また、小規模多機能型居宅介護も併設しており、施設自体が広がっているため、雨の日でも施設内で身体を動かすことができます。五井在宅クリニックと提携しており、医師が月の半分くらい訪問して頂けるため、体調の悪い時などその都度、速やかに対応して下さいます。そのため、看取りの対応も可能となっております。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.yasashiite-keiyo.com/
【評価機関概要】	
評価機関名	特定非営利活動法人NPO共生
所在地	千葉県習志野市東習志野3-11-15
訪問調査日	令和7年2月21日

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当施設は築約5年で、新しく清潔な環境が維持され、利用者が快適に過ごせる空間が提供されている。利用者の多くは要介護度3以上で、2名を除き全員が車いす生活を余儀なくされている。このため、職員は言語での意思表示が困難な利用者の気持ちを尊重し、表情や身振り手振りを通じて意思を理解しよう心掛けている。職員不足が懸念される中、外国籍の職員も在籍し、理解が難しい専門用語を英語に置き換え、理解を深める努力をしている。また、より安全に過ごせるよう、ベッド下にセンサーを設置し、呼吸・心拍数・体温などを記録している。異常が発見されると、部屋に設置されたカメラが作動し、職員が部屋の状況を確認できる。施設内には小規模多機能型居宅介護施設も併設され、利用者の体力負担を減らす機会浴設備が整備されている。外部ボランティアによるフラダンスや高校生のコーラス、軽音楽などが訪問し、利用者を楽しみを提供している。元看護師の職員が常駐し、契約診療医の定期訪問診療と合わせて看取りができる体制が整っている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/> 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/> 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/> 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I.理念 :1292400304					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	1.当社は利用者が住み慣れた地域社会で家族とともに暮らせるよう、また利用者の家族の介護負担を軽減出来るよう多様な在宅サービスを必要に応じて速やかに供給する。2.当社の在宅サービスは、利用者に満足頂けるように利用者の立場にたつてその意思を尊重し自立を支援するものでなくてはならない。また、利用者が安らかな日常生活をエンジョイできるよう安全にも十分心がける。3.当社の社員、専門スタッフは質の高いサービスを提供すべく、また、利用者、家族にとって信頼できるサポーターとなるべく鋭意努力し、より高度で専門的な学習や研修に努めケースマネジメントシステムによる継続的なケアを行う。4.前項を通し、広く社会に貢献し、福祉の発展に寄与する。	利用者の身体能力に応じた支援を心掛け、洗濯物のたたみや洗い物などの家事に参加してもらいながら、自律を促す支援を行っている。ケア会議では、職員間で利用者ごとの身体能力や状況を共有し、適切な支援を行う体制を整えている。また、車いす利用者にはおむつからトイレへの誘導を行い、利用者の自信を引き出すことに努めている。	
2	(2)	○事業所と地域のつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している。	今年度は、地域との交流もふまえ、レク担当を確認し毎月何かできることを企画、検討中です。(現状まだ散歩の際に近所の方に挨拶をしている程度です。)	地区長からの申し入れにより、地域の美化運動に協力し、施設敷地に花壇を作成した。地域住民の高齢化に伴い、水やりが負担となっていたが、施設の水道を利用できるようにしたことで、住民から感謝されている。今後は、利用者が生活のうおいや楽しみに繋がるよう、身体能力の範囲内で花壇の手入れにも参加できるよう支援していきたい。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	現状、地域住民との交流が図れておらず、地域の人々に向けた貢献が出来ておりません。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	アンケートを実施して、ご家族や関係機関、市原市と意見交換を実施しております。アンケートの結果を基にサービスの向上に努めております。	二か月ごとの運営推進会議には、家族の代表者、地区長、地域包括支援センターが参加しており、地域との連携を強化している。新たに策定したBCP(事業継続計画)や事故報告については、地区長など参加者からアドバイスを受けている。また、会議の議事録は家族には郵送し、市役所などには直接持参することで、情報共有を行っている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	運営推進会議を通して、市の担当者と情報の共有に努めております。	6年ごとに更新される介護保険の運営指導に関して、アドバイスを受けるとともに、運営推進会議の議事録を高年齢支援課に持参する際、日頃の利用状況について情報共有を行っている。これにより、市町村との連携を深め、地域の高年齢支援をより効果的に進めようとしている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束廃止委員会を設けて、身体拘束を行わないように研修を通じて、取り組んでおります。また、玄関には電子ロックを設けておりますが、入居者が外に出たいときはスタッフが付き添ってその都度、対応しております。p/8	利用者の2名を除き、全員が車いすを使用しており、自走できない利用者の移動は職員が支援している。