

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2472800412		
法人名			
事業所名	おばたグループホーム		
所在地	三重県伊勢市小俣町宮前31-2		
自己評価作成日	平成 24 年 9 月 28 日	評価結果市町提出日	平成 24 年 12 月 25 日

※事業所の基本情報は、介護サービス情報公表システムページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	社会福祉法人 三重県社会福祉協議会
所在地	津市桜橋2丁目131
訪問調査日	平成 24 年 10 月 18 日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

木造平屋建ての家庭的な雰囲気の中で生活して頂いている。
 全室個室でトイレ・洗面台・エアコン完備です。
 なるべく、自宅で生活していた時と同じように、生活して頂いている。
 ご本人様のペースで生活を送って頂けるよう取り組んでいる。
 ご本人様の希望や困っている事をよく聞き、外出等楽しんで生活を送って頂けるよう取り組んでいる。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

事業所の裏手の大きな河川には桜の木々が繁っており、近くには梅林もある。道路を挟んで住宅団地(市営)にもなっているが静かな環境である。経営は市の委託であり、同系列の特別養護老人ホームが隣接している。この施設は協力機関でもあり、利用者との関わりも多く交流の場にもなっている。職員は管理者のみ男性で他は人生経験豊富な女性で、職員は家族を利用者と同様な気持ちで接している。また、事業所と家族との関係もよく、殆どの家族が毎回運営推進会議に出席し事業所の良い協力者でもある。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	「あたりまえの普通の生活」を理念にケアしており理念を掲示し、職員同士確認し合い取り組んでいる。	「当たり前の普通の生活」を理念として日常の介護に努めているが、利用者の高齢化に伴い何故か理念がそぐわない側面が見られる。	利用者の生活を見つめ直し、事業所の理念を職員と共に再構築することを望みたい。
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	日頃から気軽に挨拶できる関係で、隣の施設の行事や、近所の行事等にもなるべく参加したりしている。地域の方々と同じように清掃活動もしており、地区の当番ノートを1軒の家として回してもらっている。	自治会に話しているが、加入には至っていない。地域住民とは散歩・買物等で出会うと声かけはしてもらっている。また、隣接の特別養護老人ホームの行事には参加し、顔なじみの人との交流はある。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	近所にも、高齢者の方が増え、相談に乗ったり、見守りをさせて頂いている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	意見交換会を行い、ご利用者様やご家族様の要望等を聞かせて頂いたり、介護相談員の方にも来て頂き、サービス向上に取り組んでいる。	毎年6回は開催している。参加者は、家族が主体で、市職員・事業所職員で開催され、サービスに向上に努めている。地域密着型サービスの事業所としての目標は、達成されていない。	地域の理解と協力を得ながら利用者を支えていく事にあり、メンバーに地域住民代表者(民生委員を含め)の参加が望まれる。また、市担当課へも働きかけ、自治会に加入する事も期待したい。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	経営主体であり、連携は取れている。	市職員が月1回、介護保険報酬請求事務のため来訪、また、運営推進会議に出席時に事業内容や利用者等の情報交換をし、連携を図っている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束はしないよう取り組んでいる。	隣接の特別養護老人ホームと合同で、身体拘束廃止委員会を設置しており、職員が委員会に出席し、身体拘束のない介護に努めている。玄関は施錠されておらず、訪問調査日も家族が自由に来訪していた。利用者の見守りのためにコールマットを使用している。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	毎月1回行っている会議等で虐待が無いように徹底している。他の事業所で起こった事故等に付いても会議の中で話し合い、予防や防止策について検討している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	現在是对象となる方が入所されておらず、今後支援していけるよう知識を向上して行きたい。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入所時に十分に説明しており、疑問点には解答させて頂いている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	介護相談員の訪問を受けて、意見交換をする機会を設けている。ご利用者様の不満の声があった場合には、個人ケアに記録し会議にて話し合い解決にむけて取り組んでいる。	家族が運営推進会議に出席した時や面会時に利用者の様子を話し、家族のささやかな意見でも介護に活かすように努めている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月職員会議を行ったり、毎朝引継ぎとミーティングをし、職員の意見等聞き、ケアを行っている。	毎朝の申し送り、毎月の職員会議に出された意見提案は、連絡ノートに記録し全職員が共有している。以前から提案されていた浴槽の改装が、本年11月には実現する事になる。現在はターミナル介護の意見が出されている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	おおむね管理者や職員個々の意見や、勤務状況を把握し、運営している。