

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	10	家族の訪問も多く意見、要望を聞き取る機会は保たれているが、より多くの意見、要望を表せるにはどうしたらいいか。	入居者や入居者家族が意見や要望を表せる機会を作り、運営に反映させる。	意見箱を受付横に設置し、職員や事業所に直接言いづらいことや疑問などを紙に記入し、意見箱に入れて頂く。	3 か月	
2	37	防災訓練は年2回実施しているが、シフトの関係上、職員全員は参加できていない。また夜間を想定した訓練の実施ができていない。	夜間を想定した訓練を日中に行うことで職員全員が消化手順、避難手順を理解し実施できるようにする。	年2回行っている防災訓練の内1回、夜間を想定した訓練とし、参加できていない職員をなるべく参加させたり、訓練内容をしっかり理解させるよう、写真を使った手順書を作成する。	6 か月	
3	4	運営推進会議がコロナ禍のため、開催できていない。そのため地域とのつながりが希薄になっている。家族との意見交換の機会も減っている。	互いの意見交換を行う機会が得られる運営推進会議をコロナウイルス対策を講じた上で実施し、議事録を参加者や家族へ送付する。	案内状や議事録を家族や市役所、地域包括、民生委員など出席する方や関係先に送付する。	6 か月	
4	50	毎月、四季を感じられるイベントやレクリエーションを実施しているが、昨今の状況(コロナ禍)で家族の利用が出来ていない。	屋外で行うイベントに関しては、家族にも参加できるようにしたい。	年間のイベント開催計画を作成し、早めに開催日時や担当を決める。案内状を作成し、請求書お渡しの際に同封する。	3 か月	
5					か月	

注1) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		取 り 組 ん だ 内 容	
実施段階		(↓ 該当するものすべてに○印)	
1	サービス評価の事前準備	<input type="radio"/>	①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
			②利用者へサービス評価について説明した
		<input type="radio"/>	③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
			④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
			⑤その他()
2	自己評価の実施		①自己評価を職員全員が実施した
			②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		<input type="radio"/>	③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		<input type="radio"/>	④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
			⑤その他()
3	外部評価(訪問調査当日)	<input type="radio"/>	①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		<input type="radio"/>	②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		<input type="radio"/>	③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
			④その他()
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="radio"/>	①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
			②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="radio"/>	③市区町村へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った(予定である)
		<input type="radio"/>	④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
			⑤その他()
5	サービス評価の活用	<input type="radio"/>	①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
		<input type="radio"/>	②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		<input type="radio"/>	③「目標達成計画」を市区町村へ説明し、提出した(する)
		<input type="radio"/>	④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
			⑤その他()