毎日の利用者の様子を観察し、表情が暗かったり口数が多い日は、立ち上がるなどの行動が出やすいため、職員は特に目を離さず見守っている。急に動こうとする際には、「動かないで」ではなく、「どうしましたか」と声をかけて注意を喚起している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	高齢者虐待防止の研修を通じて、日々虐待が行われないように注意を払い対応しております。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	権利擁護に関する制度の理解が深まっておらず、日常生活自立支援事業や成年後見制度を学び、活用できるようにつなげていきます。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約に関して、丁寧な説明を行ったうえで、不明点を確認し、同意を得て、署名・捺印を頂いております。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	運営推進会議を通して、意見を集い、意見結果を公表し、それを基に新たに運営を実施している。利用者家族が来所した場合は、利用者の様子などを説明している。利用者も家族が来ると表情も豊かになり、話しやすい様子である。	利用者の多くは言葉での表現が困難であるため、毎日表情や身体の動きを注視し、不機嫌な場合には職員から声をかけ、話を傾聴するようにしている。家族には利用者の表情やイベントの様子を写真にして毎月「明日花だより」を郵送し、管理者からは1～2か月に1回、直接電話連絡を行い、受診内容などの報告をこまめに行っている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	現状、月一回のフロアーミーティングを開催し運営等に関する職員の意見や提案を聞く機会を設けています。	ケア会議では、利用者に対する介護サービスについて意見交換が行われる。日常的には現場で一緒に勤務している管理者との連絡相談を密に行い、職員間で協力関係を築くことに注力している。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	代表者とのコミュニケーションを図る機会が設けられておりません。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	月一回のフロアーミーティングを開催し議題をあらかじめ伝え、職員個々にそれぞれ考えて頂き発表し意見交換を行っています。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	交流ができておりません。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	契約前に、ご本人・ご家族にお会いした際、ご本人の要望等をお聞きし、本人が安心して利用できるようにご家族の協力を得ながら、面会を多くして頂いたり、外泊を利用して頂いたり、たくさんコミュニケーションを図ることで関係性を構築しております。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	契約時や契約前等を利用し、ご家族が困っていること、不安なことを聞き取りしたり、他の入居者の事例等を用いて、安心するように関係を築いております。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	サービス導入前にご家族やご本人とお会いし、必要としている支援を見極め、グループホームでの暮らしがどのようになるか、生活スケジュール等を説明し、ほかのサービスの利用も含めた提案や検討をしてお伝えしております。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	お手伝いをお願いするときなど、ご利用者と一緒に洗濯物を畳んだり、掃除をしたり、食器を拭いたりして、暮らしを共にしている者同士の関係を築いております。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご契約時、又は来訪時等、外出や外泊が出来ること、面会が出来ることを説明させて頂き、なるべく、ホームに来ていただきたいことをお願いしております。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	友人、知人の面会等が可能なことをご家族にご説明させて頂いております。また、今まで、利用していた美容室等も利用可能だとお伝えしております。また、墓地が近くにあるため、お墓参りなどご家族で行かれております。	利用者の多くは要介護3以上でADLが低下しており、馴染みの美容院への外出が困難となったため、月2回の訪問美容サービスを利用している。また、月1回のパン屋やキッチンカーのピザ屋の訪問は身体的負担が少なく、好評を得ている。さらに、友人が時折訪問してくれることも、利用者にとって馴染みの人との関係を保つ重要な支援となっている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者同士の関係を把握し、座席の設定や孤立せずに関わり合い、支え合えるような支援に努めている。また、利用者同士がかかわりを持てるように対応しております。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	サービス利用の終了時には、ご家族等へ今後の不安な点等ありましたら、遠慮なく、お申し付けくださいとお伝えしておりますが、現状、ご家族からの相談等はありません。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	契約前やモニタリングの際に一人ひとりの生活に対しての希望、意向をお聞きし、困難な場合はご本人がどのように思っているか、どのような生活を希望しているかを検討し、本人本位になるように支援しております。	