

(別紙) 作成日 令和 7年 1月20日

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100419		
法人名	特定非営利活動法人しんまち		
事業所名	グループホーム福わらい		
所在地	長野県長野市信州新町上条125-1		
自己評価作成日	令和 6年 11月 13日	評価結果市町村受理日	令和 7年 2月 4日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.k-kohvo.pref.nagano.jp/kaigosip/Top.do
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限公司		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 6年 12月 3日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

共に暮らし、共に笑い、 家族のように集う場所。 福が来れば、幸多し。 笑う門には、福わらい。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

南側数十メートル先に国道19号線が走る閑静な住宅地に平屋建ての当ホームがある。現在、平均年齢85.3歳、平均介護度1.6、8名の女性が共に生活している。開設から14年目を迎え「共に暮らし、共に笑い、…」という理念の下、アットホームな雰囲気を大切に、理念にある「福が来れば、幸多し」を踏まえ、全体に笑いのある和やかなホームを目指し、職員も利用者と共に楽しみながら支援に当たっている。令和5年5月の新型コロナ5類移行後、家族の面会、外出レクリエーション等については緩和し、新型コロナ前のレベルに戻りつつある。家族との面会については、感染症の蔓延状況に応じて臨機にに応じているが、現在、事前に予約をいただいた上で、時間、人数等の制限はなく玄関先で行われており、その際に、意見・要望などを聞くようにしている。また、家族との外出、一時帰省、外泊についても制約なく実施されている。友人、知人との面会についても家族同様に予約をいただいた上で、玄関にて時間・人数の制限なく実施しており、昔からの友人や近所の方の来訪がある方が数名いて、歓迎している。全利用者の自立度が高いことから、日中はリビングで生活する方が多く、職員と共に季節に合わせた「貼り絵」作りに取り組んで、作品はホールの壁に飾られている。更に、テレビ体操・口腔体操を毎日行い、クロスワード、間違い探し、しりとり、九九算、風船バレーなども楽しんでいる。独居からの利用者も半数ほどいるが、バランスの良い食事が摂れ顔色も良くなっており、他の利用者と共に暮らす中で刺激を受け元気を取り戻しているという。「家族のように集う場所」と理念に謳われているとおり、14年間にわたり培ってきたホーム全体の雰囲気は和やかで、新規に入居した利用者がすぐ馴染むという。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族の2/3くらいと
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんど掴んでいない				4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)		1. ほぼ毎日のように
			2. 数日に1回程度ある			○	2. 数日に1回程度
			3. たまにある				3. たまに
			4. ほとんどない				4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)		1. 大いに増えている
			2. 利用者の2/3くらいが			○	2. 少しずつ増えている
			3. 利用者の1/3くらいが				3. あまり増えていない
			4. ほとんどいない				4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 職員の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)		1. ほぼ全ての利用者が	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 利用者の2/3くらいが
		○	3. 利用者の1/3くらいが				3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族等の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が				
			2. 利用者の2/3くらいが				
			3. 利用者の1/3くらいが				
			4. ほとんどいない				