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	新任職員には、新任研修会を実施している。施設内外研修会も計画し、日常的にも職員同士学びあい、知識の向上に努めている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	見学、研修の受け入れは進んで行っている。県の協議会に入会し、研修会や意見交換会など情報交換は行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	面接時には、ご家族様だけではなくご利用者様やケアマネ、ヘルパーからも聞き取りさせて頂き、本人の安心を確保するよう努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	面接時に出来るだけ詳しく聞き取り調査をさせて頂いていますが、いつでも、相談して頂けるように努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	相談を受けた場合は、他のサービスの利用方法や手続きも説明させて頂いている。介護相談を受けた場合は、介護保険の手続きから説明させて頂き窓口の紹介等させて頂いています。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	ゆったりとすごせる時間を大切に、食事やおやつは隣に座り同じものを一緒に頂く。TVを見たり昔話をしてゆっくり話す時間を作っている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご家族様面会に来られたときには、一緒にお茶を飲んで頂き職員や他の利用者様とも交流して頂いている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	ご利用者様の生活してきた町の事や、当時の話をしたり、ご家族様だけでなく、ご友人が来て下さった際にも又来て頂けるよう働きかけている。	隣接の特別養護老人ホームに出かけ、友人・知人と話をしたり、また、ホームの人が事業所を訪れてくれることもある。ドライブで出かけた時には入居前の住居に立ち寄るように努めている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	ご利用者様同士の関係をよく見極め席をかえたりして、良い関係を築けるよう努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	必要に応じて行っている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	ご本人様の希望は記録し、会議やミーティングにて相談している。	夜間、居室等で会話の中で利用者の思いを把握する事もある。また、利用者同士の会話からも本音を知り、介護に役立っていることもある。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	申込時、面接時に聞き取りさせて頂き、入所後も少しずつ聞かせて頂きケアにつなげている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	個別ケアを記録し、職員全体で共有し把握している。1項目ずつチェック欄を設け全職員で確認している。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	毎月のケア会議や毎日のミーティングで意見を出し、繁栄している。 定期的に話し合い見直しは行っている。	毎月の会議で、ケア日誌・ケア記録を基に話し合い、介護支援専門員が生活介護計画書を作成、職員が確認し家族に見せ了解を得て介護計画が決定する。生活介護計画書は3ヶ月に1回見直しされている。	事業所独自の生活介護計画書を作成されているが、目標・計画・評価のわかり易い記入方式等の工夫・検討が望まれる。
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	ケア記録は個別に行い職員全員で確認している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	ご利用者様とご家族様の希望に応じた支援をして行くように、努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	民生委員の方との食事会及び交流会に参加させて頂いたり、地域の方や他のサービス機関との連携をとって行くように、努めている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	希望されるかかりつけ医に診察・往診をして頂いている。定期的に往診を受けて頂く方もいる。	利用者全員がかかりつけ医があり、月1回家族の支援で受診している。必要な情報は得ており、緊急時には協力医と連携が図れている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	委託先である福祉施設の看護師には相談している。また、いつでも相談できる関係である。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時は病院へ様子伺いに行き、連携をとっている。居室の写真を送ったりして理学療法士とリハビリ計画についての相談をさせて頂いている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入所時にご家族様には説明させて頂き、重度化した場合でも、なるべく、グループホームにて対応させて頂くが、特別養護老人ホームと調整してケアしている。	重度化した場合は、施設・医療機関の協力を得ていたが、過去に(21年)かかりつけ医による看取りの体験があり、今後は医師・家族・職員等で話し合い、看取りの介護を受け入れる体制を検討している。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	医師による応急手当の訓練を行っている。緊急時の連絡のマニュアルは作成してある。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	防災訓練は定期的に行っている。緊急時は委託先である老人福祉施設と連携を取れる体制をつくっている。	