

自己評価及び外部評価票

【事業所概要(事業所記入)】

Table with 2 columns: Field Name (e.g., 事業所番号, 法人名) and Value (e.g., 2070201039, 株式会社ツクイ).

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ツクイ松本西グループホームでは、地域との連携を大切にし、お客様の笑顔が絶えない環境づくりに取り組んでおります。ご入居されている皆様が、いつまでも自分らしく安定した生活を送っていただけるよう、家庭的な環境を大切にしながら支援しております。また、地域住民との交流や、生活リハビリを通して、日常生活そのものがリハビリとなるような関わりを心がけております。現在は感染症対策に十分留意しながら、地域の方との交流や、外出の機会を設け、無理のない形で交流の場を積極的に継続していくよう努めております。

※事業所の基本情報は、長野県介護サービス情報公表システムで閲覧してください(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_pref_search_list_list=tr

【評価機関概要(評価機関記入)】

Table with 2 columns: Field Name (e.g., 評価機関名, 所在地) and Value (e.g., 一般社団法人しなの福祉教育総研, 長野県上田市上田180-6).

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

事業所理念が示す様に、お客様(ご利用者)の意思及び人格を尊重して、常に利用者の立場に立ったサービスの提供を心掛けておられます。ツクイが運営する他事業所との連携やイベントでの交流ができており、桜や薔薇の花見は2つのユニット全体で行かれる様に車の手配など工夫されています。お客様(ご利用者)の手作り作品展を松本市美術館で開催し、ご利用者様の家族をはじめ広く地域住民との交流をめざし、地区の納涼祭などにも参加しています。運営推進会議はご家族全員に通知が出され、複数のご家族の出席をいただき、質問・要望など意見交換がされ、開かれた運営推進会議になっています。地域の小学校との交流復活や、ボランティアの受け入れを進め、外食など外出の機会にもっと取り組みたいなど、お客様(ご利用者)の笑顔が増える機会を設けたいとお聞きました。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

Main evaluation table with 4 columns: Unit Name, Item, Achievement (Scale 1-4), Item, Achievement (Scale 1-4). Rows include items like '職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる' and '職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています'.

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

ユニット名()			
項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	66	職員は、活き活きと働いている。 (11, 12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている。 (参考項目：30, 31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)		