

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2370401446
事業所名	グループホーム円頓寺北館

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価 ○
	ホームの秋祭りでは町内会から法被や獅子舞を借り、地域から多数の参加を得た。町内会行事にはほとんど参加しており、相互の交流が定着している。近隣住民が気軽に夕食を食べに訪れる、日常的交流がある。	
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価 ○
	利用者、家族、地域、行政、知見者が参加して年6回運営推進会議を開催している。“地域”運営推進会議として開催し、活発に意見を交換しており、ホームの課題のみならず、地域全体の話し合いをする場となっている。	
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価 ○
	地域包括支援センターと、相談や地域高齢者の課題、利用者の紹介等、連携を密にしている。生活保護の関係で区保護係との繋がりもある。区民祭では、利用者がモデルとなるファッションショーが計画されている。	
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価 ○
	利用者の要望には職員が常にアンテナを張り、聞き取る努力は惜しみない。家族からは来訪時や随時の電話で意見の聞き取りを行っている。職員の親身な対応に家族は感謝の念を表し、良好な関係を築いている。	
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度
総合評価	×	×	×	×	×	○	○	○	○		