入所後は本人にとって適切なケアが実施できるよう、本人からその思いや意向を聞き出すことに努力が行われる。当面は帰宅願望の解消のために、あの手この手で大変苦労される。しかしそれが現時点の本人の思いや意向で有ることは間違いなく、それを否定することなく、入所生活に慣れて頂く努力をしなければならぬ訳で、初期の段階は大変辛いところ有るといえる。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	契約前は特に、一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし等をアセスメントすることで、暮らしの把握を行っております。また、面会時等も利用し、子供からみた親の様子、孫から見た祖父母の様子、夫婦間の様子など様々な立場の方から、ご本人の生活歴等をお聞きすることで把握しております。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	ご本人の出来ること、できないことを把握し、出来ることを行って頂けるように対応しております。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	ご本人の課題やニーズを見出し、ケアのあり方について、必要な関係者(職員や主治医等)と話し合うことで、適切な介護計画を作成しております。	チームは、スタッフ・ケアマネ・主治医・看護師というメンバーで計画を検討し作成する事になるがモニタリングを行いながら、初期は3ヶ月で見直し、安定してくれば6ヶ月に1回は見直しを行っている。介護計画更新の際には家族の承認を頂く事になるが、その説明についても家族からの反論などはほとんど無い状況である。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	その都度、日々の様子をタブレットを用いて記録しております。その記録したものを共有し、申し送り等で、報告しております。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	状況に応じて、病院等へ通院していただき、場合によってはスタッフが対応することもある。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	現在のところ、地域資源としては医療機関のみです。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	提携医はおりますが、ご本人やご家族の希望を大切に、適切な治療を受けられるように支援しております。	提携医には月1回は全体往診、もう1回は個別診療を行って頂く体制を取っている。事業所職員内、ご家族とは1ヶ月分の様子を共有出来る様になっており、報告も週1から月1のペースで行っている事で、ご家族からは信頼を頂いている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	日常の中で気づいたこと等、看護職に相談し、個々の利用者が適切な受診を受けられるように支援しております。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	入院時等は速やかに連携シートを活用し、利用者が安心して治療を受けられるようにしております。また、担当者を決めて、病院関係者との情報交換を行っております。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	契約時に重度化した場合における対応の指針というものに同意していただき、重度化した場合や終末期のあり方について、本人やご家族と話し合いを持って、事業所でできること出来ないことを共有し、主治医、スタッフ一丸となって取り組んでおります。	昨年4月に一人看取りを行い、現在は終末期の利用者が一人いる。急変時、医療行為は出来ないのが基本主治医の指示に従っているが、職員の中には経験の有るスタッフがいるため、ご家族と話し合いながら対応を行っている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っておりません。今後はミーティングを通し企画していきます。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	第一次避難先として、国分寺台東小学校。提携先として介護老人保健施設「杏の里」「ユーアイ久楽部」と協力体制を築いております。	年2回の避難訓練をしっかりと行い、避難先に指定されている小学校や提携先として提携先である老健に協力体制を求めるなど、積極的な活動が行われている。昨年度要請されているBCP対策についても、本部の方との話し合いも進んでいる。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	スタッフ一人ひとりが言葉かけを気を付けており、尊厳やプライバシーを損ねない対応を行っております。	利用者の個人情報管理については職員に対して年1回研修を行い、日常的に各ユニットに1台共有端末を設置し、パスワード・暗証番号を設定させてセキュリティを徹底した上で情報共有を行っている。利用者に関しては普段の会話の中で、プライバシーに触れる話題に注意を呼びかけている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	ご本人とのコミュニケーションを通じて、思いや希望など聞き取り、自己決定が出来るように働きかけております。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	ご本人と相談しながら、その日、行いたいことを決めて、希望に沿った、支援を行っております。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	ご本人の希望をお聞きしながら、その人らしいおしゃれが出来るように対応しております。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	一緒に調理することはできておりませんが、片付けなどは利用者と一緒にしております。