

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2390900039
事業所名	グループホーム 名古屋熱田の家

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい (外部評価項目: 2)	評価
	町内会に加入し、回覧板が届く。 町内の行事にも積極的に参加しており、神社の清掃等は月1回の当番を割り当てられ、秋祭りの子供獅子の立ち寄り、敬老の日の祝い会への参加等、地域の中に深く溶け込んでいる。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み (外部評価項目: 3)	評価
	いきいき支援センターの職員・町内会長・民生委員・オブザーバー(課題に合わせ)・利用者・家族・管理者が参加し、運営推進会議が年6回確実に開催されてホーム運営に有効に活用されている。	○
重点項目③	市町村との連携 (外部評価項目: 4)	評価
	区と連携して生活保護受給者の対応に前向きに取り組み、行政との信頼関係を構築している。 熱田区グループホーム連絡会・いきいき支援センター等との交流により、ホームの状況は役所窓口理解されている。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映 (外部評価項目: 6)	評価
	家族の訪問時に、管理者・職員は出来る限り意見や要望を聞き、家族が意見を言いやすい環境が出来ている。 家族アンケートの回答率(14/18)や回答者のコメント記述率(11/14)からも、家族が意見や要望を言いやすい雰囲気理解する事ができる。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
総合評価	-	-	○	○	○	

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況(外部評価)が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目2、3、4については1つ以上、外部評価項目6については2つ以上の取り組みがなされ、その事実が確認(記録、写真等)できること。

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
3. 運営推進会議を活かした取り組み	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
4. 市町村との連携	(例示) ① 家族会を定期的(年2回以上)に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的(年2回以上)に発行されている。

(注) 要件の確認については、地域密着型サービス外部評価機関の外部評価員が事実確認を行う。