

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072400779		
法人名	特定非営利活動法人まんでん		
事業所名	グループホームまんでん		
所在地	長野県上伊那郡飯島町飯島2880-1130		
自己評価作成日	平成 25年 2月 16日	評価結果市町村受理日	平成 25年 4月 16日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/">http://www.kaigokensaku.jp/</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 25年 2月 28日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

出来る限りホーム内にこもることのないよう声かけをし、戸外に出て、四季折々の季節の風景や風を肌で感じ自然の素晴らしさを体感して頂いております。そして、一人一人その人らしく過ごせるよう心がけております。  
 いつも笑顔で笑い声が溢れるスタッフと、利用者さんの笑い声や話し声が聞こえてくるそんなホームを目指しております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

雄大な中央アルプスと南アルプスを眺められ、ホーム全ての窓からは四季折々の移ろいを見ることが出来る。開設から10年目を迎えているホームの近くには花見公園やコスモス祭り会場、道の駅などがあるので利用者は買い物やドライブの途中で立寄っている。運営推進会議他でのホームの相談ごとに地域の人々が応えてくれ、積極的に支援していただいている。地域のボランティアの訪問もあり、利用者の生活に彩を添えている。窓拭きや草刈りに来訪する方、野菜や果物、手作り料理などの差し入れをしていただく方もあり、近隣住民との馴染みの関係が出来上がっている。看取り支援についても本人や家族の要望に沿って、医師の協力を頂きながら行なっている。利用者職員は地元の言葉で「梅がついておらん」、「そうだった、忘れとったわ〜」と和やかな会話をしていた。「ここは普通の家だからチャイムで玄関を開け挨拶するのが当たり前」、「拘束などあり得ない」、「居室に表札もいらない」と言い切ることができるのは10年という経験により裏打ちされたこのホームの自信から来るものである。法人の事業拡大による職員の異動はあったが職員の姿勢にはブレがなく、「利用者本位で黒子になり、その人を下から後(うしろ)から支えるように」業務に専念しているという職員の言葉から利用者一人ひとりの人生を支えることに誇りを感じていることが十分汲み取れた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				