3食とも外部業者より食事を調達しており、調理工程は温めて、盛り付けをする程度になっております。	作業が可能な利用者には、お手伝いを御願しているが、今は食器拭きくらいしか出来ない。徐々に高齢化してくると、食事の際の要望も難しくなって利用者同士のトラブルも多くなってくる為、注意している。楽しみを提供する手段としては、おやつを提供に工夫を凝らしている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	ご本人の好みをアセスメントし、食事量や水分量の把握を行い、記録し、状況に応じた対応を行っております。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	ご本人がどのくらい口腔ケアが出来るのかをアセスメントし、その利用者の状態に合わせて、毎食後、口腔ケアを行っております。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	ご本人の状態に合わせて、トイレへの声のかけ方、時間、回数などを変更し、排泄の自立に向けた支援を行っております。(夜間にも、声掛けして、失禁回数を減らし、トイレでの排泄に向けて取り組んでおります)	排泄記録は電子化で共有を図ろうとしているが、中には苦手な職員もいるため、トイレ誘導のタイミングは利用者本人の動き、職員間のサイン(合図)で対応を行う事が良い場合もある。しかし、重要な事は自立支援で有ることを意識し、本人が自分の意志で行動出来る様に移行する事が重要であることを徹底している。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	毎日、牛乳を召し上がって頂いております。また、天気の良い日は外の散歩、天気の悪い日は室内の歩行運動等、積極的に行ってまいります。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	状況に応じて、午前中の時間や午後の時間で入浴できる環境と整えております。	小規模多機能施設と併設しているため、機械浴の設備があるが人手が掛かるため、使用は午前中のみとさせて頂いている。普通浴については基本週2回の利用が可能であるが、利用者の中でお一人、なかなか入浴してくれない方があり職員は手を焼いている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	お部屋の温度を調整したり、寝る時間が人それぞれなので、その人に合わせて、時間をお知らせしたり、安心して眠れるように支援しております。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	主治医と薬剤師の協力のもと、薬における副作用や目的などの情報を共有し、内服薬の変更があった際などは特に症状の変化に留意して対応しております。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	生活リハビリを通して、出来ることを役割を持って行って頂いております。コーヒーや紅茶、ジュースなどを用意しております。また、買い物に出かけたり、散歩に出かけたり、することで喜びのある日々を過ごせるように支援しております。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	散歩以外の外出が出来ていないのが現状ですが毎月、企画担当を決め検討しております。	利用者の高齢化、ADLの低下により外出支援がなかなか難しくなっている。コロナ感染期間の影響もあるが、3年前と比べると減ってきている。全員での遠出・外出は困難だが、施設は環境の良い場所にあるため天気の良い日は施設周辺をお散歩したり、車椅子で一周するだけでも体力温存・ストレス解消になるのでは無いかと思われる。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	お小遣いをお預かりしており、買い物の際、一人一人の能力に応じて使えるように支援しております。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	携帯電話等の持ち込みは可能だとお伝えしております。お手紙のやり取りは現在、行っている利用者はおりません。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共有部分には季節感を取り入れた装飾などを施し、居心地よく過ごせるように工夫して対応しております。	戸外の活動を増やして欲しいと言う家族からの要望もあるがなかなか難しく、むしろ屋内の共有部分であるリビングを充実して行く方向が良いと考えている。一人になりたいときは居室で、みんなと話したいときはリビングへと、いずれも居心地の良い場所であると感じて頂ける様に積極的に取り組んでいる。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	共有空間の中にご自身の座席や自由に座れるソファなどがあり、思い思いに過ごせるように居場所の工夫をしております。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居の際には使い慣れたものを持ってきてくださいとお伝えしており、ご家族が互本人と相談しながら、持ってきていただいております。また、お部屋の配置も自由にお使いいただけるようになっております。	職員1名が2部屋を担当する居室担当者制度を取り入れ、より快適に過ごして頂ける場所を提供出来る様に努めている。持ち込み出来る物は特に制限はしていないので、利用者本人が癒やされるものであれば歓迎である。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	ご本人の居室やトイレなどわかりやすく大きな字で掲示しております。手すり等もあり、出来るだけ自立した生活が送れるように対応しております。		