緊急時委託先の老人福祉施設との合同で防災、避難訓練は実施しており、消防署の指導で非常出口が1箇所増設されている。	老人福祉施設との連携で防災訓練は実施しているが、事業所独自の防災、避難訓練は実施していない。今後は運営推進協議会でも話題とし、地域住民の協力も得るような事業所独自の数々の防災訓練を期待する。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	言葉使いなど、特に注意し、毎日のミーティング等にて話し合い全職員心がけている。	各居室に入る時、また、在室の確認時も声かけやノックをする等して、利用者の了解を得ている。全職員はプライバシーを守る様、心がけている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	出来る事はご本人様に選択して頂いている。 わかるように説明し納得して頂いている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	細かな時間設定はなく、本人のペースで生活して頂いている。業務は後まわしでも良いと、職員は意識してケアさせて頂いている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	ご本人様、ご家族様の希望に添っている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	ご利用者様の能力にあわせて食事の準備を一緒に行っている。 日頃から食事に対しての要望を聞き、メニューに反映させている。	1週間の献立を、利用者の希望を聞いて作成している。魚類、野菜類は店に注文して、利用者の手伝いも少なくなっているが、近くの肉屋に食材の肉類を、利用者と一緒買いに出かける等している。誕生会、敬老会、開設記念日等は、特別献立で楽しんでいる。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	一日のカロリー計算をし、栄養が偏らないよう献立をしている。夜間の水分補給は能力に応じて支援している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後は支援できていない。 個々の能力に応じて支援し、義歯の洗浄はさせて頂いている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	各居室にトイレは設備されているが必要に応じて簡易トイレをベッド脇に置いたりし、状態に合わせ支援している。必要に応じて定期的に声掛けさせて頂いている。	排泄チェックは1名だけで、他の方は各居室のトイレで自立排泄しており、利用者に応じた排泄支援がされている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	バランスの良い食事提供をさせて頂いている。確認できる範囲で医師に相談し投薬して頂いている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	おむね3日に1回声掛けをさせて頂いているが、希望されれば入浴して頂いている。	週2回午前中に入浴になっているが、希望によっては毎日でも入浴できる。本年10月か11月に浴室の改装が予定されている。工事中は特別養護老人ホームの施設を借用予定である。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	ご本人様の自由に生活して頂いてる。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬の内容が書かれた書類をご家族様より預かり確認している。 薬の取り扱いは全職員で徹底しており、必要に応じて医師に指示を仰いでいる。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	無理のない様に家事仕事等一緒に行い見守りさせて頂いている。今のところは特に役割分担はしていない。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	散歩や買い物等には、その方の身体状況も考え、支援している。	天候によって事業所前の駐車場までの散歩や、近くの店に買物に出かけている。時にはドライブにも出かけている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	ご家族様とご本人様の希望に添って金銭管理はして頂き、買い物に出かけた際にはご自分で支払いして頂いている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ご本人様が希望される場所へ職員が電話をとりついたり、手紙を出されたりしている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	花を飾ったり、家庭的な雰囲気づくりに努めている。貼り絵をはったり明るい部屋作りをしている。	居間は吹き抜けの天窓があり明るく、畳の場所には昔の懐かしい家具が置かれ、テレビも見られる。また、大きなソファもあり、ゆったり過せる空間になっている。廊下の中央には畳の場所があり、外の景色も眺められる。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	毎日、思い思いに過ごして頂いている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	長年使っていた家具や置物を持ってきて頂き、ご本人様の落ち着いた部屋にして頂いている。 仏壇・位牌を持ってきておられる方もいる。	各居室にはトイレ、洗面台が設置されおり、収納棚、テレビ、ベットがある。利用者が使い慣れたタンス、椅子等が持ち込まれている。壁等には自分の作品や家族の写真が飾れ、居心地よく過ごせるようになっている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	バリアフリーになっており、車椅子・シルバーカーを使用される方も安全に移動でき、居室も安全に生活出来るよう、家具の配置を変えたりと対応している。職員は、ご本人様の出来る事・出来ない事を見極め、自立した生活を送って頂いている。		